

**Transformación urbana y calidad de vida de los vendedores ambulantes de un sector
céntrico de la ciudad de Montería**

**Lina María Betín Medrano
Leidy Laura machado Ferrer**

**Docente asesor
Msc: Jorge Ortega Montes**

**Universidad de Córdoba
Facultad de educación y ciencias humanas
Licenciatura en ciencias sociales
2018
Montería-Córdoba**

Transformación urbana y calidad de vida de los vendedores ambulantes de un sector céntrico de
la ciudad de Montería

Lina María Betín Medrano

Leidy Laura Machado Ferrer

Trabajo presentado como requisito para optar el título de licenciado(a) en Ciencias Sociales

Director

Jorge Eliecer Ortega Montes

Universidad de Córdoba

Facultad de Educación y Ciencias Humanas

Programa de Licenciatura en Ciencias Sociales

Montería-Córdoba

2018

Nota de aceptación

Firma presidente del jurado.

Firma de jurado.

Firma de jurado.

Dedicatoria

Primeramente doy gracias a amado Señor Jesucristo que con su amor, Paciencia me ha guiado en cada paso que doy, porque durante este camino me ha demostrado una y otra vez su fidelidad y me ha concedido la dicha de disfrutar de sus promesas.

A mis queridos padres Betty Ferrer R. y Raúl Machado M. Quienes son muy especiales para mí ya que con sus consejos me han Dado fuerza y aliento para no renunciar a mis sueños, como también

A conservar mis valores donde quiera que vaya.

A los docentes asesores de esta tesis, la profesora Nina Valencia y El profesor Jorge Ortega quienes son dos maravillosas personas que Dios Me ha permitido conocer, que nos han brindado su apoyo y tiempo para Que fuese posible este maravilloso resultado.

A mis queridas amigas Ximena Paola y Lina María quienes son Un regalo de Dios.

Por último, y no menos importante mis queridos compañeros de carrera Silvia Morales, Elisa Otero, Luis Pinto quienes nos apoyaron en las encuestas y documentos Para nutrir nuestro trabajo de grado.

Leidy Laura Machado Ferrer

Dedicatoria

Este documento es obra del poder de Dios quien nos ha direccionado en todo
Lo que hemos hecho y nos a proveído de la ayuda de personas capacitadas, como también
Nos ha dado de su preciosa gracia en todo lo que hemos realizado.
A mis padres hermosos María Medrano Banqueth y Juan Betín Torres porque ellos me han dado
con todo su cariño el apoyo que he necesitado
A lo largo de la carrera, han hecho esfuerzos para verme realizada, lo cual valoro inmensamente.

A los docentes asesores de esta tesis, la docente Nina Valencia y el profesor Jorge Ortega
Quienes desde que inicie mi carrera han sido ejemplos a seguir, como docentes y como seres
humanos, por ser personas excepcionales y permitirme la oportunidad de aprender de ustedes y
apoyarme incondicionalmente durante todo este proceso. Por su tiempo y esfuerzo valioso que
dedicaron al leer y corregir esta Tesis de grado.

A mis compañeros que fueron un apoyo muy especial en la realización de este trabajo de grado
Luis Pinto, Elsie Judith y Silvia Coronado quienes estuvieron ayudando en la adquisición
De la información.

A mis mejores amigas Silvia, Yeina, Leidy y Ximena con quienes he vivido momentos
inolvidables en la universidad.

Lina María Betín Medrano

Ni los hechos arquitectónicos, ni menos aún las Transformaciones urbanas, se producen de forma Aislada al entramado económico, Político, social, y cultural constitutivo de las sociedades.

(Capdevielle, Ceconato, Mandrini ,2013)

Tabla de contenidos

1.	Planteamiento del problema	1
2.	Justificación.....	6
3.	Objetivos.	8
3.1.	General	8
3.2.	Específicos.....	8
4.	Marco referencial.....	9
4.1.	Antecedentes.....	9
4.1.1.	Antecedentes internacionales:.....	9
4.1.2.	Antecedentes nacionales:.....	14
4.1.3.	Antecedentes locales:	23
4.2.	Marco Teórico.....	29
4.2.1.	La informalidad y sus implicaciones.....	29
4.2.2.	Urbanismo, ciudad y trabajo informal	37
4.2.3.	Espacio público y desarrollo.....	41
4.2.4.	Calidad de vida y desarrollo humano	45
4.3.	Marco Conceptual:	50
4.3.1.	Transformación urbana:.....	50
4.3.2.	Globalización:	50
4.3.3.	Trabajo Informal:	52
4.3.4.	Desarrollo humano	53
4.3.5.	Calidad De Vida:.....	54
4.3.6.	Espacio Público.....	58
4.3.7.	Renovación urbana:	61

4.3.8.	Reestructuración urbana:	62
4.3.9.	Desigualdad social.....	62
4.4.	Marco Legal:.....	64
5.	Diseño metodológico	69
5.1.	Tipo de Investigación.....	69
5.2.	Población Universo	69
5.3.	Unidad de Análisis	70
5.4.	Selección y tamaño de la muestra	70
5.5.	Técnicas e instrumentos de recopilación y validación de la información	71
6.	Resultados & análisis.....	71
6.1.	Contexto social, espacial e histórico del proceso de reubicación de los vendedores informales de Montería.	74
6.2.	Condiciones sociales, económicas y familiares de los vendedores informales objeto de estudio.	87
6.3.	Condiciones laborales en las que se desenvuelven los trabajadores informales.....	99
6.4.	La otra cara de la moneda: perspectiva de los vendedores ambulantes	112
7.	Conclusiones.....	131
8.	Referencias Bibliográficas	136

Resumen

La presente investigación busca describir los procesos de reubicación de los trabajadores informales que se encontraban situados en el centro histórico comercial de la ciudad de Montería, ubicado en la Avenida primera entre las calles 36 y 37, enfocándonos en si en la calidad de vida de dichos trabajadores como consecuencia de la reubicación o traslado de sus puestos de trabajo a otros sectores de la ciudad. Para ello se utilizó un enfoque cuantitativo basado en datos de las fuentes primarias y secundarias.

Palabras Clave: *Espacio Público, trabajo informal, mercado central, reubicación, Localización, economía, calidad de vida.*

Abstract

This research seeks to describe the relocation process of informal workers who were located in the historic commercial center of the city of Monteria, located on the first Avenue between 36th and 37th streets, focusing on the quality of life of said workers. workers as a result of the relocation or transfer of their jobs to other sectors of the city. For this, a quantitative approach based on data from primary and secondary sources was used.

Keywords: Public space, informal work, central market, relocation, location, economy, quality of life.

Introducción

En Colombia se han venido desarrollando una serie de programas y proyectos en pro de recuperar el espacio público y los centros históricos en las principales ciudades del país, con el objetivo de poner estos en sintonía con las necesidades de esparcimiento, recreación, mobiliario urbano, oferta de bienes y servicios, embellecimiento e intervención del patrimonio arquitectónico, entre otros elementos que reclama la sociedad, al ser considerados estos espacios físicos como bienes de la colectividad en general y no del interés individual.

En esa dinámica la ciudad de Montería, capital del departamento de Córdoba, ha iniciado un proceso de recuperación e intervención de estos espacios mediante la implementación de proyectos de renovación urbana que han suscitado una serie de impactos y problemas de carácter económico, ambiental y social que afectan no sólo a los actores directamente implicados en ese lugar sino también a otros agentes y sectores de la ciudad. Siendo los más afectados aquellas personas que por décadas han ocupado estos espacios en calidad de vendedores ambulantes y estacionarios, quienes se han visto obligados a trasladarse a otros lugares a través de la fuerza (desalojos) y con planes de reubicación para que realicen su trabajo de forma legal y en mejores condiciones laborales y ambientales.

En el marco de estos procesos de reubicación que se desarrollan en la zona céntrica conocida como el Mercado público, se ubica la presente propuesta de investigación que busca comprender cuál ha sido el impacto de estos cambios en la calidad de vida de estas personas, teniendo en cuenta que hasta el momento son muy pocos los estudios que se han dedicado a esta problemática a nivel local, que permita contrastar el evidente desarrollo urbano que presenta la ciudad en los últimos años con la calidad de vida de este sector de la población.

1. Planteamiento del problema

El concepto de trabajo ha evolucionado a la par de las transformaciones sociales, económicas, políticas y culturales de la sociedad, porque ha superado la visión que lo ubica como un empleo o medio que garantiza la subsistencia humana permitiéndole a las personas poder participar de algunas actividades y ofrecerles seguridad económica, por la concepción de trabajo que incluye toda una serie de actividades significativas en la vida y mundo social de las personas que encierra las metas, aspiraciones y proyectos de vida que hacen de la relación trabajo-desarrollo humano un binomio significativo para la satisfacciones humanas y la conservación de las especies del planeta.

El (PNUD, 2015) propone una revisión sistemática del concepto de trabajo porque parte de analizar que en la medida en que una persona tenga trabajo tendrá mayores oportunidades para mejorar no solo sus ingresos, sino la salud, los niveles de conocimiento, las capacidades humanas, relaciones familiares, comportamiento social entre otros, además, el concepto ha de validarse desde ópticas multidimensionales que coloquen a las personas en el centro del desarrollo y que se conciba como mecanismo para minimizar los efectos de la pobreza, desigualdad y las injusticias sociales consolidando un tipo de sociedad donde no prevalezca la riqueza material sino que se logre un equilibrio entre las personas y el medio ambiente.

Sin embargo, la sociedad sigue afianzada a la perspectiva teórica productivista que conciben el trabajo y la producción como medios que garantizan la subsistencia humana sin tener en cuenta el impacto social que esta pueda generar; es decir que la mayoría de las regiones del mundo están inscritas en una óptica que asume la producción de bienes económicos como una acción prioritaria que está por encima de la condición humana, además considera que todas las

actividades humanas son igual o más importantes que la producción económica, y finalmente concibe como modelos en la producción de bienes a todas las actividades de naturaleza mercantil (Noguera, 2002) Pg. 9; estas consideraciones han propiciado los escenarios donde prima la desigualdad entre unos grupos poblacionales y otros, en primera instancia porque no todas las personas poseen las competencias laborales exigidas en un mundo globalizado e industrializado, y dado que las formas de producción no son homogéneas entre regiones se producen desequilibrios sociales cohesionando las fuerzas informales que permanecen invisibles ante la política pública.

Ha quedado demostrado que el crecimiento económico de las regiones no es una condición suficiente para que se produzcan la fuente de trabajo necesarias para que las personas puedan desarrollar las actividades que desean, aspiran o aquellas que les produce satisfacciones, porque las políticas económicas de las regiones están orientadas a fortalecer al empresario debilitando la participación del trabajador. Pero lo más preocupante es que las políticas no contemplan una estrategia efectiva de transición de los trabajadores informales hacia la formalidad, antes por el contrario, las acciones son dirigidas a exterminar este tipo de actividades bajo los argumentos que no cumplen con impuestos, que no poseen los parámetros mínimos de higiene entre otros.

En América Latina y el Caribe existen aproximadamente 130 millones de personas trabajando en condiciones de informalidad, pero lo relevante de esta situación estriba en que estas condiciones del trabajo se presentan en poblaciones vulnerables ya que en los países en vía del desarrollo, la informalidad está presente en un 30% entre el 20% de la población con mayores ingresos, en los países en vías de desarrollo se registra en un 73.4% del 20% de la población con menos ingresos. Pero el problema en sí no son las altas tasas de informalidad sino

lo que generar el hecho de pertenecer a este grupo ,es decir, especialmente por el deterioro de la seguridad laboral, la ausencia de pensiones en el futuro, el difícil acceso a créditos de vivienda o para la inversión del negocio.

En el caso colombiano, aunque tiene sus características particulares, es un reflejo de lo que ocurre en toda América latina, es necesario subrayar que Colombia tiene una estructura económica diversificada en la cual el capital financiero ha adquirido una presencia dominante lo cual determina la orientación de la producción y favorece la concentración de los recursos, que en muchas ocasiones genera condiciones de monopolio en el mercado. En este sentido, este evento también fomenta la economía informal que según (Izquierdo, 2011), Pg. 12 no suma a los ingresos fiscales, obstaculiza la productividad laboral, limita el acceso a los servicios de seguridad social entre otros, además de representar un obstáculo para el cumplimiento de los objetivos de generación de empleo formal. Por otra parte, dependiendo de la definición el empleo informal representa entre un 50% y 70% del empleo total haciéndose necesario que las políticas públicas direccionen su accionar hacia esta problemática y brinde soluciones reales a los millones de colombianos que se encuentran en esta condición (OCED, 2015). Pg. 16

En lo que respecta a la región Caribe, para ser más exactos al departamento de Córdoba, este tiene una incidencia de pobreza que equivale al 60,2%, es decir, más de la mitad de las personas de Córdoba tienen un ingreso per cápita inferior a la línea de pobreza; se debe recordar que la pobreza es una de las causantes del trabajo informal. En este sentido, muchas personas se dedican a buscar alternativas que favorezcan su economía familiar tales como: comercio ambulante y estacionario, mototaxismo, telecomunicaciones, manufactura y construcción de tipo informal entre otras, no obstante, sus ingresos per cápita los sitúan dentro del rango de pobreza extrema porque no alcanzan a percibir un ingreso igual o superior a \$335.868 dado que según la

(ANSPE, 2013) en lo que respecta al departamento de Córdoba el ingreso debe oscilar en un promedio de \$180.067 por persona, ingreso que debe multiplicarse por el número de integrantes del hogar que para esta región del país se sitúa en cuatro personas.

Además, el crecimiento urbanístico y la inclusión de la ciudad de Montería al Programa de Ciudades Amables trajo consigo la adopción de nuevas políticas sobre el uso del suelo dejando la economía informal como “invasores del espacio público”. En este sentido, la Alcaldía de Montería decidió “reubicarlos” para recuperar los espacios ocupados durante décadas por los trabajadores informales, pero en la mayoría de los casos no se contó con un plan alternativo que brindara opciones a las familias de contar con ingresos que le permitan subsistir dignamente, no se puede olvidar que Montería no cuenta en la actualidad con las empresas necesarias para satisfacer la demanda de empleo que requiere la población.

Se debe recordar que los vendedores ambulantes, los vendedores estacionarios y en general para las personas que se encuentran dentro de la comercio informal, las condiciones laborales no son las mejores, no reciben por lo general un nivel de ingresos, que les alcance para poder cubrir sus necesidades básicas, en el caso de los vendedores estacionarios la higiene es muy precaria, todas estas condiciones hacen de la calidad de vida de estas personas que practican dicho comercio informal sea muy baja.

Además, resulta necesario que los monterianos tomen conciencia de la situación en la que se encuentran los trabajadores que hoy por hoy no cuentan con condiciones dignas de trabajo, la falta de oportunidades, de ayudas (financieras, capacitaciones, vivienda, salud) de las que se les están privando a los vendedores. En el caso de los hijos, el acceso y permanencia en los planteles educativos y la dificultad cada vez mayor de ingresar a una educación profesional, generando deserción con el fin de trabajar y contribuir con la economía familiar. Por otra parte,

los problemas de delincuencia e inseguridad, se pueden desglosar de aquí, la explicación a esto sería que ante la falta de trabajo y de educación niños, jóvenes y adultos por la necesidad de alimento recurren a prácticas delincuenciales, al robo, chantaje, entre otras.

Como unidad de estudio se tomará a la ciudad de Montería (Córdoba), donde hace aproximadamente treinta años muchas personas se establecieron en la zona céntrica de la ciudad con el objetivo de tener sus propios negocios, poder trabajar y obtener ingresos económicos que les sirviera para subsistir. Por todo lo dicho, el principal objetivo de esta investigación es evaluar los cambios originados en el ejercicio del trabajo, la generación de ingresos y el proyecto de vida de esta población, a partir de las ayudas, opciones y recursos recibidos para acceder a estas oportunidades. Así pues, se piensa que de esta manera se podrán dar algunas respuestas y sugerencias a las políticas públicas con miras a mejorar la calidad de vida de estas personas

Es por esto que se intentará dar respuesta al siguiente interrogante: ¿Qué cambios significativos se pueden establecer en los vendedores ambulantes localizados en la zona céntrica de la ciudad de Montería como consecuencia de la reubicación de sus puestos de trabajo?

2. Justificación

La presente investigación nace como fruto de la preocupación, por cierto, bien fundada, de una de las problemáticas asociadas al impacto de los cambios en el uso del suelo de una zona del Centro histórico de la ciudad de Montería (antiguo mercado central, entre las calles 36 y 37 con avenida primera y segunda) en las condiciones de vida y oportunidades de acceso al trabajo y los ingresos de los vendedores informales que se encontraban ubicados en este espacio. Frente a lo cual es necesario recabar información pertinente que dé cuenta de la situación actual de los trabajadores informales que durante décadas hicieron uso del espacio público antes mencionado y que actualmente a la luz de las políticas económicas que implementa la ciudad de Montería no logran encajar en la esfera del empleo formal y la cara de la ciudad Amable que todos quieren percibir.

Dicho esto, la principal justificación para la realización de este trabajo, es la notable situación de precariedad en la que se encuentran los trabajadores informales de la ciudad de Montería, a la cual se le suma el efecto de estos procesos de transformación urbana que han tenido lugar en el Centro histórico de la ciudad, desarrolladas por la administración local y con ello la necesidad de realizar estudios que permitan comprender los cambios suscitados en estas personas tras la reubicación de sus puestos de trabajo, a través del análisis y comprensión del impacto originado en sus condiciones de vida y oportunidades de acceso al trabajo y los ingresos. tomando como punto de partida, que en la mayoría de los casos no se presenta un plan alternativo con los estudios pertinentes, que brinde opciones a las familias de contar con ingresos que le permitan subsistir dignamente, aun cuando han sido reubicados hacia otro sitio (mercado popular del oriente, en el sur de la ciudad) infraestructura y mobiliarios urbanos.

Se cree por tanto, que es de carácter imperativo ahondar en el estudio y en la investigación de esta problemática, para así poder analizar la manera, cómo se encuentran estos vendedores en términos generales y por supuesto desde la investigación emanaran insumos necesarios para evaluar y analizar las políticas de la Alcaldía de Montería en cuanto a convertir a Montería en una ciudad amable y sostenible por medio del “proceso de reubicación”, entendiendo así las repercusiones de estas medidas, en la calidad de vida de los trabajadores reubicados, y saber si la forma de implementación del diseño urbano de transformación ha sido el adecuado y si en realidad responde a las necesidades de los comerciantes informales en la ciudad, que se encontraban ubicados en lo que se le denominaba mercado central.

Así mismo develar, que aspectos positivos y negativos frutos de los cambios hechos en centro de Montería entre las calles 36-37, por tanto, entonces desde la investigación se pueden plantear propuestas que sirvan para crear políticas públicas que de alguna forma contribuyan, con el mejoramiento de las condiciones de vida en las que se encuentran los comerciantes.

3. Objetivos.

3.1.General

Evaluar los cambios socio-laborales ocurridos en los vendedores ambulantes o informales mediante el análisis de las condiciones de vida y oportunidades de acceso al trabajo y los ingresos a partir de los procesos de transformación urbana de un sector del centro de la ciudad de Montería.

3.2.Específicos

- 1) Caracterizar los procesos de transformación urbana que se vienen adelantando en la ciudad en el marco del Plan de Ordenamiento Territorial y el programa Ciudades amables.
- 2) Examinar las condiciones ambientales, laborales y ayudas o medios recibidos por parte de los vendedores tendientes a mitigar los impactos ocasionados por la reubicación de sus puestos de trabajo.
- 3) Evaluar los cambios de las condiciones de vida de los vendedores a través de las fuentes y montos de los ingresos, las oportunidades de acceso a un mejor trabajo, la educación, la salud y seguridad social.

4. Marco referencial

4.1. Antecedentes

El trabajo informal es un fenómeno que se ha venido incorporado en gran medida en la economía mundial, por lo cual es necesario realizar un abordaje integral que dé cuenta de la complejidad de dicha problemática.

4.1.1. Antecedentes internacionales:

En primera instancia se tiene como referencia el estudio titulado *informalidad y precariedad laboral en el Distrito Federal: La economía de sobrevivencia*, realizado por Roberto Bonilla Rodríguez (2015), se propuso hacer un trazado sobre la influencia que ha tenido la reestructuración económica durante la últimos 30 años en México, dicha influencia se ha desentrañado de forma negativa en cuanto ha desencadenado un estancamiento económico y que se refleja en la falta de empleo formal y el establecimiento de una exorbitante organización de trabajo en condiciones laborales precarias y de tipo informal.

Principalmente se presenta como objetivo subrayar cómo la reestructuración económica determina tipologías particulares en ciudades como la ciudad de México que pertenece a un país en vías de desarrollo. La investigación se centró en las evidencias registradas en México y en especial en la población del Distrito Federal, en lo referente a la escasez de trabajo formal, y por supuesto al próspero avance de la informalidad y de condiciones laborales inadecuadas o sencillamente indignas.

También se destaca la importancia de esta situación que se convierte y se establece como propulsora de la proliferación del empleo informal, que se ha tomado como una herramienta

indisoluble por parte de la población, en cualquier circunstancia económica, para obtener los ingresos que les permiten no solo sobrevivir, sino también desarrollarse socialmente.

(Bonilla, 1999) toma como referente a algunos autores especialistas en el estudio de la ciudad y de lo urbano en general, como por ejemplo a (Harvey, 2003) el cual expresa que ciudades que logran entrelazar y construir una relación de complementariedad entre la gente o los habitantes de una ciudad y las actividades económicas, tiene mayor probabilidad de mejorar las condiciones y la calidad de vida de sus habitantes sin necesidad de alejarse de la dinámica económica mundial, pero teniendo presente, que esta, posibilita sobremanera la ampliación de la desigualdad social.

De acuerdo con el autor antes citado, entre los resultados más destacados se encuentra que al “sumar la población ocupada tanto en informalidad como en precariedad laboral resulta que en 2005 fueron cerca de treinta y siete millones y que en 2013 fueron un poco más de cuarenta y tres millones, representando de manera inusitada 85.4% y el 86.0%, respectivamente en cada año, de la PO. Con ello, se puede inferir que sólo alrededor del 15.0% de las personas que se ocuparon lo hicieron en un trabajo estable y formal, porcentaje que es menos de la mitad de los que cuentan con un empleo formal” (Rodríguez, 2015) pg. 76.

Este autor concluye que se debe desplegar acercamientos acerca de la verdadera problemática del desempleo, lo que no se muestra en los datos oficiales, y de la influencia que ostenta trabajo informal y las malas condiciones laborales sobre el aumento de la economía de sobrevivencia entre los habitantes de ciudad de México, y todo el quid de esto se hace refleja en que la economía se ha convertido en un serio problema y por consiguiente se haga necesaria una solución muy bien elaborada.

En segunda instancia se tiene la investigación desarrollada por (Fernando Hernández, 2001) para el Departamento de Geografía, de la Facultad de Filosofía y Letras, Facultad de Educación Elemental y Especial UNC, y recibió como título: Abordaje teórico de la renovación urbana como proceso de transformación en la estructura urbana. Aplicación en el casco histórico de la ciudad de Mendoza, Argentina, en la que se procuró mostrar la relevancia de transformaciones que está experimentando la ciudad de Mendoza, Argentina y que se manifiestan en su morfología interna y en su periferia. Se toma como punto de partida el hecho que se habla de una urbe en proceso de expansión y reconversión, pues también la componen áreas de uso agrícola y con un importante papel a nivel regional, de manera que se enfatiza en analizar los cambios ocasionados en su configuración intraurbana o renovación urbana.

Hernández establece como objetivo promover una reflexión teórica sobre las categorías conceptuales en el campo de lo urbano con el propósito de precisar su significado y emplearlo en caso de las transformaciones que se ostentan en algunos sectores de la ciudad de Mendoza en las últimas tres décadas.

En este sentido, el autor se plantea que existe una *polisemia conceptual*, con respecto a la descripción y el abordaje de los procesos urbanos. Por lo que saca a relucir la perspectiva de algunos teóricos como Bruner y Mattos acerca del marco conceptual de dichos procesos, y en definitiva resuelve que “la renovación urbana puede ser entendida como demolición, reconstrucción, se realiza casi siempre en detrimento de poblaciones que habitan esos lugares, con el resultado de importantes cambios de status funcionales y sociales del espacio.” (Hernández, 2013). Pg.54.

En concordancia con el autor se concluye que si bien hay pluralidad en conceptos que buscan definir las transformaciones de los actuales espacios urbano, cada concepto es singular, de acuerdo al aspecto urbano a estudiar y la complejidad del mismo.

Por su parte, (Castellano, 2014), desarrolló un estudio titulado: Vendedoras y vendedores ambulantes de Lima Metropolitana, Perú, el cual trató acerca de la situación en la que se encuentran los vendedores ambulantes de Lima, Perú. La información recolectada durante tres años intentó ofrecer evidencia veraz y verificable acerca de los diferentes factores positivos y negativos que afectan las condiciones de trabajo en los vendedores ambulantes de la ciudad de Lima, en Perú a través del tiempo. La investigación propone como centro de análisis a las personas que laboran de manera informal y la manera cómo se organizan.

Además, la autora presentó un estudio sobre las implicaciones de factores económicos, sociales y hasta culturales que han afectado a los vendedores ambulantes de la ciudad de Lima, en Perú. El objetivo del estudio fue proporcionar evidencia confiable y bien fundamentada sobre los factores positivos y negativos, que afectan las condiciones laborales en la economía Informal a través del tiempo. La investigación se llevó a cabo con comerciantes ambulantes que, aunque no participan en la Federación Departamental de Vendedores Ambulantes de Lima y Callao (FEDEVAL), hacen presencia en sus actividades y conjugan de cierta manera con ella.

Se conjugaron métodos cuantitativos y cualitativos y se pusieron en marcha grupos focales. El tipo de estudio fue longitudinal dado que se desarrolló en dos momentos en el tiempo, 2012 y 2015, con el fin de facilitar un entendimiento profundo acerca de la problemática, y generar datos de panel sobre la economía informal urbana.

La autora propone el término “fuerza motora” denominándola como factores generales que influyen de manera positiva y negativamente, en las ocupaciones y medios de sustento de los trabajadores informales urbanos. Esta investigación se apoya en tres categorías de “fuerzas motoras”. En primer lugar, el que considera a la economía como una fuerza motora: es decir, las condiciones macroeconómicas como la inflación, la recesión y los cambios en crecimiento de la informalidad que pueden tener impacto en las condiciones laborales de los vendedores informales. el que analiza las diferentes políticas y prácticas gubernamentales, más exactamente las políticas para sectores en específico, sus normas, infraestructura urbana entre otras cosas. Y, por último, la autora toma en cuenta las dinámicas de las cadenas de valor analizando a cada sector, teniendo en cuenta variables como las relaciones de poder entre los trabajadores informales y sus abastecedores y compradores.

El documento también posibilita la identificación de otras fuerzas motoras, como la migración, que pueden tener un impacto importante en las condiciones laborales de un sector o ciudad en particular. Pero en términos generales este estudio analiza las distintas posturas expuestas por las diferentes instituciones, incluyendo las instituciones gubernamentales, las organizaciones de la sociedad civil y, fundamentalmente, las Organizaciones con Base de Miembros de trabajadores informales. Con el fin de interpretar como responden los vendedores informales a los factores principales que se presentan en cada ciudad.

De acuerdo con la autora se concluye que existen diferencias entre los comerciantes de acuerdo a su género y lugar de trabajo, siendo las mujeres quienes tienen condiciones laborales más vulnerables y precarias. Lo que se evidencia en el hecho de que han alcanzado niveles educativos más bajos en comparación con los hombres. Además, las mujeres trabajan en promedio más horas por semana que los hombres y por supuesto la globalización ha afectado de

manera directa y considerable a este sector de la economía y la inflación ha ayudado en la disminución de los ingresos de los vendedores ambulantes, pues la alza de precios en los alimentos. Así que el género es la clave mediante la cual se pueden determinar las condiciones laborales y la calidad de vida de los vendedores y vendedoras informales de Lima Perú.

4.1.2. Antecedentes nacionales:

Entre las investigaciones que han sido desarrolladas en Colombia, se tiene en cuenta, la realizada por (Juan Carlos Guataquí Roa, 2011), titulada: El perfil de la informalidad laboral en Colombia, donde se estudió la implementación del término, informalidad en un examen del mercado laboral en Colombia. Partiendo de ese concepto se aborda evolución del empleo informal en este país, sus características y elementos esenciales.

Este estudio se hizo con el objetivo de realizar una valoración de los alcances que tienen dos conceptos sobre la informalidad, una de ellas en el marco de la XVII Conferencia de Estadísticos del Trabajo y el Grupo de Delhi, resaltando una caracterización de la informalidad en concordancia con la calidad del empleo. Además, se analizó los factores que posibilitan la informalidad laboral mediante tres definiciones, dejando entrever los comunes componentes entre ellas, y sus diferencias en cuanto a significancia.

Bajo este sentido, en el texto se habla de una persistencia de *relaciones laborales pre-modernas*, es por ello que se toma como referente conceptual al Programa Regional del Empleo para América Latina (PREALC), que en vinculación con las oficinas nacionales de estadísticas elaboraron una plataforma de tipo teórica para estudiar lo que sucedía en el sector informal. Este estudio conceptualmente está cimentado en la pluralidad en las estructuras de los países en desarrollo y como prueba inequívoca de ello, la segmentación laboral, expresada en la

coexistencia de diferentes sistemas de producción y empleo. Dicha plataforma apoyada teóricamente a su vez en la visión de Mercados Segmentados de (Piore, 1983).

Es así como puede decirse que, la existencia y el avance del sector informal se presenta claramente como el fruto del intercambio común de migraciones entre el campo y ciudad o rural-urbano, y como desencadenante y así mismo consecuencia se muestra un crecimiento deficiente del empleo productivo o formal; y según la otra fuente conceptual DANE, que se tomó en cuenta en esta investigación se concibe como informales a todas las personas que trabajan por cuenta propia, con salvedad de los profesionales.

Los autores de este estudio establecen como resultados que “si bien la tasa de informalidad no parece modificarse en términos de su valor, su composición interna adquiere interesantes patrones, en su mayor parte derivados del hecho de que la definición CIET-Delhi enfatiza el análisis de la informalidad en el puesto de trabajo por encima del de informalidad por tamaño de establecimiento.” (Juan Carlos Guataquí Roa, 2011) Pg. 1, estos resultados se obtuvieron, mediante el uso de una metodología de tipo cuantitativos pues utiliza herramientas como la información proporcionada por la Encuesta de Hogares GEIH-DANE 2010, confrontando la tasa de informalidad y sus elementos.

A manera de conclusión se muestra una recopilación de base conceptual que no buscó ser profunda en lo concerniente a la significancia de la informalidad. Sin embargo, dichas compilaciones temáticas permitieron reflejar la pertinencia de aplicar y contrastar definiciones de informalidad distintas, que estén encaminadas analizar el trabajo informal, de acuerdo a las características de la calidad del puesto de trabajo, lo que en definitiva se establece como importante base para cuestionar la manera en que el Estado colombiano ha hecho frente a la informalidad laboral en el país.

Dentro de esta dinámica, se toma como un referente muy pertinente, la investigación: Perspectiva socioeconómica de los vendedores informales de Chapinero, en Bogotá, Colombia, la cual busca presentar la situación concerniente a las características socioeconómicas de los trabajadores informales de la zona de Chapinero analizando la implementación de un plan de recuperación del espacio público desarrollado por la administración distrital que pretendía ejercer un control y relocalizar los puestos de trabajo y ventas en las calles del sector en cuestión, apoyados en algunas sentencias de la Corte Constitucional que estaban en concordancia con derechos que se deben ejercer sobre el espacio público y el trabajo, instituidos en la Constitución Política de Colombia de 1991.

Sin embargo, al ser efectuada desde 1998 hasta el 2003 la estrategia de cumplimiento para dichas sentencias se encuentra que se mostraron en buena medida deficientes, pues con su aplicación producen serios problemas para trabajadores de la economía informal si se tiene en cuenta por las reprimendas de la policía para con ellos y una gran percepción de inseguridad por parte de estas personas.

El propósito de la investigación se basa en hacer caracterización sociodemográfica de los trabajadores informales del sector de Chapinero tomados como muestra y describir o establecerlos elementos económicos de los negocios y los productos financieros que son manejados por los vendedores informales en Chapinero. Los autores, trabajan con el concepto de informalidad, apoyándose en el punto de vista que tiene el DANE de este término. Así las cosas, a la informalidad se le considera como forma de empleo de tipo ocasional que puede reproducirse o proliferarse mediante relaciones de carácter social, personal o de parentesco alejados de ningún acuerdo establecido que cuente alguna clase de garantía formal.

En este orden también se habla del concepto de vendedores informales ambulantes, que según la Sentencia T-772 de 2003 de la Corte Constitucional se refieren a aquellos trabajadores informales que llevan a cabo su labor en las calles, portando con ellos mercancías para vender, sin interponerse al transcurrir de los peatones, aparte de con su persona. La presente investigación posee un carácter descriptivo, valió como herramienta el muestreo aleatorio simple, con la aplicación de una encuesta encontrándose que las políticas han sido ineficientes generando diferentes problemáticas.

Es así como en la investigación se concluye que, “en forma general en la ciudad se ve esta misma problemática y aún más en la localidad de Chapinero, por ser un sector financiero y comercial, lo cual hace que se creen las condiciones propicias para que la informalidad propenda y se multiplique, mostrando que las políticas de reubicación de los vendedores informales, realizadas por las diferentes administraciones distritales, hayan sido infructuosas.” (William Umar Rincón Báez, 2015) . Pg.12 En igual medida, el desempleo, sumado a la escasez de recursos económicos, y al difícil acceso a préstamos para crear empresas propias se convierten en impulsores de esta problemática social.

También se tuvo en cuenta un estudio realizado en Bogotá, llamado: Tensiones socio-espaciales por las ventas ambulantes en el espacio público en Bogotá a partir del Decreto 456 de 2013. Estudio del caso: Plazoleta del Rosario, desarrollado por Perdomo Guzmán José Gabriel. (2016). El estudio plantea que el aprovechamiento económico del espacio público constituye un fenómeno que pone a prueba la definición de lo público y lo privado, esta distinción es una de las bases de la institucionalidad del Estado moderno, por lo que desafiarla genera tensiones que repercuten en su administración. Por su parte, los actores involucrados en la discusión de la racionalidad sobre la que se fundamentan los cimientos de nuestra democracia liberal son

agentes marginalizados a través de las diferentes clasificaciones que se aplican a ellos estigmatizándolos socialmente.

Es a partir de esta dicotomía entre lo formal y lo informal y su manera de relacionarse que se entra a discutir la construcción social del espacio público y las ambivalencias de los derechos de una población que actúa al margen del sistema. La caracterización de la economía ambulante en el espacio público permite estructurar visiones frente a su papel en la disputa por la definición de usos en la plazoleta, el cuál es el objetivo general de la investigación.

La metodología del trabajo realizado por la Universidad del Rosario es principalmente de tipo cualitativo con algunos elementos cuantitativos para establecer y comprobar relaciones. Al mirar el estudio de la Plazoleta del Rosario, estos investigadores pudieron concluir varias cosas de forma general, especialmente que las relaciones entre economía ambulante y la plazoleta del Rosario se han vuelto más conflictivas.

Por otro lado, las discusiones frente a los usos y el aprovechamiento económico del espacio público fueron abordadas desde la legitimidad de actuación, el reconocimiento, la efectividad de las normas, la construcción de territorialidades y espacio público. El conflicto y la cooperación, como concibe Maurice Duverger a la política (1996, pág. 15), todos estos aspectos están presentes en las relaciones de la plazoleta y esta investigación permitió realizar un trabajo de identificación y problematización de estos elementos para cumplir con su objetivo.

Las conclusiones son presentadas en dos momentos: Primero, a través de los resultados frente a los objetivos; segundo, con la presentación de elementos prospectivos para investigar y su aporte desde la ciencia política. La construcción de los análisis presentados en el documento

se presenta como el insumo principal de las conclusiones en conjunto con los elementos recogidos desde la caracterización y el trabajo de campo realizado.

Al realizar la definición de las características del espacio público se comprendió que el espacio tiene múltiples dimensiones que determinan los elementos que se vinculan con su uso y administración. El espacio público de la plazoleta cuenta con condiciones que dificultan las modificaciones en sus usos; por un lado, un tejido social permanente que relaciona los usos con los actores y los usuarios de la plazoleta determina una estructura sólida y de facto. Por otra parte, la concepción de la plazoleta juega un papel fundamental en esta determinación y las competencias por el espacio se dan en niveles abstractos como la definición discursiva de la política pública al respecto, y específicos, como la competencia entre usuarios para hacer prevalecer sus prácticas frente a las de los demás derivado de la disponibilidad de espacio para dicho fin.

Y finalmente se toma como referente, la investigación titulada: Informalidad laboral en los centros urbanos de Colombia: ¿Depende del desplazamiento forzado?, por (Romero, 2013). En este artículo, lo que se hace en sí es una revisión de las consecuencias socioeconómicas más significativas del desplazamiento forzado en Colombia.

Teniendo en cuenta lo anterior, se enfatiza en la problemática del desempleo de una manera pertinente en cuanto al sector laboral formal y a la informalidad laboral de la población migrante que se han establecido en los centros urbanos de Colombia, haciendo una distinción entre los migrantes por razones laborales y los migrantes por motivos de violencia.

Haciendo una revisión de los resultados se puede apreciar que para un ciudadano promedio, la condición de migrante por razones de violencia influye de manera negativa en la posibilidad

de estar ocupado en sector laboral de tipo formal por lo que lógicamente y por suposición las personas en estas condición de migrantes por las violencia optan por lo general a laboral en el sector informal porque les beneficia positivamente en lugar de estar indefinidamente desempleado. Ahora teniendo en cuenta los resultados arrojados de este estudio se puede concluir con respecto a la situación laboral de las personas que les ha tocado marcharse de su lugar de origen por motivos externos es un fenómeno que a medida que pasan los años sigue aumentando y por lo general las personas en esta condición de vulnerabilidad por lo general le es complicado obtener en los centros urbanos un empleo de tipo formal así que tiene que recurrir a trabajar informalmente.

El problema de la investigación realizada por (Romero Barretos, Ana, 2007) es la inserción laboral de las personas que llegan a los centros urbanos de Colombia en condición de inmigrantes por motivo violento. El desplazamiento forzado es la condición de vulnerabilidad en la cual llegan los migrantes a los centros urbanos de Colombia y la consecuente situación es la marginalidad a la que tienen que someterse en los nuevos lugares de residencia. Una de las consecuencias más evidentes y grave del conflicto violento colombiano ha sido el proceso de desplazamiento, y toda la cadena de consecuencias socioeconómicas que la llegada a un entorno desconocido de manera no anticipada produce en los hogares desplazados.

Se tiene como pregunta de investigación: ¿incide el hecho de ser víctima del desplazamiento forzado en la probabilidad de encontrarse ocupado en el sector informal?, ¿existe una mejora en la calidad del empleo de los migrantes forzados a medida que aumenta su tiempo de asentamiento?, y como objetivos se plantean: analizar en detalle las características socioeconómicas de la población en situación de desplazamiento forzado y examinar el proceso de inserción de esta población en el mercado laboral en el mercado laboral de los centros urbanos:

de una adecuada inserción laboral dependiendo de las condiciones de bienestar socio-económicas a medida que transcurre el tiempo de asentamiento.

Así mismo, en la presente investigación la población de estudio y en la cual se fundamenta la investigación son los migrantes que son obligados a partir de sus lugares de origen a los centros urbanos a causa del desplazamiento forzado donde llegados aquí tienen o se ven obligados a dedicarse a laborar en el sector informal en su mayoría. Aunque primeramente en este estudio se realizó una revisión de literatura que tiene que ver con las pérdidas de bienestar asociadas a la población desplazada, en la metodología se estimaron modelos econométricos de variable dependiente categórica ordenada que permite establecer la probabilidad de pertenencia de un individuo migrante al desempleo, a la informalidad laboral, y al sector formal, usando como referencia conceptual de informalidad laboral el tamaño de empresa y la ausencia de cotización a pensión.

En lo concerniente a los referentes teóricos y conceptuales tenidos en cuenta, está, Steele (2009) , quien define el desplazamiento forzado dentro del contexto de un conflicto armado como una “migración civil durante la guerra que es provocada directa o indirectamente por las acciones de uno o varios grupos armados” (Steele, 2009: pg. 421 Paralelamente, el desplazamiento forzoso de carácter masivo se considera como un mecanismo de autoprotección de la población después de haber experimentado masacres, combates en su vecindad inmediata o amenazas de violencia (NRC, 2011). De lo anterior, es importante notar que el fenómeno del desplazamiento forzado es un evento que se da “uno a uno”, o de manera masiva.

En línea con lo anterior, la ACNUR estableció una definición universal bajo la cual define a las personas en situación de desplazamiento forzado como los “individuos o grupos de personas que han sido forzados a huir de sus hogares para escapar del conflicto armado, la violencia

generalizada, los abusos de los derechos humanos o los desastres naturales o provocados por el ser humano”. De manera generalizada podemos ver en este trabajo que la población desplazada, una vez asentada en determinado sitio general, la población desplazada, una vez en el sitio de recepción, se ve obligada a vivir bajo una situación de exclusión económica y marginalización.

La migración forzada está ligada a la pérdida de propiedad y al deterioro de la productividad de las personas que son desplazadas por la violencia. (Restrepo & Sadinle, 2009). Ahora, los hogares no sólo pierden parte de sus activos, sino que también se ven obligados a usar parte de éstos en el proceso de huida (Cohen et al., 1998). Estos hogares tampoco cuentan con los mismos mecanismos formales (créditos a bancos) e informales (préstamos de personas conocidas) para suavizar el consumo y diversificar el riesgo, dadas las nuevas condiciones socioeconómicas y la ruptura de las redes sociales establecidas previas al desplazamiento (Ibáñez & Moya, 2010).

Como consecuencia, los hogares desplazados se ven inmersos en una serie de situaciones precarias a nivel socioeconómico, y deben recurrir a estrategias de generación de ingresos que les permita sobrevivir ante la carencia de oportunidades laborales, socialmente costosas en el largo plazo. La vulnerabilidad de los hogares desplazados inicia desde su composición familiar en el sitio de llegada. Estudios previos han caracterizado a los hogares desplazados por ser más numerosos que las familias pobres urbanas.

Este documento esclarece la problemática de la inserción laboral de la población que llega a los centros urbanos de Colombia a razón del desplazamiento forzado. Por lo tanto en este estudio primeramente se realizó una revisión de literatura que tiene que ver o gira en torno a dicho problema y se conceptualizó la informalidad laboral, y se construyó un marco teórico basado en la oferta de horas de trabajo para la población desplazada.

En este estudio los investigadores estimaron modelos econométricos de variable dependiente categórica ordenada que permite establecer la probabilidad de pertenencia de un individuo migrante al desempleo, a la informalidad laboral, y al sector formal, usando como referencia conceptual de informalidad laboral el tamaño de empresa y la ausencia de cotización a pensión. Además, se sintetiza con el estudio que la informalidad laboral es un indicador negativo hacia la superación de la pobreza, más cuando la informalidad no sólo le acarrea costos al trabajador (el trabajador no cuenta con un soporte pensional), sino también acarrea costos sociales a la sociedad colombiana en términos de evasión fiscal.

4.1.3. Antecedentes locales:

En lo que respecta al departamento de Córdoba. Teniendo en cuenta los documentos revisados se tomó como referente la investigación realizada por Alexander Anaya, magíster en ciencias económicas de la Universidad Nacional de Colombia (2010), titulada: Los determinantes del empleo informal en la ciudad de Barranquilla Cartagena y Montería. Periodo 2001-2006. Esta investigación lo que busca es hacer una revisión y una interpretación de la información estadística suministrada por entidades como el DANE, ya que esta es la fuente oficial que proporciona información por medio de cifras estadísticas acerca del mercado laboral en Colombia, e inicialmente en este estudio se muestra un debate de las ideas que han surgido de la literatura economía sobre la temática y por supuesto se presentan algunos criterios que dan explicación al crecimiento de la economía informal en la ciudad de Barranquilla, Cartagena y Montería en el periodo 2001-2006, lo que se evidencia es el considerable crecimiento de trabajadores informales situados en las ciudades anteriormente mencionadas.

El propósito del autor es identificar cuáles son los determinantes del empleo informal en la ciudad de Barranquilla Cartagena y Montería. Periodo 2001-2006, la población de estudio fueron

los Trabajadores informales de las ciudades de Barranquilla, Cartagena y montería, en donde se hacen comparaciones estadísticas de los niveles de trabajo informal para llegar al objetivo trazado por el investigador.

El autor insinúa que aún es complicado establecer una definición en lo que se refiere al tema de la informalidad, por lo cual expone algunas apreciaciones de estudiosos de esta temática como: “El dinamismo económico y social de los países en vías de desarrollo se encuentra determinado por actividades características de la economía informal”. (Arango, Misas, & López, 2006).

Otros como Castell y Portes, proponen que la economía puede ser de carácter legal o ilegal y según las características de cada país se describe el tipo de economía; es decir la economía informal es llevada a términos de legalidad.

Pero estas dos posturas se pueden contraponer con lo que propone Schneider (2005) al relacionar la economía formal con la producción de bienes lícitos, aunque también existen otras calificaciones para definir a la informalidad y todo lo que tiene que ver con la dinámica económica contemporánea estas son las definiciones más significativas mostradas por el autor.

De acuerdo con la información estadística de los trimestres analizados es evidente que existe una muy marcada relación entre los vendedores informales de las tres ciudades y los ingresos bajos. Además, el departamento de Córdoba en relación con Cartagena y Barranquilla, posee menor demanda de empleo formal, lo que lo hace mucho más propenso a aumento eminente de la informalidad, es decir, que es el más vulnerable de las tres ciudades estudiadas.

Se hace alusión también al : Estudio de la economía informal en Montería, realizado por Jhon Pinedo López (2008) , que da a conocer las características de la población que hace parte

de la Economía Informal y las distintas implicaciones y problemas que producen este tipo de actividades. Tomando como hipótesis, la escasez o insuficiencia en lo que se refiere a oportunidades laborales, que ha contribuido sobremanera al fortalecimiento del trabajo Informal. Entonces, para abordar la situación, es fundamental, establecer y comprender las características de estas personas, como su diversidad cultural, nivel educativo o estrato socioeconómico.

Esencialmente el autor propuso como objetivo de la investigación, determinar el impacto que causa la economía informal sobre la población y el medio ambiente de la ciudad de Montería, y proponer alternativas legales de solución viables tanto técnicas como financieras, mediante la realización de un censo a la población que hace parte del sector informal, en primera medida. En segunda instancia, establecer el nivel educativo de la población objeto de estudio. Así mismo, analizar la procedencia y las condiciones socioeconómicas de estas personas, y poder identificar el nivel de ingreso de acuerdo a la actividad realizada.

En concordancia con esto, en la investigación se tuvo como referencia a indicadores como el DANE en el año 2005, para explicar la compleja y avanzada problemática de la informalidad en Montería, lo que da lugar a problemas de tipo urbano y ambiental. Además, se habla de la generación de tensiones sociales, debido a la proliferación de ventas ambulantes o actividades en las calles en general, lo que se ve reflejado en la calidad de vida de las personas y en situaciones de mala convivencia.

Por medio de este estudio se obtuvo información y datos sobre aspectos como el ingreso, la edad, el género, la escolaridad y el origen de la población, utilizando métodos cuantitativos, ya

que la información fue recaudada mediante entrevistas y encuestas, apoyadas en el método de Acción – Participación

Así que, a manera de conclusión, el autor enfatiza en la “importancia social, científica y cultural de la investigación en la ciudad de Montería. Desde el punto de vista cultural puede estimular la gestión y la actitud empresarial de una manera más organizada y estructurada. En el plano científico puede ser la plataforma para el desarrollo del talento humano, la investigación y la innovación empresarial.” (LÓPEZ, 2008) .Pg. 34. Entonces esta investigación abre las puertas, en cuanto que estimula la investigación en una ciudad con tantas carencias como Montería, y que por ello le hace falta mucho para llegar a un desarrollo económico y social apto para sus habitantes.

Adicionalmente, se encuentra : informalidad laboral y en la vivienda de (Jaime Bonet, 2016): primeros indicios para las principales ciudades colombiana, donde se desarrolla un análisis de la informalidad en la vivienda y la informalidad laboral, de sus particulares, la relación que tienen estas y los elementos esenciales que componen a cada una, además se halló una relación íntima entre estas formas de informalidad; que fácilmente pueden coexistir, pues al hacerse presente una, posibilita la aparición de la otra, en cuanto los elementos que están relacionados con estos dos tipos de informalidad, se muestra el ingreso, nivel educativo, las dimensiones del hogar, entre otros aspectos.

Es por ello que, en el presente documento, se hace una breve revisión bibliográfica sobre la informalidad urbana y laboral, como se encuentran relacionadas. Por lo que también se llevó a cabo una representación acerca de la informalidad y de su avance en los últimos años. Seguida de un abordaje al examen de la relación existente entre la informalidad urbana y los asentamientos irregulares, y sus factores ligados.

Y se resalta el caso de la informalidad en la vivienda, en Montería, ya que en esta ciudad se presenta con mayor fuerza que en las otras dos ciudades costeras, tenidas en cuenta, a diferencia de ciudades como Bucaramanga, Pereira y Bogotá que alcanzaron una menor proporción de familias viviendo en asentamientos informales.

En este escrito se tuvo como propósito desarrollar una investigación de tipo exploratoria para Colombia sobre la relación entre informalidad laboral y urbana, para determinar cuál ha sido la dinámica de estos dos tipos de informalidad, examinando su comportamiento en el tiempo, así mismo establecer cuál es el grado de correlación entre estos dos fenómenos, para lograr establecer si realmente hay una relación de carácter estructural y no funcional entre estos, analizando los componentes esenciales que los influyen.

Los investigadores a cargo, adoptan a autores como, Elgin y Oyvat, quienes también estudian la relación práctica entre el nivel de urbanización de un país y las dimensiones que alcanza la economía informal. Para definir esta, en general como ese tipo actividades productivas que se desarrollan fuera del alcance de los organismos de control del estado. Y ante mayor avance de los procesos de urbanización, presenta un crecimiento en la economía informal.

Sin embargo, cuando la urbanización alcanza su máximo esplendor, la informalidad tiende a decaer, por lo que se deduce que ese aumento en la economía informal es momentáneo y simplemente representa el precio que se debe pagar para que más adelante cuando ya los avances en cuanto a urbanización sean realmente notables, productivos y rentables, esto permitirá una disminución importante en la problemática de la informalidad.

Se utiliza también a (Abramo, 2003), para defender la hipótesis de la investigación, que gira en torno a demostrar o comprobar si existe tal relación y que los efectos se extienden desde la informalidad laboral hacia la informalidad urbana. Lo que quiere decir que, al ser un

trabajador informal crecen las probabilidades de que esta persona y sus familiares convivan en un asentamiento irregular o informal. Dentro de esta dinámica también se apoyan en investigaciones lideradas por la OIT y la CEPAL, que presentan características como la seguridad social como determinante del nivel de precariedad en el tipo de empleo.

Se enseñan como resultados las “reducciones sistemáticas en cada uno de estos indicadores desde 2009 (referentes a los dos tipos de informalidad en cuestión), con diferenciales regionales y evidencia de persistencia, de modo que eventos de alta, media o baja informalidad en las ciudades tienden a permanecer en el tiempo.” (Moron, 2016) Pg.3.

Se revela que, además de haber correlación entre las dos variables, la una afecta e incide íntimamente en la otra. Dicha incidencia persiste a largo plazo y el efecto es recíproco. En cuanto a las economías locales en Colombia, es de notar que también se presenta una estrecha e importante relación, entre la informalidad laboral y en vivienda con los índices de competitividad de las economías locales. Lo que se ve más detalladamente en el caso de Córdoba, que cuenta con una alta informalidad laboral y de vivienda, frente a un nivel de competitividad deficiente.

A modo de conclusión, y si se inicia hablando del mercado laboral, sería un error considerar normal o común el hecho que una persona inicie su *ciclo de vida laboral* mediante un empleo informal o, al referirse al caso de las viviendas, que sea normal que el proceso de urbanización de las ciudades y barrios se lleve a cabo por medios informales como lo es la ocupación de terrenos baldíos entre otras prácticas; y en el ámbito local, la situación es mucho más difícil de manejar si se tiene en cuenta las discordancias de las autoridades locales, quienes deben servir para impulsar los planes de mejoramiento de barrios, y para crear y aplicar una

planificación ordenada de los municipios, con expectativas a largo plazo que favorezcan a la ciudad y a sus habitantes.

4.2.Marco Teórico

A continuación se expondrán las posturas esenciales en las que se fundamenta la presente investigación y cómo un fenómeno como la globalización, influye de forma significativa en la problemática a tratar, tomando los elementos teóricos de autores como David Harvey, Hanna Arent , Amartya senn; que trabajan desde el enfoque del desarrollo y la planeación urbana y la panorámica de lo que realmente representa el trabajo informal teniendo en cuenta sus principales implicaciones.

4.2.1. La informalidad y sus implicaciones

Al contemplar la amplitud y complejidad del término, que por cierto aún se encuentra en construcción, y de allí la dificultad que se muestra al momento de elaborar un concepto con carácter inequívoco, se hace necesario clarificar que en la presente investigación no se pretende encontrar una respuesta capaz de dar por finalizadas la discusiones en torno a lo que se debe definir como *informalidad*, *economía informal*, *sector informal* o *trabajo informal*, pues “este fenómeno es a la vez engañosamente sencillo y extraordinariamente complejo, trivial en sus manifestaciones cotidianas y capaz de subvertir el orden económico y político de las naciones.” (CEPAL, 2004). Pg. 3.

De manera que, en concordancia con los objetivos trazados en este estudio se toma como punto de partida el enfoque estructuralista, permitiendo señalar los alcances y limitaciones de esta investigación, sin embargo no se descarta la utilización de otros enfoques como el

institucionalista o el dualista. Es decir, se adopta una perspectiva macro-social para el análisis del fenómeno en cuestión, entendiéndose como innegablemente necesario, llevar a cabo una interpretación que llegue más allá del campo conceptual de la problemática del trabajo informal, y se centre en poner atención en sus distintas consecuencias en el espacio y en los agentes que interactúan en este.

“En resumen, considerando las múltiples variables que se desprenden al intentar definir la economía ambulante, se encuentra que se debe tratar en múltiples niveles. El primero de estos niveles está fundado sobre la idea de que son muestra de un fenómeno social amplio, el cual genera repercusiones sociales, económicas y políticas. El segundo nivel comprende las características funcionales de la Economía ambulante, en el sentido que genera interacciones sensibles” (Guzman, 2016). Pg. .19.

Además, se debe contar con el hecho de que este tipo de economía se encuentra constantemente conectada con las diferentes dimensiones que le rodean, que generalmente aportan en lo concerniente a su definición funcional incluso.

De acuerdo a (Neffa, 2008) Pg. 20, el trabajo informal, “consiste en actividades económicas de poca dimensión, que pueden desarrollarse por personas individuales u hogares, que operan en mercados competitivos donde no habría mayores barreras a la entrada o en ciertos sectores de características oligopólicas, Se trata de una actividad de trabajo intensiva, básicamente no asalariada o con empleos precarios, que necesita poco capital fijo y de bajo nivel tecnológico.”

En concordancia con el enfoque estructural, que a su vez se basa en la Teoría Dualista de la Economía; donde se da lugar a dos sectores de la economía. Uno moderno y el otro tradicional, y si se toma en cuenta que el crecimiento económico de un país, es lo que determina las dimensiones de sus sectores económicos, y ese crecimiento es fuertemente influenciado e impulsado por la adopción de las nuevas tecnologías, y por supuesto por diversificación económica. Por lo que en la medida en la que se utilicen sobre todo las nuevas tecnologías, existirá un mayor grado de desarrollo económico de un determinado país y, por consiguiente, se consolidará el primer sector ya mencionado: un sector moderno de proporciones importante.

Es decir, se estaría hablando de países desarrollados, dotados con instituciones internas, capaces de propulsar los niveles de productividad y de competitividad local, posibilitando la creación de empresas importantes, la inversión de capital, lo que traería consigo, el aumento de demanda de trabajadores calificados, que obtengan buenos o por lo menos ingresos por su labor, lo que tendría como resultado un sector formal bien constituido, que supere en proporción y con facilidad al sector tradicional (informal).

Esto desemboca directamente en el mercado laboral, ya que, ante la escasez de oferta y la incapacidad de absorber la demanda laboral, se reducen las posibilidades de la población calificada para ingresar al sector formal, lo que además de producir una *sobre-calificación*, permitiría la proliferación del trabajo informal como la única alternativa para sobrevivir en un país con una economía ineficiente, por lo que dentro de las actividades informales, si bien están siendo llevadas a cabo en su mayoría por personas pobres y con bajos niveles educativos, cada día crece la probabilidad, de que este tipo de actividades sean desarrolladas por personas calificadas que no encuentran espacio en el mundo del empleo formal.

El primero en acuñar el termino de informalidad fue el teórico investigador Keinth Hart, quien en una investigación realizada para la OIT, en Ghana, la cual fue presentada mediante un informe titulado “Employment, Incomes and Equality: A Strategy for Increasing Productive Employment in Kenya”, que se publicó en 1972, y que luego fue ampliado, por este mismo autor en el siguiente año, por medio de un artículo más explicativo sobre la informalidad en 1973, al que llamó “Informal income opportunities and urban government in Ghana”, haciendo un recuento literario se puede decir que el concepto de informalidad tiene diversas connotaciones.

Cuando Hart se encontraba haciendo una investigación sobre el empleo en África para la OIT, identificó el fenómeno de la informalidad donde también realizó una conceptualización y definió o se refirió a los trabajadores como pobres, con baja formación que no podían conseguir un trabajo asalariado. Posteriormente Hart entre los años 1970 a 1973 realizó un análisis en Ghana con respecto a los negocios de pequeña escala y pudo hallar que había una pequeña fracción de miembros de la fuerza urbana de trabajaban de manera independiente es decir fuerza del mercado laboral de carácter formal en negocios de pequeña escala pero por cuenta propia.

La OIT en el mismo año realizó su propio estudio en Kenia donde se llegó a la síntesis de que trabajo informal era toda aquella actividad que evadía de cierto modo todo tipo de impuestos y además no se encuentra mediada por el Estado. Según este estudio realizado en Kenia se puede decir que la informalidad es un sinónimo de pobreza y que por ende hay una válvula extensa de desempleo. Por su parte, Tokman realizó un análisis en 1982 donde toma como fundamento el estudio realizado por la OIT el año 1972 y hace mención de que el sector informal tiene bajos niveles de productividad y que además no tiene la capacidad suficiente de acumular suficiente capital (humano y físico) a grande escala y después de este análisis la OIT continuó haciendo

trabajos relacionados con la informalidad donde la relacionaban con la pobreza, la marginalidad y la exclusión.

(Hart, 2006) halló que una buena parte de los trabajadores urbanos, laboraban al margen o por fuera del mercado laboral formal en negocios pequeños y por cuenta propia, como pequeños comercios, talleres y actividades en las calles, para sobrevivir ante la falta de oportunidades laborales, de allí en adelante se asoció al trabajo informal tan solo con *trabajadores pobres* y las investigaciones giraban entono a esa premisa, donde se le consideró lo informal, como cualquier tipo de actividad donde se evaden los impuestos y se mantienen al margen de cualquier proceso de regulación o control estatal.

Según esta teoría, la informalidad es sinónimo de pobreza, y si bien dentro de la dinámica actual, resulta ser cierto que la mayor parte de la gente que hace parte del sector informal se encuentran en condiciones de pobreza el fenómeno en cuestión ha alcanzado otras proporciones y se ha visto implicado con otros procesos que han tenido lugar en la contemporaneidad, pues actualmente, al ser adoptada de una economía capitalista y globalizada en todo el mundo, incluido los países poco desarrollados como Colombia, los cuales han sido arrollados por el proceso de globalización y la apertura del comercio mundial.

Ahora bien, ante la escasez de tecnologías vigentes, quedan claramente en desventaja frente a los países desarrollados; esto a su vez produce poco crecimiento o estancamiento de la economía de una determinada nación, que se traduce en aumento de problemáticas sociales como la pobreza y el desempleo. Es decir, que frente a este último, no solo son víctimas las personas con bajos niveles de educación sino que también se pueden ver envueltas personas calificadas profesionalmente que al encontrarse ante un mercado laboral tan difícil de penetrar no les queda otra opción que subirse al tren de la informalidad para sobrevivir.

(Alter Chen, Martha, 2010) en su artículo la economía informal: definición, teorías y significados que realizó en el año 2012 acuña el concepto de trabajo informal como el sector tradicional, como un sector meramente vegetativo y estancado. Parece ser una investigadora que aporta una explicación interesante sobre la temática tratada en el presente estudio. "todo tipo de empleo sin protección social y laboral tanto fuera como dentro de las empresas formales incluyendo el autoempleo en las empresas no registradas como empleos asalariados en trabajos no registrados"

Para el investigador Gorivson (2005) la existencia del trabajo informal se puede mirar como un mecanismo auto regulador de la economía. el trabajo informal es una alternativa que tienen las personas que se encuentran en la engrosada lista de desempleados de una nación, movidos ante la necesidad o la obligación de solventar las necesidades económicas de la familia, es decir lo ingresos.

También se cuenta con la perspectiva aportada por (Sousa, 1980) , citado por Neffa, 2008, quien asegura que no existe un aporte considerable por parte de *las formas no típicamente capitalistas de producción*. Debido a que no se ha hallado una manera o más bien no se han hecho los intentos necesarios que posibiliten articular el mercado del trabajo dentro las “formas capitalistas y no capitalistas de producción”. Estas últimas, son representadas indudablemente por el sector informal, que se convierte en una de las caras ocultas del desempleo, producto de las migraciones rurales pertenecientes al sector tradicional hacia las urbes, donde llegan a establecerse con ayuda de actividades de tipo marginal y generando ingresos escasos.

Estas personas, procedentes de las zonas rurales que no desempeñan ningún tipo de labor o están medianamente ocupados en labores agrícolas propias del sector tradicional, que pueden

resultar ineficientes se trasladan a los sitios más modernos (las zonas urbanas); al establecerse en la ciudad inician incorporándose al sector informal, pues en su mayoría solo cuentan con niveles educativos bajos, lo que les impide ingresar al sector formal, así que deciden quedarse porque por lo menos pueden tener un mejor acceso a la salud y educación entre otros aspectos que son primordiales para tener una buena calidad de vida.

En este mismo orden, se tiene en consideración lo propuesto por (Víctor Tokman, 2011) quien asume que la informalidad surge de la necesidad que tienen las personas de subsistir, sobre todo de la población procedente de las migraciones que han tenido lugar desde zonas rurales hacia las zonas urbanas, en busca de encontrar mejores oportunidades de laborar y mejorar su calidad de vida. Así, con la llegada y el establecimiento de estas personas a las urbes influye en gran medida en la definición de la estructura social y urbana de la ciudad al contribuir con el incremento de la pobreza urbana.

Siguiendo con (Tokman, 2001) el sector informal es un tipo de población que se inserta a las ciudades y cuya característica comprende que es “una población que crece rápido, una fuerza de trabajo que presiona por encontrar trabajo, particularmente en las ciudades, y buenos empleos en los sectores modernos, pero que crecen a ritmos insuficientes” (Tokman, 2001). Es decir, a las personas solo les queda como opción buscar una solución por cuenta propia o por lo menos una especie de apañamiento ante la escases de *empleos decentes*, así que intentan vender cualquier tipo de producto, ya sea producido por ellos mismos o no pero lo que persiguen es conseguir ingresos aunque sean mínimos pero que les garanticen su supervivencia y la de sus familias.

De acuerdo (Tokman, 2001), , la percepción de que los informales son “violadores del sistema” y operan en contra de este justifica la persecución en determinadas ocasiones con propósitos de mayor fiscalización en materias tributaria, laboral o ambiental y, en otras, simplemente con fines policiales por mejor uso del espacio público, principalmente en los centros urbanos.

Este autor también hace un aporte importante en lo concerniente al comercio ambulante, pues intenta explicar las principales causas que permiten acrecentar este tipo de actividad informal cuando resalta que “la ubicación privilegiada de los centros históricos es otro factor que explica el dinamismo del comercio ambulatorio, [...] donde se concentran redes viales de tránsito obligado y servicios públicos, instituciones y sector financiero, que atraen a amplios sectores, pero especialmente de ingresos medios y bajos, los cuales constituyen la demanda primordial de este tipo de comercio.”

Por ello, es imprescindible analizar la relación existente entre la informalidad y las transformaciones urbanas que tienen lugar en la ciudad, y más exactamente en su espacio público y cómo esas transformaciones influyen tanto en la estructura urbana de la ciudad como en la calidad de vida de los trabajadores informales que han ocupado estos espacios, al entenderse que precisamente la presente investigación busca analizar la relación entre estos elementos ya mencionados, por ello se basa en autores especialistas en urbanidad y en fenómenos sociales, para darle a este estudio una perspectiva macro-social, pero también apoyada en aspectos ineludibles como lo urbano-espacial.

Por tanto, al darse a conocer algunas de las teorías más aceptadas acerca de la informalidad en el mundo, finalmente, esta investigación adopta la perspectiva aportada por David Harvey,

uno de más grandes estudiosos de la urbanidad, la ciudad y de los fenómenos que se desarrollan en esta última, así como las teorías planteadas por Hannah Arendt, y Amartya Sen, quienes ofrecen un aporte significativo para este estudio, los cuales van a develarse respectivamente.

4.2.2. Urbanismo, ciudad y trabajo informal

David Harvey (2010) es quizás el geógrafo vivo que cuenta con mayor reconocimiento en el mundo ya que es un teórico brillante y marxista confirmado cuya influencia se propaga mucho más allá de la disciplina geográfica porque sus aportes engloban las ciencias sociales en general, convirtiéndose en un referente primordial y fundamental para las personas que les interesa estudiar la ciudad desde un enfoque crítico. David Harvey en su texto: El derecho a la ciudad, enfatiza en que en la época en que nos encontramos se tiene que los derechos humanos son completamente importantes situándose en primer plano como modelo político y ético, además este autor plantea que “la urbanización ha sido un fenómeno de clases, ya que los excedentes son extraídos de algún sitio y de alguien, mientras que el control sobre la utilización radica en pocas manos. Esta situación persiste bajo el capitalismo”. (Harvey, Derecho a la ciudad, 2012) p.39.

Harvey establece que existe un alto nivel de dependencia de parte de la urbanización hacia el dinamismo de los excedentes, así que hay una importante conexión entre el desarrollo del capitalismo y la urbanización, ya que si el capitalista promueve el denominado excedente a fin de producir plus valor inmediatamente se forma una cadena con la finalidad de producir más y más plus valor. Ahora bien, como resultado de todo esto se encuentra una enorme expansión de la producción de excedente, y esto a su vez origina más dinero, producción y población que están ligadas a la historia de la acumulación de capital que es contestada o más bien adoptada por la trayectoria que actualmente sigue el crecimiento de la urbanización.

Dichos procesos, también están relacionados con la *calidad de la vida urbana*, cuya sustancia, tal como afirma Harvey (2013): *Se ha convertido en una mercancía, como la ciudad misma, en un mundo en el que el consumismo, el turismo, las industrias culturales y las basadas en el conocimiento se han convertido en aspectos esenciales de la economía política urbana.* (Harvey, Derecho a la Ciudad, 2013)

Esto, en la medida en que el capital excedente es absorbido y utilizado en las transformaciones de carácter urbana, debido su absorción mediante la transformación urbana lo que ha traído aspectos considerablemente negativos al provocar una serie de detonaciones, es decir, esto ha posibilitado reestructurar a la ciudad o a lo que últimamente se le conoce como “destrucción creativa”.

El trabajo informal se desenvuelve al margen de la ley, no solo porque al Estado le resulta imposible controlarlo sino también porque a los vendedores ambulantes les saldría muy caro cumplir los mandatos legales como el registro de sus actividades, pago de impuestos, regulaciones laborales y de seguridad social, entre otros. Lo anterior, se debe a que los costos de obedecer las leyes agotarían los beneficios que obtienen de su trabajo, siendo esto una de las razones por las cuales los trabajadores prefieren mantenerse fuera de la ley.

Las características generales del trabajo informal son las siguientes: formación de microempresas unipersonales o familiares, indiferenciación entre sus propietarios y los trabajadores, pequeño componente de capital por puesto de trabajo, uso de tecnologías elementales e intensivas en mano de obra, división simple del trabajo, bajísima productividad, ausencia de horarios y reglamentaciones laborales, desvinculación con la seguridad social y operación en mercados populares muy competitivos y de muy baja capacidad de consumo.

En algunos países latinoamericanos más del 60% de la población económicamente activa se dedica a estas tareas marginales donde el porcentaje crece incesantemente. A comienzos de siglo se calculaba que de cada diez nuevos empleos ocho eran generados en el sector informal de la economía. El origen de este desajuste era el proceso de “desindustrialización” causado por el aperturismo, la liberalización económica, las perversiones de la globalización y otros factores macroeconómicos. Por tanto, eran los tiempos en que se creía que la liberalización (Grimaldos, 2015) económica llevaba al crecimiento y que el crecimiento generaba equidad, sin embargo, en el mundo desarrollado también empieza a verse en las calles la creciente presencia de vendedores ambulantes típicos del sector informal de la economía, que han quedado desplazados del empleo regular.

En lo que respecta a Colombia, la alta incidencia de la economía informal afecta el crecimiento económico del país y por lo tanto representa un obstáculo para cumplir los objetivos de generación de empleo decente. En este artículo se presenta la problemática de la economía informal en el país y las opciones de política pública dentro del marco de acción del Ministerio de Hacienda y Crédito Público y se utilizó la teoría del mercado laboral segmentado para analizar las barreras a la formalidad y proponer alternativas de políticas y/o programas que contribuyan a la formalización del empleo y de las actividades productivas.

En el departamento de Córdoba, para ser más exactos, en la ciudad de Montería al igual que muchas ciudades del país se encuentran en pleno periodo de crecimiento físico, demográfico y económico. Esta situación ha permitido un flujo migratorio del campo a la ciudad, por un lado, la búsqueda de oportunidades y por otro el desplazamiento forzado ha elevado considerablemente el número de habitantes de la ciudad porque Montería no cuenta en la

actualidad con las empresas necesarias para satisfacer la demanda de empleo que requiere la población.

Es por esta razón que muchas personas deben dedicarse a las actividades económicas informales tales como: comercio ambulante y estacionario, mototaxismo, telecomunicaciones, manufactura y construcción de tipo informal dado que la economía informal permite obtener ingresos a amas de casa, madres solteras, ancianos, jóvenes, personas discapacitadas y hasta niños; la mayoría con bajos niveles de escolaridad y sin la posibilidad de acceder a un trabajo digno dentro de una organización.

La economía informal se ha convertido desde hace muchos años en la alternativa de ingresos para muchas familias en la ciudad de Montería. El desempleo y los elevados costos de la legalidad son dos aspectos determinantes para el crecimiento de este fenómeno en nuestra ciudad, por lo tanto, esta problemática del empleo ya ha sido objeto de estudio para los investigadores locales Alfredo Anaya Narváez (2000) y Víctor Negrete Barrera (2002).

En fin, se puede inferir que todo lo referente al trabajo informal se encuentra íntimamente ligado a la economía y por supuesto a la calidad de vida de las personas, además es una situación que ha ido en aumento a través de los años y en particular, al referirse a la situación vivida en la ciudad de Montería, ubicada en el departamento de Córdoba, es preocupante pues se ha convertido en el diario vivir de estas personas.

4.2.3. Espacio público y desarrollo

(Hannah Arendt, 2013) es una pensadora de origen alemán, considerada como un referente obligatorio en los estudios orientados a la reflexión política contemporánea. Nacida en Hannover, en 1906 en el seno de una familia judía, realizó sus estudios en la Universidad en Marburgo con el filósofo contemporáneo Heidegger y en Heidelberg con K. Jaspers entre otros, es en esta universidad donde realizó su doctorado y una tesis titulada el concepto del amor según San Agustín en la cual su asesor fue el mismo Jaspers. Fue refugiada por los Estados Unidos durante la Segunda Guerra Mundial a razón de la persecución nazista, durante su estadía en este país fue profesora de varias universidades muy reconocidas y las obras que más resaltan en su carrera filosófica fueron: Los orígenes del totalitarismo y La condición humana.

En este estudio se tiene en cuenta esta pensadora a razón de que ella es una de las máximas figuras de la filosofía contemporánea del siglo XX y del presente siglo y además su pensamiento y sus obras resultan muy fundamentales en el análisis de lo que tiene que ver con términos del escenario político de los llamados estados de bienestar. Fundamentalmente se puede ver que el pensamiento tanto filosófico como político de Arendt está caracterizado por el respeto del "otro", por lo que según su pensamiento no sería posible la vida pública, además ella no comparte el individualismo ni mucho menos sociedades con individuos aislados.

Define el espacio público como lugar de la acción por oposición al trabajo y a la obra y de los modos de subjetivación no identitarios, por oposición a los procesos de identificación comunitarios y a los territorios de familiaridad. Arendt, básicamente entiende el espacio público como el resultado de las interacciones sociales, que a su vez están dados por algún nivel de subjetividad. Por tanto, el espacio público tiene como principal característica la libertad

política por lo que es preciso delimitar este concepto eje de la esfera del ser en común o espacio de aparición política, además porque concibe este tipo de escenarios del aparecer en común donde la libertad es el fundamento de la vida

Según el pensamiento de la autora se puede decir que la política es una categoría que tiene un profundo vínculo con el urbanismo en cuanto al espacio físico de convivencia de la ciudad. La política es distinta, porque requiere una serie de condiciones que van más allá de las del Gobierno en la que esas condiciones exigen un determinado tipo de actividad y otras precisan de algún tipo de conciencia. Bajo este esquema se entiende como espacio público el poder que tiene cada persona de generar sus propios pensamientos, con base a sus conocimientos, ideologías, creencias y vivencias para tener un criterio propio de la política. Por lo tanto, Arendt menciona que este espacio no tiene que ser meramente territorial, es simplemente el ambiente en el que se genera la diversidad de ideas, la proposición de ideas, es decir, este espacio representa un ambiente armónico donde puede llevarse a cabo una discusión pacífica de lo que es la política en nuestros tiempos.

Este espacio público es aquel donde todas las personas tienen derechos, por eso, Arendt resalta que debería ser igualitario y equitativo entendiéndose como aquel lugar donde todos deben ser oídos sin importar la manera de pensar, su ideología ya que cada individuo tiene distintas perspectivas de la vida, y por lo tanto razona de manera diferente y llevan vidas distintas por lo que las vivencias, necesidades, carencias van a ser distintas.

El problema que se vive en la nación colombiana es que no se respetan los espacios, actualmente la política se encuentra invadida por el poder de los partidos políticos tradicionales, poder que la gente le ha otorgado sin darse cuenta ya que las personas anteponen lo que les conviene mientras que dejan a un lado las necesidades como sociedad, como pueblo y como

personas. En esta dirección, el problema es que todos en Colombia creen ser políticos y por lo tanto creen y están convencidos que están en la capacidad de afectar e influir en el resto de la sociedad hasta el punto de llegar a invadir su espacio.

Se coincide con Arendt en que la acción solo es política si va acompañada del discurso, en razón de que hablando es la única forma de comprender todas las posiciones del otro y de cómo realmente es el mundo, pero cotidianamente las personas no se dan cuenta de que el mundo es lo que está entre nosotros, lo que nos separa y nos une; como dice la autora con su frase célebre: “nadie puede ser feliz sin participar en la felicidad pública, nadie puede ser libre sin la experiencia de la libertad pública y nadie finalmente puede ser feliz y libre sin implicarse y formar parte del poder político”.

Para sintetizar, los países democráticos se debaten sobre los espacios libres y que han sido privatizados por el sistema político, como consecuencia de esto se produce la fragmentación de la representación política donde se ha quebrantado la relación entre los gobernantes y al que se le rendían cuentas, es decir, el Gobierno. Arendt menciona que la política es una necesidad inevitable para la vida humana tanto individual como social, y la existencia del hombre depende de la existencia de otros, por tanto, no puede vivir aislado y necesita de la convivencia de otros para asegurar su vida en el sentido más amplio.

De aquí se parte para definir el espacio público, que no es más que el espacio libre donde se refleja y expresa el diálogo, aquel lugar donde se puedan tomar decisiones mediante la discusión pública, y de la misma manera crear una comunicación de pensamientos y tener una armonización y equilibrio de pensamiento con los demás con base a la realidad social o al pensamiento político de la actualidad. Es decir, es el espacio en el que se puede ejercer la

emanación activa y energética de nuestra opinión acompañada con nuestra libertad de discernir con otros acerca de nuestras vivencias en la sociedad acompañadas por una realidad individual.

Un ejemplo claro de espacio público corresponde a las calles 37, 38, 39 del centro de Montería, sitio en el que vendedores ambulantes se encontraban ejerciendo una labor para adquirir o solventar sus necesidades básicas como consecuencia directa de las ineficientes políticas públicas de un país donde el desempleo es un animal salvaje y depredador que ataca a las poblaciones más vulnerables.

Según Joseph (1999) el espacio público debe ser completamente asequible, tanto en términos de circulación como de comunicación, es decir, una accesibilidad absolutamente independiente. Aunque dicha accesibilidad no puede enmarcarse en el ámbito legal, puesto que todo se determina de acuerdo a la visibilidad dada por las personas que actúan en este espacio, al mostrarlo accesible para los demás partiendo, por ejemplo de sus formas de comunicación, lo que precisamente permite comprender el trascendental papel que desempeña la visibilidad, y por supuesto de aquí se desprende el espacio público como lugar de acción compartida, el cual no está tan alejado del concepto proporcionado por Hannah Arendt, y eso simplemente porque Joseph cobija o adopta buena parte de la percepción del autor anteriormente mencionado. Y lo que realmente hace es establecer una reciprocidad entre el espacio público y lo urbano.

4.2.4. Calidad de vida y desarrollo humano

Para empezar hablando de calidad de vida, la cual es una de las herramientas fundamentales para el desarrollo de un país, es necesario hacer mención a uno de los fenómenos que se ha tomado el mundo entero -la globalización- que básicamente engloba todo ese conjunto de cambios sociales, políticos y por supuesto económicos que han propiciado la generalización del comercio mundial, y la potencialización de las inversiones a nivel internacional.

En términos generales, es una especie de red económica mundial basada en la competitividad y en donde las ideologías del neoliberalismo económico son las protagonistas sobre todo en el ámbito laboral. Colombia no se ha quedado atrás y mucho menos la ciudad de Montería ubicado en el departamento de Córdoba también ha sido afectada por esto, debido a que hay altos índices de desempleo y pobreza de hecho en el informe anual del ANSPEC (2013), se refleja que el 60% de la población que habita el departamento de Córdoba vive en condiciones de pobreza, de manera que, la calidad de vida se ve en gran medida afectada.

Este término es uno de los más utilizados en el estudio del accionar humano lo que ha posibilitado que dicho concepto se rodee de imprecisiones. Es por ello que en los últimos años se ha intentado reconstruirlo mediante su integración y acoplamiento a un enfoque global, capaz de dar respuesta a todo lo concerniente al bienestar humano y dentro de todo este entramado lo que si se tiene claro es que la calidad de vida se encuentra íntimamente relacionada con el bienestar de la población.

Si se analiza la calidad de vida en concordancia con las conceptualizaciones acerca del desarrollo humano es de interés iniciar clarificando que este último ha sufrido importantes modificaciones a partir de 1990 por los estudio y aportes realizado por teóricos y economistas como Amartya Sen, quien sin duda ha contribuido a reorientar las políticas mundiales concernientes al desarrollo

humano y a la calidad de vida de la gente alejando este concepto de las meras mediciones cuantitativas, llenas de cifras e índices, pues resultan insuficientes para abordar estas temáticas de manera holística y exitosa.

(Córtes, 2013) Pg. 5.

Dentro de este tipo de enfoque alternativo se puede encontrar la siguiente definición con respecto a la calidad de vida: *“La calidad de vida, en consecuencia, implica la conjunción de ideales, propósitos, necesidades básicas y recursos, que se constituyen en las realidades y contextos en que las personas habitan y construyen sus espacios de relaciones y que sirven de referentes comparativos respecto de otros sujetos.*

La conexión inexorable entre estos conceptos y el de bienestar del ser humano implica otros componentes tales como las necesidades satisfechas que finalmente permiten alcanzar el mayor de los bienes: la felicidad, lo que significa que, los conceptos en cuestión, se encuentran en su mayor proporción compuestos por elementos de orden subjetivo que corresponden a las características intrínsecas del individuo. Entonces, al comprenderse la relación íntima existente entre la calidad de vida y el desarrollo humano, se debe entender a su vez que: *“Debido a la multiplicidad de factores y elementos que inciden en el desarrollo, las posturas de pensamiento actuales abogan por una visión multidimensional del mismo que abarque lo humano, lo económico, lo ecológico y lo social.”* (Cortés B. P., 2013) Pg. 11.

En segunda instancia se tiene que, la calidad de vida se relaciona de forma natural con componentes interiores y exclusivos de los individuos, por lo que sería un grave error estudiarse mediante una perspectiva guiada por cifras e indicadores (visión meramente económica) pues, los resultados serían muy someros y por consiguiente insuficientes, esto desafortunadamente es lo que ha sucedido en distintos países, como es el caso de Colombia, o tal como lo plantea

(Cortés, 2013), “la calidad de vida ha sido una preocupación constante de los gobiernos. En aras del mejoramiento de esta se han producido políticas públicas que, como en el caso de Colombia, han resultado insuficientes e inoperantes pues su formulación se ha enfocado inadecuadamente y desconoce las realidades de los individuos”.

Dentro de esta misma dinámica también se tiene en cuenta lo propuesto por Castañeda (citado por García, N. R, 2005), quien se refiere a que la calidad de vida se asocia globalmente con las condiciones materiales en el que se desenvuelve la existencia de los individuos y, más en concreto, con la experiencia personal que resulta de dichas condiciones (Ramírez, 2006) Pg. 37,. Es decir, que debe ser estudiada con mucho cuidado, pues posee mucha profundidad, y singularidad, si se toma en consideración las distintas formas de ser de cada sujeto y del medio y la cultura en los que se halla inmerso.

Profundizando en el papel de las libertades, de acuerdo a (Sen, Desarrollo y Libertad, 2000) citado por Abella, 2010, existen dos razones por las cuales la libertad es fundamental para el proceso de desarrollo. Una primera razón es la de *la evaluación* ya que la manera en la que se examine el desarrollo de las personas se encuentra en relación con el comportamiento de las libertades, es decir, de si dichas libertades se ven acrecentadas o de si avanzan o no. Por lo que el avance de una sociedad se debe medir de acuerdo con las posibilidades que tienen sus miembros de disfrutar de las libertades esenciales. Dejando a un lado herramientas tan frías y estáticas como la utilidad, hablando desde la perspectiva económica, también se cuenta con *la razón de la eficiencia*, donde se determina el desarrollo de acuerdo a la libre agencia que posean las personas, pues a mayor libertad, mayor y mejor va a ser la influencia que ejerzan las personas en su medio.

De esta manera también se constituyen tres formas de libertad propuestas por (Abella, 2010) , que actúan como contribuyentes en el examen referido a cómo influyen las instituciones en la libertad de los individuos:

- a. La libertad referida a la oportunidad que tienen las personas para conseguir las cosas que valoran.
- b. La libertad referida al papel que tienen las personas en los proceso de toma de decisión.
- c. La libertad referida a la inmunidad que tienen las personas frente a las posibles interferencias de otras. (Abella, 2010)Por lo que las herramientas utilizadas para llegar al desarrollo se basan en la libertad, puesto que las personas tienen todo el derecho de ser partícipes en los hechos y en las decisiones que marquen sus modos de vida y tanto la sociedad como el Estado están en la obligación de proteger ese derecho

En esta dirección, la calidad de vida: “Representa un amplio aspecto de dimensiones de la experiencia humana que van desde aquellas asociadas a las necesidades vitales, tales como comida y cobijo, aquellas asociadas con desarrollar un sentido de plenitud y felicidad personal” (Sen, 2000).

Lo que hace este autor es establecer una estrecha relación entre el desarrollo y libertades, puesto que para que se dé ese desarrollo es necesario que haya una serie de libertades fundamentales, es decir libertades políticas, económicas y sociales que permitan a las personas desarrollar las capacidades y habilidades que cada uno tiene. Hoy día con la globalización, con el desarrollo tecnológico y todos los avances se ha hecho creer al ser humano que cuenta con libertades pero estas libertades no son más que superfluas si se tiene en cuenta que la sociedad actual cree que entre más compre, más rápido se van a mejorar las condiciones de vida. Pero las libertades

fundamentales que son: el libre acceso a la educación, vivienda digna, alimentación, entre otras; van quedando de lado.

Sen, dice que para que el ser humano disfrute de desarrollo es primordial que ponga en práctica esas capacidades, pero para esto tienen que poder acceder a esas libertades para que se puedan desarrollar plenamente y así mejorar su desarrollo humano. Además, se proyecta una afinidad entre el sujeto y la calidad de vida, pues esta última, se determina en la medida en que el sujeto consiga desarrollar plenamente cierta felicidad personal que a su vez tiene un relevante nivel de subjetividad.

Al hablar sobre la calidad de vida de los trabajadores informales se refiere a términos de bienestar, felicidad o satisfacción, se debe reconocer que, necesariamente, esta es subjetiva (Milbrath, 1978). Por tanto, en la medida en que los seres humanos perciben los problemas y sus posibles soluciones desde diferentes puntos de vista, o según los roles que socialmente desempeñan y satisfacen sus necesidades bajo criterios también diferentes, una experiencia dada o un mismo objeto físico pueden ser percibidos de forma distinta por diferentes sujetos. Esto significa que una determinada calidad del medio ambiente puede implicar contenidos, percepciones e imágenes muy diferentes para las distintas personas, dependiendo del género, edad, cultura, etnia, o religión, entre otros.

4.3.Marco Conceptual:

4.3.1. Transformación urbana:

Cambios o modificaciones en la estructura espacial de una ciudad, además, este concepto está ligado a la globalización porque el cambio en una ciudad se da principalmente orientado a un desarrollo y porque cuando se hace referencia a transformación del territorio o de la ciudad se está hablando que estas son diversas y varían no solo de país en país, sino que también entre regiones y ciudades dentro de un mismo país.

Por consiguiente, es preciso contar con investigaciones o acceder a las mismas para profundizar sobre los diferentes métodos de análisis, técnicas e instrumentos adecuados a las características propias de cada realidad. En efecto, no cabe duda que las diversas modalidades de la planificación pueden ser eficaces solo si son diseñadas a partir y para contextos sociales, institucionales y económicos específicos.

Además, este concepto tiene que ver con el cambio suscitado por el crecimiento urbanístico basándose en el plan o estrategia de ordenamiento de cada ciudad. Por tanto, se busca la mejoría en el sistema de transportes, recuperación de los espacios públicos ocupados por vendedores ambulantes o construcciones; construcción de vías, centros culturales y deportivos, parques; es decir se pretende un embellecimiento de las condiciones físicas de la ciudad.

4.3.2. Globalización:

El concepto globalización ha estado inmerso en diferentes tipos de discursos ya sean económicos, políticos, sociales, entre otros, y en muchas ocasiones se tiende a utilizar este concepto de una manera arbitraria y muy confusa sin tener en claro y con precisión ¿qué es la

globalización? por lo que para llegar a obtener una definición clara se hará un recorrido teórico de algunos investigadores de las ciencias sociales con referencia al fenómeno de la globalización y sus características.

Según el investigador de ciencias políticas y económicas James Mittelman explica la globalización como el fenómeno que es inducido por el mercado donde se da una fusión de los procesos transnacionales y estructuras domésticas que promueven que la economía, política, cultura y la ideología de un país se transmita a otro.

Mientras que el profesor de ciencias políticas Rodolfo Cerdas ve la globalización como un proceso acelerado de cambios que se da a nivel mundial que ha venido interviniendo en prácticamente todo el quehacer humano pero específicamente en la tecnología, información, lo militar, la cultura, las finanzas, el comercio, la ciencia, el arte, etc...

La globalización, según Mittelman da oportunidades que se originan de reorganizaciones de la economía, el Gobierno, la cultura alrededor de todo el mundo; en síntesis, la globalización trata de solucionar un gran cantidad de problemas asociados a la economía cada día más libre de límites territoriales, como con una sociedad que demanda una mayor democratización a nivel nacional.

4.3.3. Trabajo Informal:

La Organización Internacional del Trabajo (OIT), en 2014 se refirió a el trabajo informal como: “las actividades en que muchos, si no la mayoría de los trabajadores urbanos, participan de manera plena en el orden económico existente”. Es decir, gran parte de los trabajadores se incorporan a todo ese sistema de informalidad, al no tener otra opción, porque generalmente son arrojados a este tipo de oficios, precisamente por el modelo económico neoliberal que opera en la actualidad, en donde la competitividad en el ámbito laboral se hace cada vez más fuerte, lo que conlleva a altos índices de desempleo, así que muchos de los trabajadores deben dedicarse a actividades informales para lograr subsistir.

Además, esta fuente asume el trabajo informal como: “una forma urbana de hacer las cosas, cuya marca distintiva incluye: pocas barreras a la entrada para el empresario, en términos de habilidades y capital requerido; empresas de propiedad familiar; operación en pequeña escala; producción de trabajo intensiva con tecnología adaptada, y un mercado no regulado y competitivo”.

El trabajo informal “es un fenómeno que ha sido trabajado a través de diferentes formas de medición. Desde el enfoque empresarial, las unidades de producción pueden pertenecer al sector formal o informal, de acuerdo con sus características tributarias, legislativas, contables o tamaño de establecimiento. Desde el enfoque del empleo, se revisan las características del mismo, de acuerdo con las prestaciones sociales que el ocupado recibe (vacaciones, primas, etc.), su cobertura de seguridad social en salud y pensión”. (OIT, 1993).

Es entonces como en definitiva se puede entender el trabajo informal como un medio de subsistencia llevada a cabo mediante el desarrollo de actividades por cuenta propia, adoptada generalmente por individuos con bajos niveles educativos y en situación de vulnerabilidad, como

en el caso de las personas que migran de las zonas rurales, los jóvenes recién graduados que no logran ingresar al mundo laboral formal y las mujeres, entre otros casos, que puede estar conectado con las relaciones de tipo social, personal y familiar, carentes de cualquier tipo de derechos y garantías formales o contratos legales.

4.3.4. Desarrollo humano

Existen distintas perspectivas con las cuales se puede abordar el concepto de desarrollo humano, sin embargo en la presente investigación se procura analizarlo de una forma integral atendiendo a la naturaleza del proyecto en curso, es por ello que se toma como referencia la definición aportada por el PNUD, en su Informe sobre el Desarrollo Humano [al que originalmente se le nombró: *Human Development Report 1990*] que la define como un proceso en el cual se amplían las oportunidades del ser humano. En principio, estas oportunidades pueden ser infinitas y cambiar con el tiempo, sin embargo, a todos los niveles de desarrollo las tres más esenciales son disfrutar de una vida prolongada y saludable, adquirir conocimientos y tener acceso a los recursos necesarios para lograr un nivel de vida decente. (PNUD, 1990) Pg. 6.

Así mismo, tal como lo afirma (PNUD, 1990), existen “otras oportunidades, altamente valoradas por muchas personas, van desde la libertad política, económica y social, hasta la posibilidad de ser creativo y productivo, respetarse a sí mismo y disfrutar de la garantía de derechos humanos.”, es decir, de esta manera la gente tiene la posibilidad de desarrollar sus capacidades humanas, mediante actividades complementarias como el descanso, el desarrollo de sus habilidades y destrezas que contribuyan al alcance de los deseos, aspiraciones y el desarrollo humano en general.

En este sentido, se entiende “el desarrollo como algo más integral, que incluye el estudio de condiciones individuales, las sociales y políticas de tal desarrollo en cada esfera del ser humano, además de las condiciones de contexto en las cuales se viabiliza la existencia de los seres humanos.” (PNUD, 1990), se deben comprender elementos como el ingreso, como una más de las herramientas que al individuo le gustaría tener porque es muy importante para sobrevivir dado que la vida posee dimensiones amplias que trascienden a la riqueza y a buenos ingresos, considerándose que el centro del desarrollo humano está precisamente en el individuo y en todos sus componentes subjetivos como lo que se quiere y lo que se puede hacer en la vida que es lo que al final influye directamente en la calidad de vida de las personas, pues de ese tipo de elementos de carácter subjetivo, depende la probabilidad de una vida saludable larga y plena

4.3.5. Calidad De Vida:

Para Sen (2000, la calidad de vida “Representa un amplio aspecto de dimensiones de la experiencia humana que van desde aquellas asociadas a las necesidades vitales, tales como comida y cobijo, aquellas asociadas con desarrollar un sentido de plenitud y felicidad personal”, por lo tanto, para abordar este concepto se deben tener en cuenta muchas implicaciones que van más allá de la satisfacción de las necesidades básicas, pues también tiene mucho que ver con un conjunto de ideales, recursos, aspiraciones y propósitos, los cuales hacen parte sustancial de la condición del ser humano, su concreta realidad y las relaciones que tiene lugar en el contexto al que pertenece.

Continuando con esta línea, se afirma entonces que la calidad de vida está basada en las capacidades que atienden a las partes constituyentes del individuo; a esto se le suma los funcionamientos, los cuales se encargan de reunir lo que la persona quiere ser o hacer que son en

definitiva parte sustancial para alcanzar una buena calidad de vida, pues esta, tiene mucho que ver con las capacidades básicas que pertenecen al campo intrínseco del individuo, es decir, va más allá de las necesidades básicas. Sin embargo, estas capacidades deben ir acompañadas de libertad ya que es gracias a esta que el poder elegir entre un conjunto de capacidades (*seres y quehaceres*), hace posible determinar con facilidad el papel tan importante que desempeña la *libertad* para el bienestar del ser humano e indudablemente para la calidad de vida.

También se dice que la calidad de vida es la forma en la que una persona evalúa su vida en un nivel satisfactorio o que cada día va en constante mejora. Teniendo en cuenta la definición o apreciación realizada por Levi y Anderson se puede definir calidad de vida como aquella medida conformada de bienestar físico, mental y social teniendo en cuenta la percepción de cada individuo o grupo, por tanto la calidad de vida puede ser medida según el nivel de satisfacción, felicidad o recompensa; estas medidas pueden referirse a la calidad global de vida, incluso llegar a ser componentes de estos aspectos como: el matrimonio, salud, trabajo, familia, vivienda, competencia, sentido de pertenencia a ciertas instituciones y confianza en los demás.

La calidad de vida es una evaluación subjetiva porque esta da poca importancia a qué tan bien viva la persona aparentemente porque puede que la persona esté rodeada visualmente de lo necesario o de excesos pero si cuando se realice la evaluación resulta no apropiada quiere decir que tiene una calidad de vida insatisfactoria o de otro modo "mala".

Teniendo en cuenta los factores que miden el nivel de vida del individuo no es de sorprender que unos estén ligados con otros factores, como por ejemplo el trabajo con la familia y la vivienda, un ejemplo concreto sería que si un individuo posee un mal trabajo porque no devenga una cantidad monetaria suficiente de acuerdo a la cantidad de hijos cómo va a suplir las necesidades básicas de estos y las propias y en ocasiones se tiene que cancelar alquiler si no se cuenta con

casa propia entonces se obtendría como resultado insatisfacción en su calidad de vida.

Tener un concepto claro y preciso de lo que es calidad de vida ha sido una tarea ardua para investigadores y pensadores, educadores, políticos y analistas de todos los tiempos. Durante años se ha tratado de diseñar un concepto que englobe el concepto de calidad de vida, para algunos la calidad está relacionada directamente con el nivel económico, por otro lado calidad es la felicidad, mientras que por otro calidad es sinónimo de bienestar, por tanto, se resalta de que a pesar de cada uno de los componentes nombrados son importantes estos no definen en su totalidad el concepto tratado.

Para Hernández 2005, el bienestar o calidad de vida está relacionada por la cantidad de bienes materiales o recursos que el individuo posee, los rasgos en cuanto a la personalidad de la persona y los constructos de pensamientos y a la vez comportamientos que esta generan. De cierto modo si la calidad de vida está enmarcada por el bienestar, los recursos a los cuales se tiene acceso, el pensamiento y el comportamiento es claro suponer que el bienestar es subjetivo ya que comienza con la percepción de cada persona , es decir si según ella misma ha logrado alcanzar sus propias metas teniendo en cuenta los valores, creencias y cultura.

Acordes con los objetivos del presente estudio se hace necesario comprender el significado de calidad de vida, ya que este se encuentra inmerso igualmente en el marco complejo del enfoque de desarrollo humano nombrado anteriormente y sobre el cual se articula la investigación. Por tal razón cuando se habla de calidad de vida, se construye historia a través de las múltiples construcciones que se tejen alrededor de esta concepción y la búsqueda de lo que permita conocer y medir la situación que viven las personas.

Es así, como las organizaciones sociales públicas y privadas han venido desarrollando diferentes

concepciones sobre calidad de vida razones que justifican el hecho de que este concepto depende de cada grupo sociocultural y de lo que este defina como su situación ideal de bienestar por su acceso a un conjunto de bienes y de servicios, así como al ejercicio de sus derechos y al respeto de sus valores.

Si se le pregunta a una persona ¿qué es calidad de vida?, para muchos lo relacionan con el acceso a un trabajo digno y bien remunerado que les permita acceder a bienes y servicios básicos como vivienda, educación, salud, nutrición, servicios públicos, movilidad vial, recreación y seguridad, entre muchos otros.

Según Cuervo, Omar Javier y H, Gloria. Diccionario especializado de Trabajo Social de la Universidad de Antioquia:

“la calidad de vida es esencialmente un concepto cualitativo, que tiene que ver con las condiciones sociales y las relaciones con los demás, sus percepciones, sus expectativas, sus sueños y utopías; tiene que ver con una sociedad adecuada al logro de ciertos valores como la libertad de expresar sus ideas y comunicarlas, de movilizarse, de actuar y trabajar en lo que exprese su capacidad, de participar en la vida comunal, en la definición, selección y control de las actividades orientadas al bienestar social”

Es importante tener en cuenta, que la calidad de vida guarda una estrecha relación con la satisfacción de las diversas necesidades y derechos humanos (educación, salud, recreación, libertad de expresión, derecho al trabajo, participación social, entre otras) y es apenas natural que las personas y las comunidades sientan un gran deseo por satisfacerlas. Al respecto, “para crear una teoría de calidad de vida, se debe partir de las necesidades básicas del individuo y relacionarlas con otras más complejas en el ámbito económico, social y espiritual”.

De igual forma Amartya Sen (2003), hace un aporte central a la teoría del desarrollo que tiene que ver en cómo él mira el bienestar, es decir, con las cuestiones acerca de ¿qué es el bienestar y quién es el sujeto del bienestar? Respondiendo a estas preguntas, redescubre que el sujeto del bienestar es el ser humano y que el bienestar es el cómo este ser humano se encuentra.

Es por ello, que al hablar de calidad de vida se hace referencia a la capacidad de alcanzar tanto lo que se quiere ser como lo que se quiere hacer en un determinado espacio y tiempo, durante la vida misma, al entenderse que dicha capacidad hace posible proyectar la libertad de los individuos al momento de elegir el tipo de vida que desean. Así mismo, esa libertad se encuentra alejada de la igualdad, y más bien se encuentra estrechamente vinculada con la posibilidad de elección que se muestra entonces como un componente primordial e irremplazable de la calidad de vida, sin desmeritar ni un poco a la libertad, pues al fin de cuentas es esta última, la que posibilita dicha elección que actúa a su vez como un fuerte contribuyente cuando de calidad de vida se trata.

4.3.6. Espacio Público

Se concibe como el sitio donde se generan interrelaciones sociales para la producción de intercambios culturales, entre ellos creencias y hábitos; tiene como fin, principalmente, el aprovechamiento de la sociedad en general. Además, esta bajo las normas y las condiciones de la administración pública que es quien determina el uso que se le va a dar, ya sea para la construcción de zonas verdes; esparcimiento; actos colectivos; transporte; actividades culturales, recreativas y deportivas; y a veces comerciales, entre otras.

Según Arendt, la esfera pública se caracteriza por el primado de la igualdad, el diálogo y la libertad. El espacio público, entonces, es un mundo común que reúne y separa a los hombres y

que se caracteriza por la publicidad más amplia posible, es decir por el hecho de que puede ser visto y oído por todos. Esta publicidad hace referencia a la visibilidad de las cuestiones que se tematizan en su interior, y esta misma visibilidad garantiza a su vez la posibilidad de que todas las personas puedan juzgar o examinar críticamente lo que en su interior sucede, y en este sentido, el espacio público implica también una accesibilidad o apertura de carácter formal.

Según Arendt, los “asuntos” o los contenidos que conforman el espacio público cambian en cada época, y consecuentemente no es posible utilizar un criterio sustantivo para delimitar el carácter público de un espacio. Mientras que, respecto de que la acción es el tipo de actividad que caracteriza al espacio público se quiere destacar que en Arendt la acción se define como una forma de relacionarse entre las personas, que excluye la violencia, y se caracteriza por la interacción y el diálogo. En esta dirección, cuando Arendt sostiene que la acción caracteriza al espacio público no está excluyendo ciertas problemáticas o actividades sino más bien delimitando el diálogo y la interacción no violenta como los procedimientos característicos del espacio público.

De modo que en Arendt, la peculiaridad del espacio público y su carácter normativo, no estarían dados por ciertos contenidos específicos o por la omisión de algunas actividades laborales, como lo afirma Benhabib, sino por ciertos procesos propios: que las personas se asocien (pluralidad), identificándose como iguales y que solucionen los asuntos a través del diálogo y la acción. Por lo tanto desde la concepción hannah del espacio público es posible pensar el tema público de algunas cuestiones consideradas por lo general como privadas en la medida en que el espacio público es abierto, y sus contenidos son cambiantes y además están sujetos a revisión constante.

Para Arendt el espacio público es un medio que se constituye cuando las personas, se infieren como iguales, se congregan para accionar y dialogar en acuerdo. La característica del espacio público y su aspecto normativo, según Arendt, estarían relacionados con ciertos procesos propios y no por los contenidos que se tematizan en su interior y que varían en cada época. Las pautas, que emplea Arendt para definir el espacio público son prácticas es decir, se basan en el tipo de relaciones que se establecen entre las personas y no en los contenidos abordados.

Consecuentemente, las características definitorias del espacio público serían: que las personas se reúnan concibiéndose como iguales para dirimir sus asuntos fundamentalmente a través de la acción y de las palabras, y que esto sea visible y accesible formalmente- para todos. A partir de esta reconstrucción, la concepción del espacio público de Arendt puede dar cuenta de la crítica feminista que objeta la exclusión de las cuestiones privadas como objetos de debate del ámbito público. Por tanto, teniendo en cuenta los aportes hechos por Fraser al tener en cuenta de la obra crítica feminista que muestra que el espacio público no lo constituye en sí los individuos sino los grupos, quienes son los protagonistas de las contiendas.

Por ello, es necesario concebir que existen diversos públicos en competencia, algunos subordinados y otros hegemónicos que constituyen a su vez espacios públicos alternativos. También se trata de mostrar que Arendt establece una distinción entre el espacio público y el espacio político, y a partir de la misma hemos señalado las limitaciones de la interpretación de Benhabib, según la cual habría dos modelos de espacio público en la obra de Arendt, uno agonista y otro asociativo.

Se debe recordar que, en la obra de Arendt, el espacio político comparte la gran mayoría de características que contiene el espacio público tiene además un rasgo anexo: requiere de cierta institucionalización que intervenga como estabilizador y regulador de las interacciones que se

den entre las personas en este sentido, se ha destacado que el espacio público surge cada vez que las personas se reúnen y por eso se caracteriza por la espontaneidad; mientras que el espacio político supone la reunión de personas en un ámbito dotado de estabilidad, es decir, institucionalizado.

4.3.7. Renovación urbana:

Este concepto se toma como referente importante para el presente estudio, al tener en cuenta que según (Hernández, 2013), la “renovación urbana se trata de una profunda transformación de los elementos de la morfología urbana, no solamente arterias, sino también viviendas, trazado de calles, plano urbano, espacios verdes, manzanas y parcelas”, es de interés tener presente que usualmente esta noción es producto de planes o medidas estatales para recuperar los espacios urbanos degradados, espacios públicos invadidos o deteriorados, o en áreas que resultan estratégicas dentro de la ciudad misma que han menguado en su funcionalidad, a esto es lo que básicamente se le puede considerar renovación urbana, pues implica cambios importantes en la imagen y la estructura de las zonas urbanas.

La renovación urbana puede ser entendida como demolición o la reconstrucción que se realiza casi siempre en detrimento de poblaciones que habitan esos lugares con el resultado de importantes cambios de status funcionales y sociales del espacio. (Hernandez, 2013) Pg. 15. Esto en algunas ocasiones afecta a las personas que se ubican en estos sitios, como el caso de los trabajadores informales que realizan sus actividades en estos espacios y que son obligados a abandonarlos, pues solo les queda cumplir con lo establecido por la ley ya sea de manera voluntaria o involuntaria pues si no abandonan estos sitios se ven enfrentados a la fuerza y las reprimendas policiales afectando directamente su bienestar social e incluso económico.

Lo que se piensa entonces es que, la renovación urbana es una buena manera de examinar el tipo de ciudad que se espera o se desea construir, tomando en consideración que dicho modelo en su mayor parte también se encuentra visible en los Planes de Desarrollo territorial en donde se visibilizan los cambios necesario o la transformaciones que se deben llevar a cabo para conseguir el modelo de ciudad deseado y trazado de antemano; esta condición desemboca en lo que algunos estudiosos de los fenómenos urbanos han denominado “destrucción creativa”, es decir, la imagen de las zonas urbanas son reestructuradas continuamente y estas transformaciones en gran medida poseen un tinte clasista, ya que usualmente, es la población menos privilegiada quien lleva la peor parte debido a la puesta en marcha de este tipo de procedimientos urbanos.

4.3.8. Reestructuración urbana:

Esta noción o concepto hace referencia al reordenamiento, reorganización o modificación de una ciudad en la cual se piensa volver a diseñar para obtener una urbe más organizada y visualmente agradable.

Las raíces estructurales de esos cambios son claras. En primer lugar, la crisis del modelo de sustitución de importaciones, y el giro liberal, aperturista y desregulador del nuevo modelo exportador modificaron la cantidad, calidad y tipos de trabajo remunerado disponible para la población.

4.3.9. Desigualdad social.

Teniendo en cuenta el escrito de Grimaldi y Cardenal M (2006) para explicar mejor lo que es desigualdad es necesario poder distinguir entre la diferencia y la desigualdad, por lo que cuando se habla de diferencias de las sociedades humanas las cuales son en gran manera heterogéneas, ya que las sociedades están compuestas por personas con grandes diferencias o variaciones entre

sí como por ejemplo: el sexo, la edad, el color de piel, altura en lo que se puede estar hablando de características biológicas entre los mismos seres humanos.

Lo anterior, no tiene como consecuencia necesaria la desigualdad porque esta obedece a diferencias no biológicas, tales como por ejemplo poder tener a disposición ciertas capacidades intelectuales o conocimientos que por ende lleve a ciertos individuos a adquirir título universitario, etc... La desigualdad contiene en si la jerarquización entre los individuos de un grupo determinado esto quiere decir que en este colectivo social se va a estructurar una diferencia que apunta a la superioridad e inferioridad.

Además de la distinción entre desigualdades y diferencias es importante comprender que las desigualdades que se estudian en sociología están estructuradas, es decir, están inscritas en la organización social porque estas no tienen su base en lo casual o lo aleatorio, sino que se fundamentan en la manera en que se organiza la sociedad, de modo que la propia desigualdad está de alguna manera organizada.

En segundo lugar, la desigualdad estructurada está relacionada tanto con el orden social como con el cambio en el que los sistemas de divergencia se immortalizan, se reproducen, y los actores sociales forman parte de esos mecanismos de reproducción. Pero, también, los sistemas de desigualdad se echan abajo, se diluyen, en buena medida a causa de la acción de los elementos más dinámicos de este sistema. Por lo tanto, desigualdad y estructura social están, íntimamente ligadas.

4.4.Marco Legal:

Para el abordaje de la problemática desde el punto de vista teórico, se realizará una revisión del marco legal colombiano, puesto que es primordial tener claro la postura del Gobierno colombiano ante tan alarmante problemática.

se encuentra lo expuesto en el artículo 25 de la Constitución Política de Colombia, en donde básicamente se dice que el Estado colombiano se encuentra en la obligación de garantizar que sus ciudadanos en condición de laborar puedan hacer, además en condiciones favorables y en donde se le respeten todos sus derechos y por supuesto brindar protección a las personas que venden su fuerza de trabajo por un salario, ya que el empleador está en la obligación de ofrecer al empleado un salario digno y prestaciones por sus servicios que posibiliten el mejoramiento de la calidad de vida del trabajador, pero claro está que así el trabajador tiene el deber de realizar un buen trabajo, de calidad y eficiente. Por tanto, “El trabajo es un derecho y una obligación social y goza, en todas sus modalidades, de la especial protección del Estado. Toda persona tiene derecho a un trabajo en condiciones dignas y justas”.

También se tiene en cuenta el artículo 26°, se refiere a que las personas están en completa libertad de escoger su profesión u oficio, pero las autoridades competentes vigilan que las profesiones sean ejercidas de forma correcta. Además hace hincapié en las ocupaciones en las cuales no necesita formación académica, como es el caso de los trabajadores informales, ya que hasta cierto punto pueden ejercer sus oficios, salvo las que signifiquen un riesgo de carácter social.

Iniciando con la **Ley 100 de 1993** la cual está dividida en cinco libros que componen los aspectos más trascendentales en lo que se refiere al Régimen de Seguridad Social. El sistema de seguridad social integral tiene como objetivo fundamental garantizar el derecho que tienen

las personas y la comunidad en general de gozar de una calidad de vida que esté de acuerdo con la dignidad humana, iniciando con brindar protección a los ciudadanos ante cualquier eventualidad que los afecten, este servicio de carácter público se prestará partiendo de principios como la eficiencia, solidaridad, integralidad, entre otros.

También hace mención al derecho que tienen los ciudadanos de acceder a las pensiones con el fin de amparar a estas personas contra cualquier fatalidad asociado por ejemplo con la vejez o la muerte, así mismo se habla del Sistema General de Riesgos Profesionales, para velar por el bienestar de los trabajadores en el caso de algún accidentes de trabajo o enfermedad producida por el trabajo, pero es importante resaltar que estos beneficios no cobijan a los vendedores ambulantes, ya que en su mayoría no cuentan siquiera con un salario digno y mucho menos están afiliados al sistema general de pensiones o a un seguro de riesgos profesionales por lo que sería sencillo deducir que se están violando sus derechos como ciudadano y como trabajador.

Dentro de esta dinámica, este proyecto de investigación se enmarca también en lo establecido en la ley de **Formalización y Generación de Empleo, 1429 de 2010**, o la que también se denomina como la ley del primer empleo, la cual fue presentada por el Ministerio del Trabajo, la cual tiene como propósito principal propulsar e incentivar el empleo formal, que permita el acceso a los derechos que tienen las personas como trabajadores formales, dignos y productivos, todo esto, para posibilitar el mejoramiento en cuanto a productividad y por supuesto competitividad sobre todo de las pequeñas empresas en Colombia, contribuyendo a bajar los índices de informalidad.

Por consiguiente, el (Ministerio del Trabajo, 2010) , presentó cinco aspectos a tener en cuenta para hacer de esta ley una realidad exitosa; en primer lugar se tiene el *Trabajo digno y de calidad para todos*, con el aumento del empleo y mejorías en el mismo, ser presentado como un componente primordial para alcanzar el desarrollo humano. En segunda instancia, *Ni un*

trabajador sin protección social, de garantizar la protección para todo tipo de trabajador, ya sea al trabajador formal, independiente, aquel trabajador que haya finalizado su ciclo productivo por vejez o por cualquier otro motivo válido, o incluso a los trabajadores informales, garantizándoles también a estos últimos, dignidad y protección para posibilitar su paso a la formalidad, en tercer lugar están los *Puentes para el encuentro de empresas y trabajadores*, es decir, establecer líneas reales de diálogo, que ayuden a la elaboración de acuerdos, mediante las organizaciones de los mismos trabajadores que sirvan de veedoras para proteger sus derechos fundamentales como trabajadores.

En cuarta instancia se entiende que *De la calidad del trabajador depende la calidad de la empresa*, por lo que se incentiva mejor remuneración y mayor capacitación para que tanto la empresa como el trabajador se muestren más productivos. Y como último aspecto se presenta *El trabajo en los nuevos tiempos*, se abren las puertas a nuevas formas de empleo, dirigidas por las nuevas tecnologías y en general por la era digital, que también contribuyan igualar las oportunidades tanto para hombres como para las mujeres, dentro de la perspectiva de la equidad en el trabajo.

De manera que, la Ley de Formalización y Generación del Empleo se estableció como una oportunidad para las pequeñas empresas que se encuentran en informalidad y para la gente emprendedora con deseos de crear su propia empresa, y también para las empresas de tipo formal que buscan aprovechar los beneficios brindados por la Ley, en pro de disminuir los gastos. Así mismo, resulta importante resaltar que la ley 1429 de 2010, le presta mayor importancia a los trabajadores informales y desempleados, también a las mujeres mayores de 40 años, a los jóvenes menores de 28 años y en general a la población más vulnerable de la sociedad

colombiana, esto con el objetivo de introducir a esta población al mundo laboral formal. Y al inspeccionar los objetivos esenciales de la ley en cuestión se encontraron los siguientes:

- a) Formalizar empleos y empresas que hoy son informales.
- b) Generar más empleos formales.
- c) Mejorar ingresos de la población, de los desempleados en condiciones de desventaja y de los pequeños empresarios. (Trabajo., 2010)

De tal manera que los beneficios sean acrecentados y al mismo tiempo reducir los costos referentes a la formalización, además se intenta estimular que los impuestos sean pagados de manera oportuna si se tiene en cuenta que al no pagar en los tiempos establecidos automáticamente se retiran los beneficios ya adquiridos.

Sin embargo, quedan algunas cuestiones pendientes en lo que se conoce como “la ley del primer empleo,” porque si bien se le brinda la oportunidad de trabajar a las mujeres que superen los 40 años y a los jóvenes menores de 28 años, es notable que existe una importante falencia, al ser excluidas las personas que se encuentren entre 29 y 39 años, y por ende se encuentran desprotegidos por lo que al intentar disminuir la problemática de la informalidad.

Por el otro lado, la misma Ley la posibilita de cierta manera, porque si hay una posible escasez de empleo para estas personas terminaran haciendo parte de la informalidad al no encontrar ningún otro tipo de apoyo u opción para sobrevivir, al ser comprendido que lo más beneficioso para el empresario es optar por los beneficios aportados de la ley 1429 de 2010, para disminuir los costes en materia tributaria, por lo que existe una gran probabilidad de que la población de trabajadores desprotegida por la Ley estudiada sean víctimas de la exclusión y se

ven arrojados directamente a los brazos de la informalidad, volviéndose todo esto, un ciclo sin fin.

De lo dicho anteriormente se puede deducir que, aunque la problemática de la informalidad en Colombia cuenta con leyes y políticas públicas que favorecen a los trabajadores informales, existe una carencia de una política pública que dé cuenta de la condición de vulnerabilidad de esta población y que no solo defienda claramente los derechos de los trabajadores informales sino que presente posibles soluciones que no solo contribuyan con la estabilidad económica del país y el crecimiento del Producto Interno Bruto (PIB) o el Producto Nacional Bruto (PNB), sino que también se vean beneficiados los trabajadores informales, y esos beneficios se reflejen en su calidad de vida.

También se muestra notoriamente que las estrategias han sido insuficientes e ineficaces, pues el fenómeno persiste con fuerza, por lo se deben repensar las estrategias a seguir para hacer menguar el trabajo informal de manera contundente, así mismo disminuyendo los niveles de desempleo. Es entonces como se determina la importancia de la forma en la que se proyectan dichas leyes si han sido las adecuadas o no y la manera también en la que han sido aplicadas, pues el éxito de cualquier política pública no se encuentra en ser simplemente aprobada y reglamentada, sino que más bien depende de la eficacia de sus aplicación, por lo que se hace necesario realizar investigaciones acerca de la situación en la que se encuentran estas personas que hacen parte del mundo de la informalidad, con el fin de posibilitar o de incentivar a la creación y aplicación de políticas públicas pertinentes, en cuanto que ayuden al mejoramiento de la calidad de vida de los trabajadores ambulantes.

5. Diseño metodológico

A continuación se presenta el diseño bajo el cual se desarrolló esta investigación, teniendo en cuenta los siguientes aspectos: la metodología, el enfoque de investigación, el nivel investigativo, la unidad de trabajo, las técnicas de recopilación de información, los instrumentos de recolección de información y los procedimientos empleados para el procesamiento y análisis la información.

5.1. Tipo de Investigación

El presente estudio empleó un tipo de investigación descriptivo-transversal permitiendo describir específicamente los cambios originados en el ejercicio del trabajo, la generación de ingresos y el proyecto de vida de los vendedores ambulantes o informales de la ciudad de Montería a partir de los procesos de reubicación con base en las cifras estadísticas y datos históricos disponibles en un periodo determinado. Dadas las características de la información disponible se aplicaron distintas técnicas de recolección de los datos. (encuestas, entrevistas y observación estructurada)

5.2. Población Universo

La población objeto del estudio se estableció con base en el Censo de vendedores ambulantes realizado por la Administración Municipal en el año 2011 con fines de reubicación, que asciende a 250 trabajadores informales.

5.3. Unidad de Análisis

La unidad de análisis está comprendida por el conjunto de transformaciones urbanas emprendidas en el período 2012-2015 en centro histórico comercial de la ciudad y los cambios originados por los mismos en el ejercicio del trabajo, la generación de ingresos y el proyecto de vida de los vendedores ambulantes o informales de dicho sector.

5.4. Selección y tamaño de la muestra

Para la selección y determinación de la muestra se aplicó un muestreo no probabilístico o determinístico de tipo intencional con los siguientes criterios de inclusión

Criterios de inclusión

Teniendo en cuenta el tamaño de la población universo y las características socioeconómicas relativamente homogéneas de la misma se consideraron los siguientes criterios:

- 1) Ser vendedor(a) ambulante en la localidad.
- 2) Haber participado en todo el proceso de reubicación.
- 3) Haber estado en el sitio de reubicación mínimo un (1) año.
- 4) La persona encuestada debe ser o haber sido el directo responsable del puesto comercial.
- 5) Líderes de la comunidad que han estado vinculados en el proceso de reubicación de los vendedores (as) ambulantes.
- 6) Funcionario (a) público que haya tenido relación en el proceso de reubicación.

Este procedimiento permitió establecer un tamaño de 80 vendedores ambulantes, a quienes se les aplicó las siguientes técnicas de recolección de información

5.5. Técnicas e instrumentos de recopilación y validación de la información

Para recolectar la información fue necesario hacer observaciones estructuradas y entrevistas a grupos focales, que permitieron analizar en profundidad la realidad de vida de las personas que vivieron en carne propia la transformación urbana o espacial en el centro de Montería, mediante ideas o temas que contribuyeran a generar el conocimiento e información requerida, estableciendo dos períodos en dicha reflexión: un antes y un después de los vendedores ambulantes del mercado que estaban ubicados en el centro. Como técnicas de validación de este tipo de información se utilizó la fuente bibliográfica como internet, libros del Banco de la República de Colombia, prensa escrita, y de instituciones u organismos como el DANE y Agustín Codazzi para la documentación estadística y gráfica.

6. Resultados & análisis

Resulta importante aclarar que el proceso de reubicación al que fueron sometidos los vendedores ambulantes de una zona céntrica de la ciudad de Montería, se llevó a cabo en dos etapas; pues estas personas se encontraban inicialmente en el antiguo Mercado Central, en las calles 36 y 37 con Avenida primera y segunda, fueron desalojados de ese sitio y trasladados temporalmente a un terreno ubicado en la calle 39 con Avenida primera; luego se reubicaron, de manera definitiva, en el Mercado Popular de Oriente, localizado en el Sur oriente de la ciudad, al lado del Terminal de Transporte, por lo que el proceso de recopilación de información se

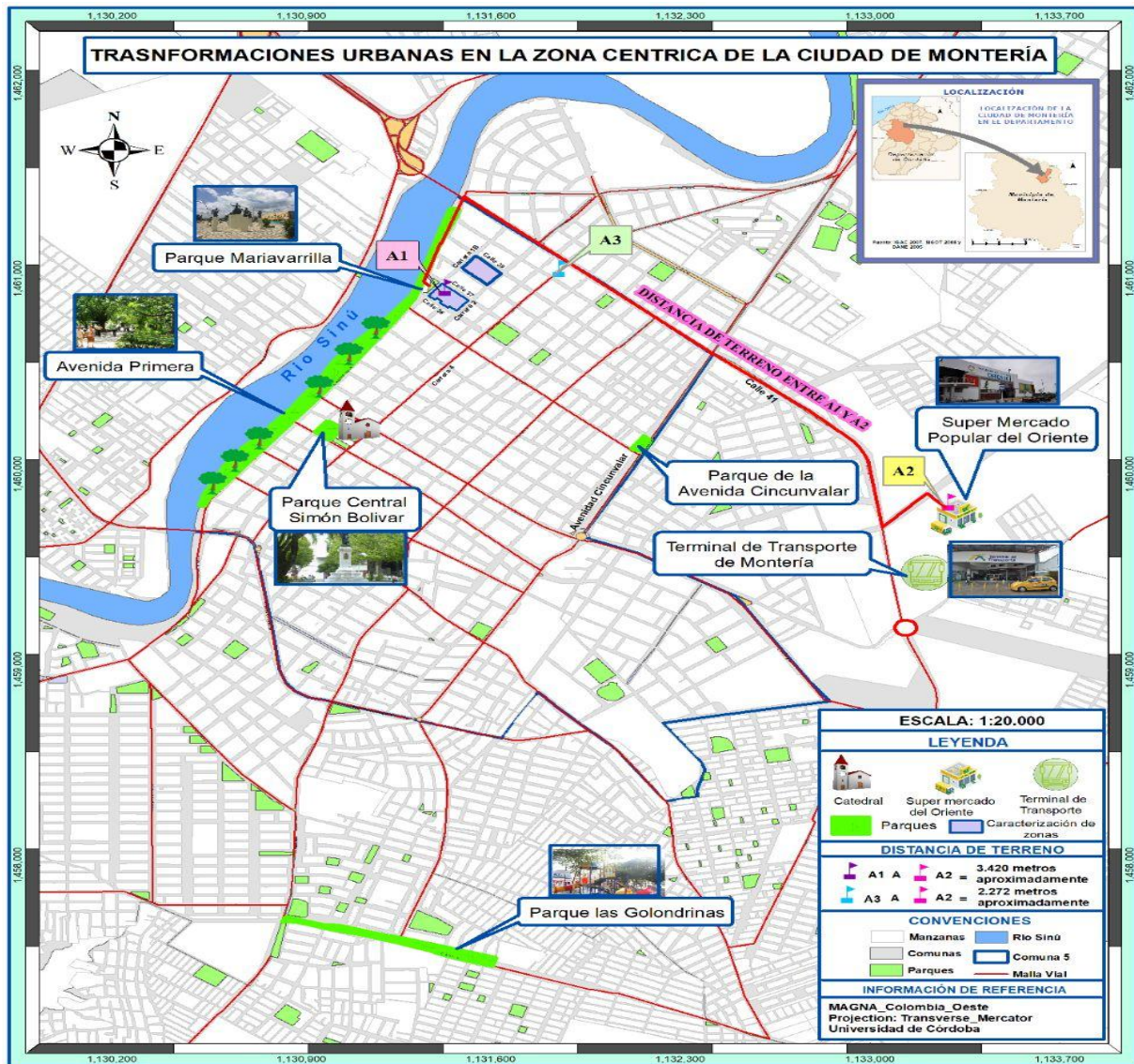
desarrolló también en dos etapas, ya que inicialmente se realizó una prueba piloto durante la primera etapa ya mencionada, que permitió explorar las condiciones socio-familiares, económicas y laborales de dicha población.

En el mapa N°1, adjunto, se puede visualizar las principales transformaciones que han tenido lugar en la ciudad de Montería, Córdoba, donde se resaltan las transformaciones ocurridas en la zona céntrica, y específicamente en la zonas donde históricamente ha estado presente una dinámica comercial de tipo informal en su mayoría, notablemente importante, en la zona que se le dominaba Mercado Central de Montería, ubicado en la (A1) , es decir, en las calles 36 y 37 con avenida primera y segunda, donde se encontraba anteriormente también el antiguo IDEMA, en esta zona predominó el establecimiento de vendedores ambulantes y estacionarios durante más de 30 años hasta que en el mes de agosto de 2014 esta población fue desalojada de este sitio para ser trasladada provisionalmente a la calle 39 identificada también en el mapa y finalmente se muestra la reubicación definitiva al oriente de la ciudad (A2) como se puede apreciar en el mapa, como también cabe resaltar que la distancia de un punto a otro bastante notable, teniendo en cuenta que todos los buses no circulan por el mercado popular del oriente y a la clientela de estos trabajadores no les es posible llegar hasta dicho punto por lo que se les facilita comprar en los puntos más cercanos de los supermercados de cadena que hay en la ciudad.

La actual ubicación rezaga el progreso del proyecto denominado Supermercado Popular de Oriente puesto que si bien según el POT Montería se está expandiendo hacia el sur-oriente, los recorridos que hace el sistema masivo de transporte que predomina en la ciudad en su mayoría

van hacia otras direcciones lo cual hace imposible el acceso a esta nueva central de abasto por parte de los clientes.

Mapa 1. Modificaciones en la traza urbana de Montería



Fuente: elaborado por el geógrafo Andrés Felipe Vaquero Ramírez en conjunto con las investigadoras de este proyecto.

Después de dicha reubicación, y en la segunda etapa, al ser los trabajadores informales reubicados definitivamente en el Mercado popular del Oriente se le realizó un seguimiento basado en entrevistas aportadas por vendedores ambulantes, para conocer la perspectiva de estas

personas ante todo el proceso por el que fueron sometidos y en evidencias fotográficas que dan cuenta del nivel de éxito de dicho proceso, y sus repercusiones en la calidad de vida de estas personas.

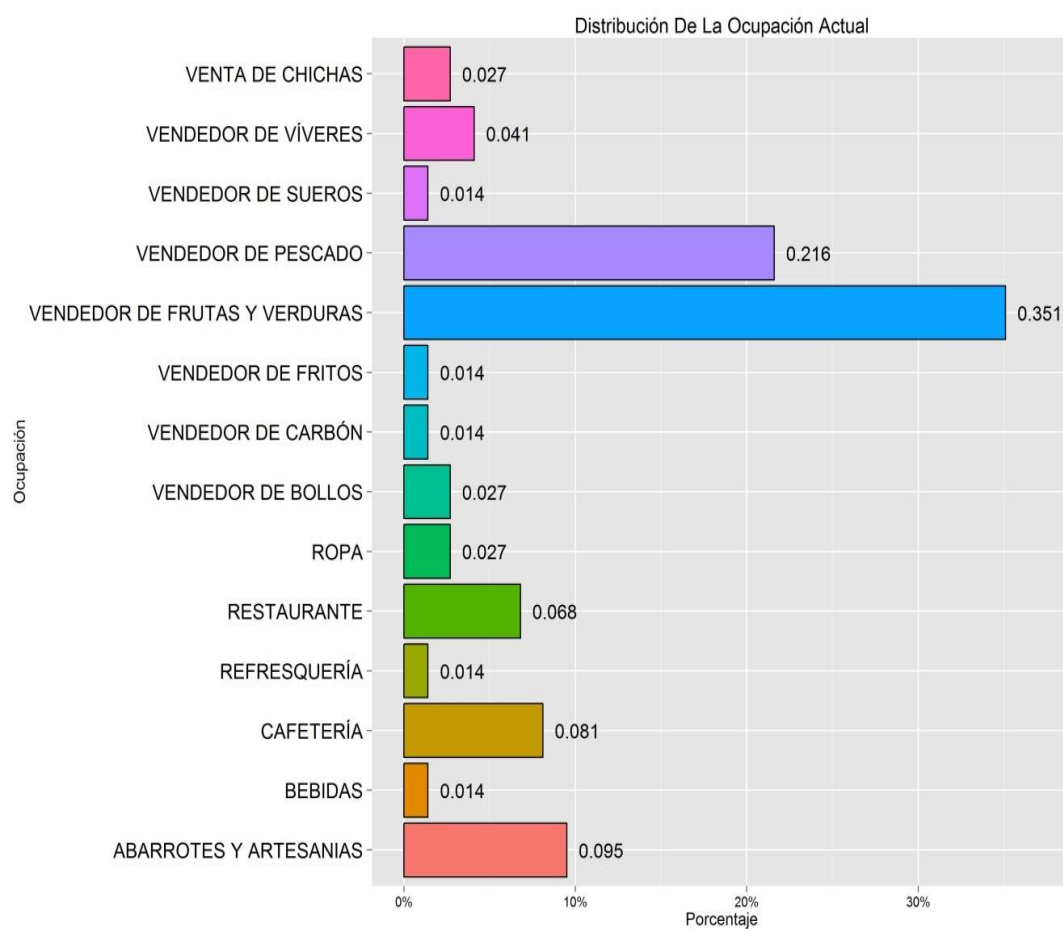
6.1. Contexto social, espacial e histórico del proceso de reubicación de los vendedores informales de Montería.

Haciendo una breve revisión bibliográfica del proceso histórico de Montería, se tienen notables y relevantes cambios que han tenido lugar en sus espacio que ha representado grandes transformaciones en su traza y en los componentes de su estructura urbana, durante la década de los cincuenta cuando la ciudad de Montería fue oficialmente nombrada como la capital del departamento de Córdoba, más exactamente en 1952, lo que produjo un aumento importante en la población que habitaba en esta ciudad y a su vez transformaciones en la estructura urbana de la misma, tales como la construcción del aeropuerto y del puente sobre el río Sinú. Sin embargo desde los años setenta y ochenta se presenta un crecimiento más pronunciado de la población en la zona denominada margen izquierda, esto producto del conflicto armado o de las malas cosechas, lo que se vivía especialmente en las zonas rurales; hecho que impulsó el desplazamiento forzado y en consecuencia la proliferación de barrios subnormales y el auge de

negocios con carácter informal en distintos puntos de la ciudad, principalmente en la zona del mercado público, objeto de la presente investigación.

Entre las actividades desarrolladas por estos vendedores, de acuerdo con los resultados obtenidos, se destacan: la venta de frutas y verduras con un 35,1% , seguido de los vendedores de pescado representados en un 21,6%, además un 9,5% de la población poseen ventas de abarrotes y artesanías y el resto de los vendedores informales ofrecen servicios de cafetería, restaurante, y otras ventas de productos de gran variedad , pues ofrecen desde víveres, chichas, bollos hasta ropa, así mismo otros productos como el suero, fritos e incluso carbón y servicios de refresquería y todo tipo de bebidas, lo que equivale al 33, 8% restante. (Ver Gráfica N°1, OA)

Ilustración 1. Distribución ocupacional de los vendedores ambulantes reubicados



Fuente: realizado por las autoras, con base en el trabajo de campo llevado a cabo entre mayo y junio de 2015.

Es precisamente debido a toda esta variedad que la zona comprendida en las calles 36 y 37 entre avenida primera y segunda se configuró como el mercado público más concurrido y por ende boyante de la ciudad de Montería, incluso a pesar de sus falencias medio-ambientales, ya que al sacar a relucir el hecho de que más de la mitad de los trabajadores informales de la zona, ya sean ambulantes o estacionarios, es decir, un 56,7% ofrecían productos que necesitan de un manejo y un ambiente especial para poder mantenerse en buen estado, como es el caso de las frutas y verduras y mayormente el caso del pescado, puesto que al no contar con un ambiente y el mobiliario necesario para desarrollar la venta del mismo, toda las escamas y las vísceras de los pescado puestos a la venta eran arrojados en su mayoría al río, produciendo una crisis medio-ambiental y olores desagradables. Pese a ello, gracias al desarrollo de este tipo de actividades comerciales esos vendedores han logrado sobrevivir ellos y sus familias.

Se debe tener muy presente que la ciudad de Montería se ha convertido en los últimos 15 años en una ciudad emergente y con proyecciones de convertirse en un territorio sostenible, por lo tanto, se han evidenciado notables cambios en cuanto a su morfología urbana; tales cambios se traducen en una planeación y en un diseño urbano reflejados en los cambios en el uso del suelo, específicamente en la zona céntrica de este espacio físico, que apunten hacia desarrollo de la urbe y que se encuentren acorde con las políticas del modelo económico actual y por consiguiente con el procesos de globalización , que por la fuerza de su propia dinámica no solo ha penetrado las grandes, sino también en las medianas y pequeñas ciudades como es el caso de Montería .

Se tiene que las modificaciones que se han realizado en torno a la organización de la ciudad plasmada en el Plan de Ordenamiento Territorial, (POT) en su proceso de revisión y ajuste al POT 2002-2015, en el marco de una etapa de diagnóstico, se muestra que en lo concerniente al

espacio público y al evidenciarse importantes niveles de invasión en el espacio público en zonas como en la Ronda del río Sinú , debido al adelanto de actividades sobre todo de tipo comercial, residencial y minero, por ello se establece que esta zona sea sometida a una intervención, es decir, lo que corresponde a la Ronda del Sinú desde el centro calle 34 hasta Los Garzones. (Alcaldía de Montería, 2009). Entonces, las políticas de desarrollo que propone la administración del municipio en cuestión, ha generado un cambio en la imagen de la ciudad en cuanto a la infraestructura física por medio de la intervención al uso de los suelos, construcción de obras civiles, la recuperación del espacio público con alta movilidad comercial y vial entre otras, todo esto con el propósito de convertir a Montería en una ciudad sostenible y con cara al río Sinú.

Esos cambios en su morfología han afectado a sus habitantes no solo de manera positiva, sino de forma negativa, en el caso de los trabajadores informales localizados en la zona de interés, lo que conlleva a estudiar el impacto de estos procesos en la calidad de vida de esta población, mediante el estudio de la reconversión del uso del suelo, e indudablemente las condiciones socioeconómicas actuales de los vendedores ambulantes reubicados en el Mercado Popular de Oriente, localizado en la zona sur-oriente de la ciudad.

Lo que se puede entender como cambios impulsados por patrones macroeconómicos, en cuanto a que la zona en cuestión, pasó de ser el mercado público más concurrido de Montería aun con sus falencias en términos medio-ambientales , para hacer parte del parque lineal más grande de Latinoamérica, lo que se manifiesta en el hecho de que esta urbe muestra ahora una cara mucho más amable, atrayente para inversores e incluso para turistas, de manera que se vaya alineando, aunque no sea a pasos agigantados, a la dinámica económica, social y política adoptada mundialmente (neoliberalismo).

Pero como todo proceso, conlleva a resultados no solo positivos sino también negativos, los cuales han tenido que ser enfrentados y sobrellevados por una porción importante de la población, como lo son aproximadamente 250 trabajadores informales que contaban con décadas trabajando entre las calles 36 y 39 con av.1ª, para sobrevivir y llevar sustento a sus familias, pues hay que decir, que se está haciendo alusión a una población vulnerable en muchos aspectos; como ya se ha establecido estas personas poseen en su gran mayoría un bajo nivel educativo, lo que les dejaba como única opción para sus aspiraciones sueños y anhelos, poner todos sus esfuerzos en su trabajo para alcanzarlos.

Las transformaciones urbanas han tenido lugar con más fuerza o en su mayor medida en el Centro histórico de esta ciudad, específicamente en lo que se denominaba mercado central, localizado entre la primera avenida entre las calles 36 y 39, siendo uno de los espacios más afectados durante el proceso, si se tiene en cuenta el papel determinante que desempeñan los mercados en las medianas y pequeña ciudades, ya que traen consigo movilidad socio-comercial y se eleva a la categoría de un motor para el desarrollo económico y social de este espacio geográfico, y su importancia radica en que era considerado uno de los principales mecanismo abastecedores de alimentos de la ciudad.

Por esto se hace necesario destacar los cambios que se han hecho evidentes en la zona en la que se encontraba ubicado el antiguo mercado central, entre las calles 36 y 39 del centro histórico de Montería, en la última década. Entonces en primera medida se tiene que hace aproximadamente 15 años Montería aun solía crecer de manera desordenada, crecía espontáneamente y sin ningún tipo de planeación, a pesar de que se contemplaba en el Plan de Ordenamiento Territorial indicaciones sobre el desarrollo de la ciudad.

En los últimos años el desarrollo urbanístico ha comenzado a ajustarse, a través de una planeación que ha definido zonas de uso del suelo y definición del suelo suburbano. Esto ha permitido que Montería crezca en determinadas zonas donde se han volcado las inversiones de carácter público-privado.

Mercado Central: calles 36 y 37 entre avenida primera y segunda de Montería

Antes de la reubicación



Después de la reubicación



Figura 1: tomada 14 de marzo de 2012)
(El Universal, 2012)

Figura 2: tomada el 22 de agosto de 2014
(Serrano, 2014)

Fuente: grafica 1 y 2, tomadas por el periódico El Universal, en Montería

En la actualidad



Fuente: fotografía tomada por Lina Betín Medrano. (Montería, marzo de 2018). Centro de Montería

6.1.1. El quid del problema: La Reubicación

Ante la problemática expuesta la Alcaldía de Montería con base a lo establecido en el Plan de Ordenamiento territorial (POT) organizó un plan de acción para la recuperación del espacio público, especialmente en algunas zonas del centro como es el caso presentado en las calles 36 y 37 entre Avenida 1ra. y 2da., ocupado por aproximadamente 250 vendedores ambulantes según información proporcionada por la Alcaldía, dicho plan de acción consistía en reubicar a esos trabajadores informales a un sitio en condiciones adecuadas (higiénicas y ambientales) y con el mobiliario necesario que les permitieran desarrollar sus labores sin ningún tipo de inconveniente, todo esto encaminado a recuperar el centro histórico y la extensión de la Ronda del Sinú y avanzar en el proceso de renovación urbana que se está adelantando en la urbe, por lo que a este proceso se le sumó la construcción de un muelle turístico y la ciclo-ruta, por lo que la reubicación se hizo necesaria, para hacer posible que Montería se pueda considerar como una ciudad sostenible, pues entre los elementos importantes para tal fin se tiene el paisaje en primera instancia y el buen uso del espacio público en segundo lugar.

Específicamente, el proceso de reubicación o desalojo como lo llaman los vendedores ambulantes afectados, se hizo efectivo el 22 de agosto del año 2014, en las calles 36 y 37 con primera y segunda en lo que se le conocía como el antiguo IDEMA y la orilla del río Sinú, el proceso tuvo lugar en las horas de la madrugada de ese día y fue ejecutado por personal de la Alcaldía de Montería en acompañamiento con escuadrones móviles antidisturbios y maquinarias para transportar los puestos, recuperando aproximadamente 22 mil metros cuadrados según la administración local.

Los vendedores afectados, fueron trasladados provisionalmente hacia un terreno dispuesto por la Alcaldía en la calle 39 con avenida primera dotado de carpas, una placa de concreto, agua y baños de carácter público (ver figura 4, abajo), la idea inicial de la administración era que los vendedores ambulantes afectados se establecieran de forma temporalmente en el sitio anteriormente mencionado, aproximadamente por 10 meses, entre tanto se construía una central de abastos que contara con las condiciones idóneas para que estas personas tuvieran la posibilidad de ejercer sus labores dignamente y en un ambiente adecuado

Figura 4. Sitio de reubicación temporal, calle 39 con avenida primera.



Fuente: fotografía tomada por Lina Betín Medrano. (Montería, mayo de 2015).Centro de Montería

Sin embargo, esos diez meses como inicialmente se esperaba que tardara la construcción del nuevo mercado público, se convirtieron en dieciséis meses, lo que posibilitó que las personas reubicadas temporalmente allí, como lo muestra la figura 5, se adaptaran a ese sitio y terminaran acomodándose completamente a este para así continuar con sus ventas.

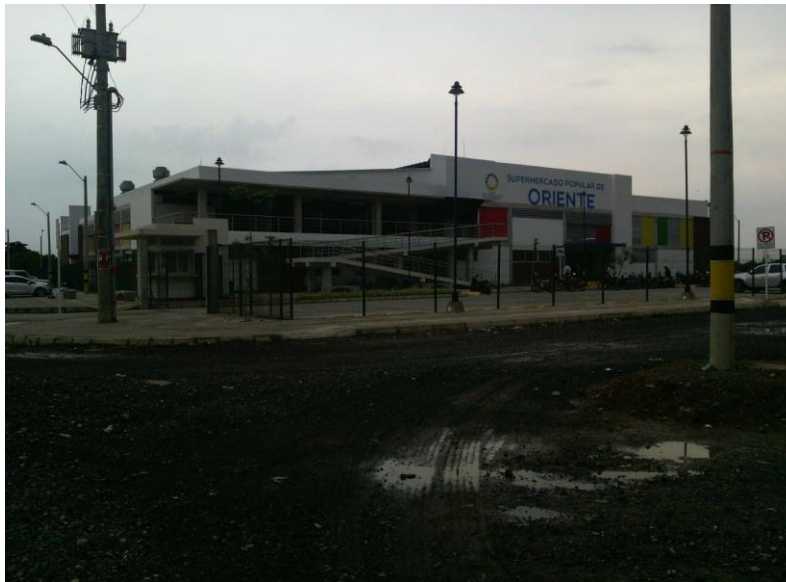
Figura 5. Calle 39 entre primera y segunda avenida- junio de 2015



Fuente: fotografía tomada por Lina Betín Medrano. (Montería, junio de 2015). Calle 39, centro de Montería

Esta dinámica continuó hasta que, a finales del año 2015, más exactamente el 16 de diciembre de ese año, se realizó oficialmente la inauguración del Supermercado Popular de Oriente, en el sur-oriente de la ciudad, al lado del Terminal de Transporte. Su funcionamiento inicia a las 4 de la mañana y finaliza a las 5 de la tarde, que cesan las actividades, cuenta con las instalaciones adecuadas, agua potable y servicio eléctrico. (ver figura N° 6, abajo)

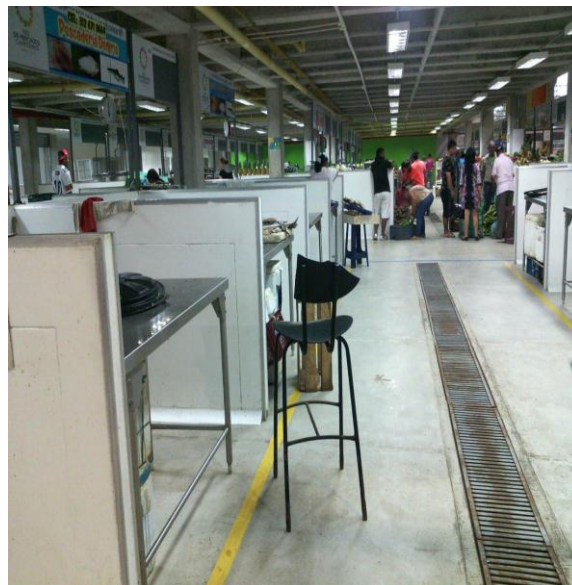
Figura 6. Sitio de reubicación definitiva: Supermercado Popular de Oriente



Fuente: fotografía tomada por Silvia Coronado Morales. (Montería, mayo de 2016).

Supermercado Popular de Oriente

Figura 7. Instalaciones del Supermercado Popular de Oriente



Fuente: fotografía tomada por Lina Betín Medrano. (Montería, mayo de 2016). Supermercado Popular de Oriente

Como puede observarse en la figura N° 6, la Alcaldía de Montería proporcionó una estructura relativamente amplia, en buenas condiciones para el funcionamiento de la nueva central de abastos donde fueron reubicados los 250 vendedores ambulantes que se encontraban ubicados en el antiguo Mercado Central, sin embargo, también se muestra en esta misma figura las malas condiciones en las que se encuentran las vías de acceso a lo que se supone que es un supermercado, lo que representa un claro obstáculo para el tránsito de vendedores y por supuesto de los potenciales clientes, al tenerse en cuenta que esta fotografía fue tomada cinco meses después de hacerse efectiva la inauguración de dicha central de abastos, lo que significa que este proyecto no solo fue inaugurado con sus vías de acceso sin condicionar, sino que cinco meses después aún el gobierno de la ciudad no había condicionado sus vías de acceso.

En la figura N°7 se devela la manera en la que están organizadas las instalaciones del mercado, el cual se encuentra organizado por secciones, es decir, de acuerdo al producto que se maneje, pescados, en una sección, frutas y verduras en otra, etcétera. Así mismo, hay dotaciones de tipo comercial y mobiliario como mesas y sillas, servicio de agua potable y electricidad.

Figura 8. Supermercado Popular de Oriente en la actualidad



Fuente: fotografía tomada por Lina Betín Medrano. (Montería, 18 de abril de 2018).

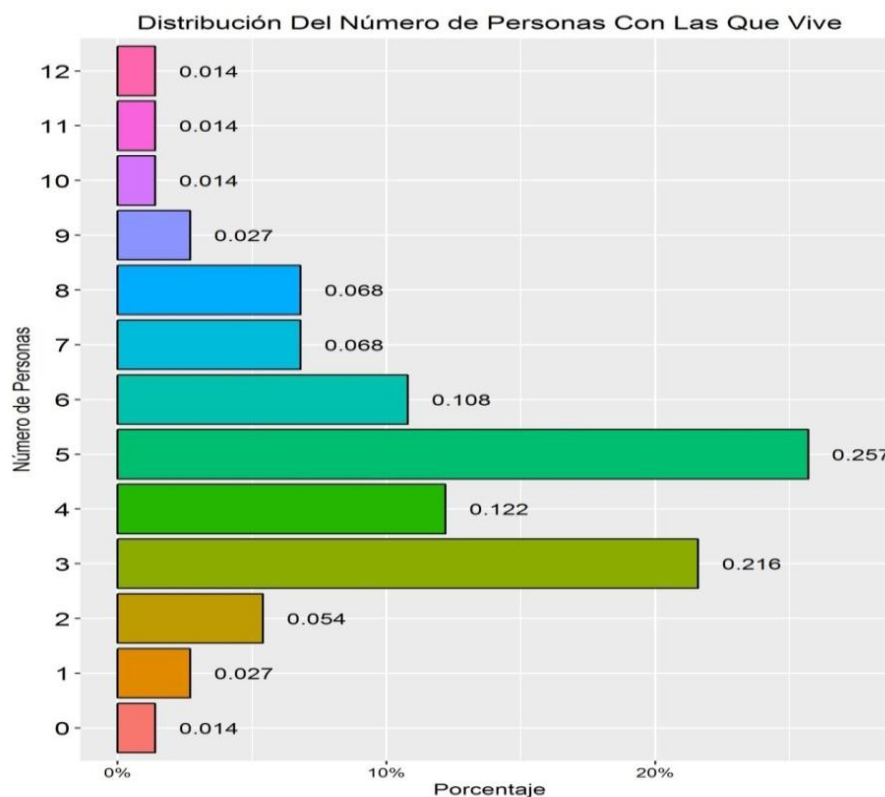
Supermercado Popular de Oriente

Como se muestra en la figura N° 8, actualmente, el Supermercado Popular de Oriente ya cuenta con las vías de acceso pavimentadas, a diferencia de lo evidenciado en la figura N° 6, registrada en mayo de 2016, esa adecuación solo estuvo lista a principios del 2018, es decir, aproximadamente 2 años después de la inauguración de este sitio.

6.2. Condiciones sociales, económicas y familiares de los vendedores informales objeto de estudio.

En este sentido, se revela que gran parte de la población objeto de estudio (90%), convive un número de personas que va desde 3 a 12 individuos, sin embargo, tomando como base este mismo porcentaje la mayor proporción viven con 5 personas, en esta línea resulta importante resaltar que, un 20,5% afirmaron que conviven con más de 6 personas en una misma vivienda, desde 7 hasta 12 individuos. (Ver Gráfico N°2)

Ilustración 2. Número de personas con las que conviven los vendedores ambulantes reubicados

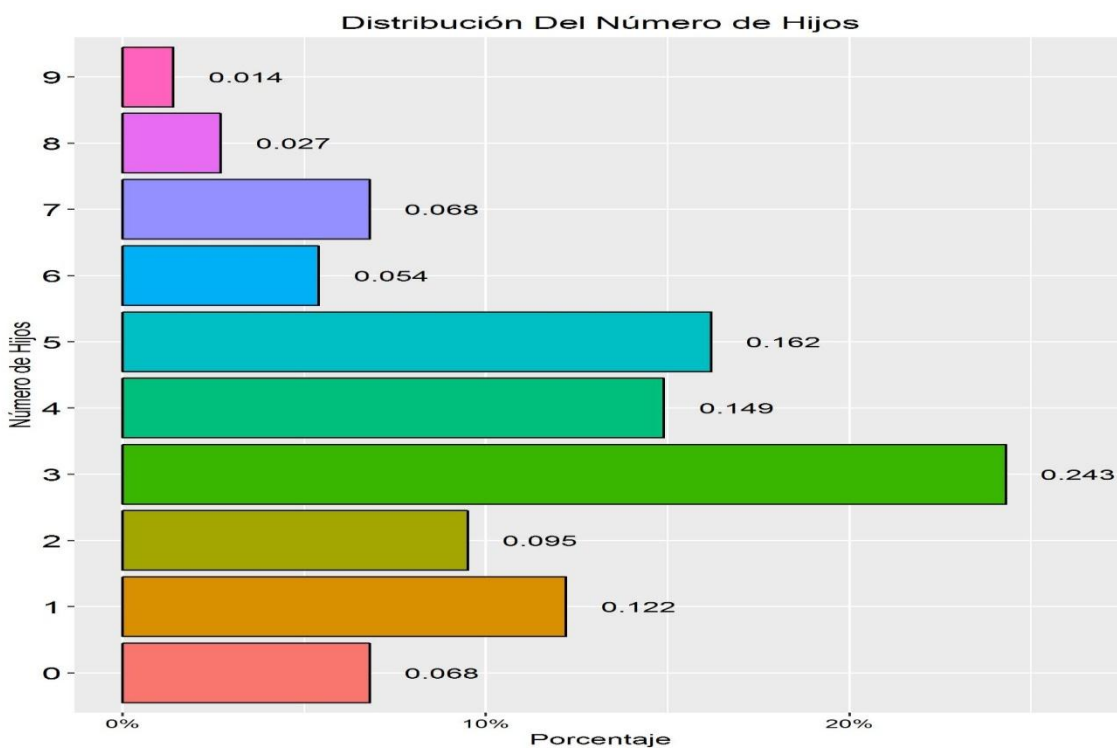


Fuente: realizado por las autoras, con base en el trabajo de campo llevado a cabo entre mayo y junio de 2015. Encuesta

Ahora bien, esto demuestra que una parte considerable de la población encuestada además de sufrir los efectos de la reubicación, se encuentra viviendo en hacinamiento, esto influye considerablemente en su desarrollo humano y en su calidad de vida, al no poder contar con espacio suficiente en su vivienda y al tener que convivir hasta con 12 personas; esto produce cohibición y propulsa la vulnerabilidad e incluso sentimientos de incapacidad e impotencia.

En la gráfica 3 se pueden observar el número de hijos que tenían los vendedores informales encuestados en la primera etapa de la investigación (2015), reflejando que en una tendencia principal de 24.3%, estas personas tenían un número de 3 hijos, seguidamente con un 16.2% manifestaron tener 5 hijos y un 14.9% dijo tener un total de 4 hijos a la fecha.

Ilustración 3. Número de hijos que tienen los vendedores ambulantes reubicados



Fuente: realizado por las autoras, con base en el trabajo de campo llevado a cabo entre mayo y junio de 2015. Encuesta.

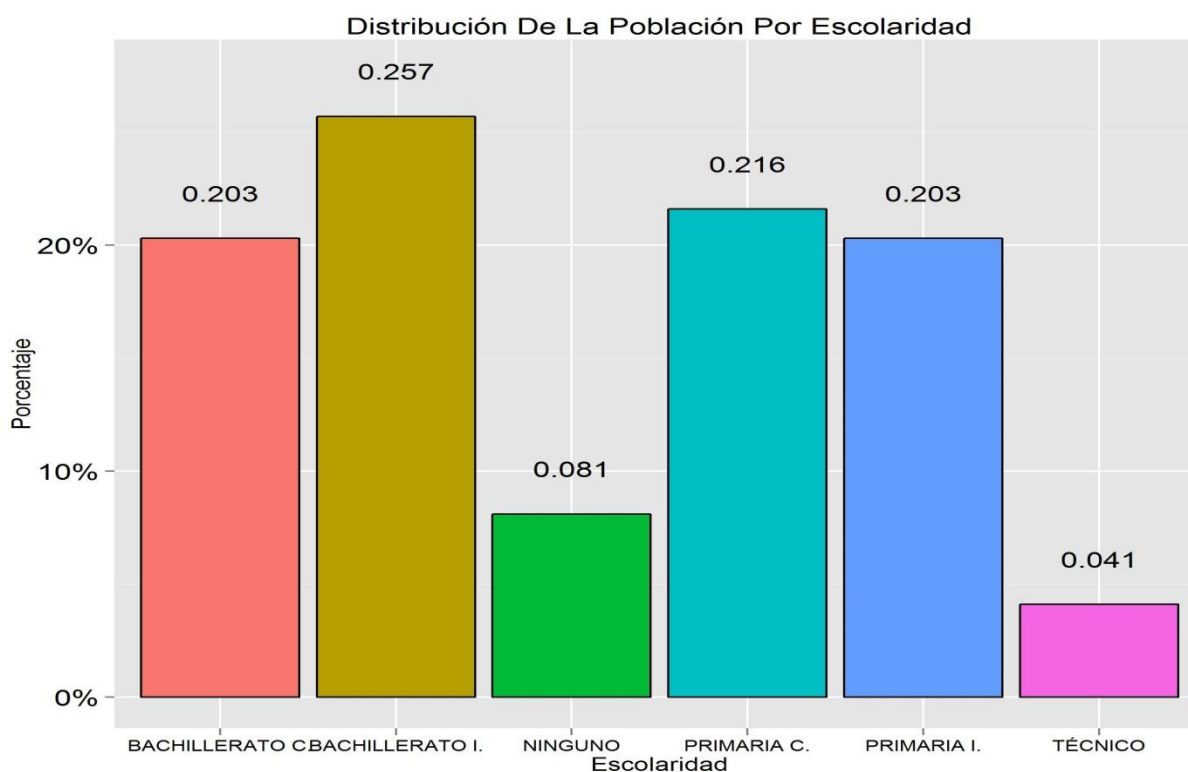
Teniendo en cuenta la gráfica 3, se puede deducir que las personas con puestos de trabajo informal que estaban ubicados en el centro de la ciudad, tenían de 3 a 7 hijos en su mayoría, resaltando que sus ingresos económicos no son lo suficientes, pues teniendo como referencia los resultados de esta primera etapa de la investigación, se pudo determinar que la mayor parte de estos trabajadores devengan una tarifa salarial entre el mínimo y menos del mínimo.

Entonces, esta situación le abre las puertas a un gran número de necesidades insatisfechas, ya sean elementales o básicas, como lo referente a tener acceso a alimentos suficientes, a una buena educación y salud, poder *llegar a fin de mes* con tan bajos ingresos y con tantas responsabilidades, o superfluas como el derecho al esparcimiento; todo esto lo que hace es producir efectos negativos en el bienestar económico, social y por supuesto psicológico de la población afectada.

Por lo general un trabajador formal cuenta con dos hijos y la manutención de estos es algo costosa en las mínimas condiciones, hay que imaginar a un trabajador informal o 3,4,5,6 o 7 hijos y con tan deficientes ingresos se hace razonablemente imposible hacer frente a todas esas responsabilidades de tipo económica en muchas ocasiones ellos tienen que recurrir hacer préstamos a los “paga diario” o “Gota a gota” como los llaman ellos, para poder apañar la situación en su hogar y responder con el alquiler, servicios públicos, educación de hijos, vestido, comida , higiene, educación, entre otras necesidades.

Para analizar un poco más a fondo las condiciones socio-familiares, y precisamente lo concerniente al nivel educativo de estas personas, se pudo hallar que más de la mitad de esta población no lograron culminar los estudios de básica secundaria, lo que se expresa en un 66,7% de los encuestados, de los cuales un 20,3% no pudieron finalizar sus estudios de básica primaria. Además, el 8,1% de estas personas no cuentan con ningún tipo de estudios, manifestando algunos el hecho de que no saben leer o escribir, es decir, se encuentran en absoluto analfabetismo, y el 24,1% alcanzaron a terminar la secundaria, en la que tan solo el 4,1% alcanzó algún tipo de estudio técnico y por su puesto ninguno de los encuestados exteriorizó estar cursando estudios a nivel universitario. (Ver Gráfica N°4).

Ilustración 4. Nivel de escolaridad de los vendedores ambulantes reubicados



Fuente: realizado por las autoras, con base en el trabajo de campo llevado a cabo entre mayo y junio de 2015.

De la anterior gráfica resulta fácil deducir la influencia de estos índices en las condiciones de vida de estas personas, pues al hecho de que la ciudad no cuenta con capacidad de absorción para toda la demanda laboral que existe, se le suman que ante bajos niveles educativos como es el caso de los vendedores ambulantes afectados, se hace mucho más dificultoso ingresar al mundo laboral formal, por ello sus puestos de trabajo tienen tanto significado para estas personas, porque a falta de otras oportunidades laborales, de estos depende el bienestar económico de los trabajadores informales y por supuesto de sus familias. Pues en este tipo de actividades informales no se requiere poseer un alto nivel educativo o estar muy bien instruido en el campo formal o con excelentes calificaciones profesionales, ya que este tipo de labor se adopta desde el seno de las familias o mediante la práctica y la experiencia.

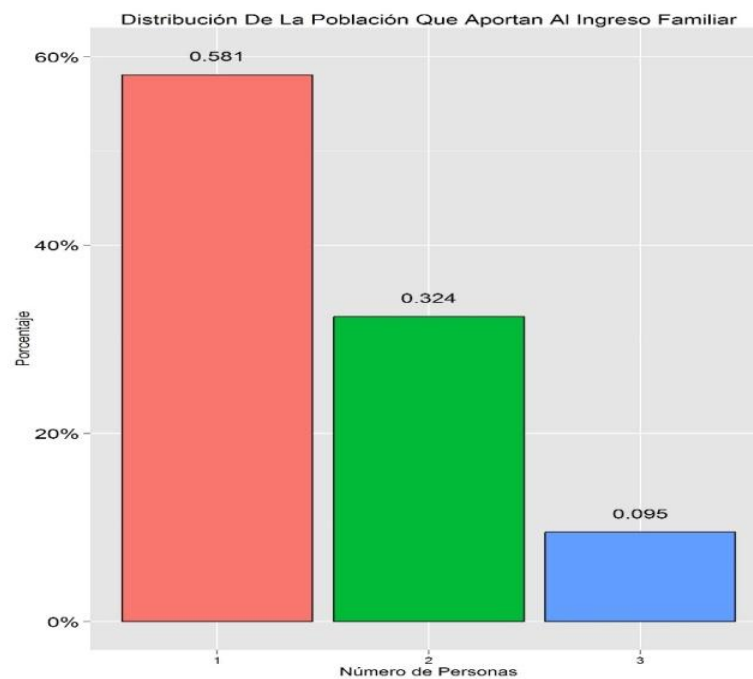
Esto guarda relación con lo que muestran otras investigaciones realizadas en el país, más exactamente en la costa caribe como la desarrollada por Alexander Anaya, magíster en ciencias económicas de la Universidad Nacional de Colombia (2010), titulada: Los determinantes del empleo informal en la ciudad de Barranquilla Cartagena y Montería. Periodo 2001-2006. Donde el autor llegó a la conclusión de que en un año más de escolaridad tiende a disminuir la posibilidad de ejercer un empleo informal.

Este comportamiento coincide con lo encontrado en el presente estudio, además es coherente con el hecho de que una mejor cualificación motiva a los individuos a una valoración mayor de los tipos de empleos que les permiten salarios altos y protección social. Así que el nivel de escolaridad habla mucho sobre variables como salarios y probabilidad de tener que trabajar de

manera informal. A esto, se le suma la escasez o insuficiencia en lo que se refiere a oportunidades laborales, que ha contribuido sobremanera al fortalecimiento del trabajo Informal.

Partiendo de las condiciones familiares que envuelven a los vendedores informales sujetos de la presente investigación, resulta fundamental conocer las condiciones económicas del núcleo familiar, es por ello que la gráfica 5 permite evidenciar el número de personas que aportan económicamente al sustento de la familia, encontrando que en un 58% esta responsabilidad es asumida por una sola persona, mientras que el 32% manifestó que en su núcleo familiar aportan económicamente 2 personas y tan solo un 9% dijo que el aporte económico en la familia era asumido por tres personas o miembros.

Ilustración 5. Personas que aportan al ingreso familiar

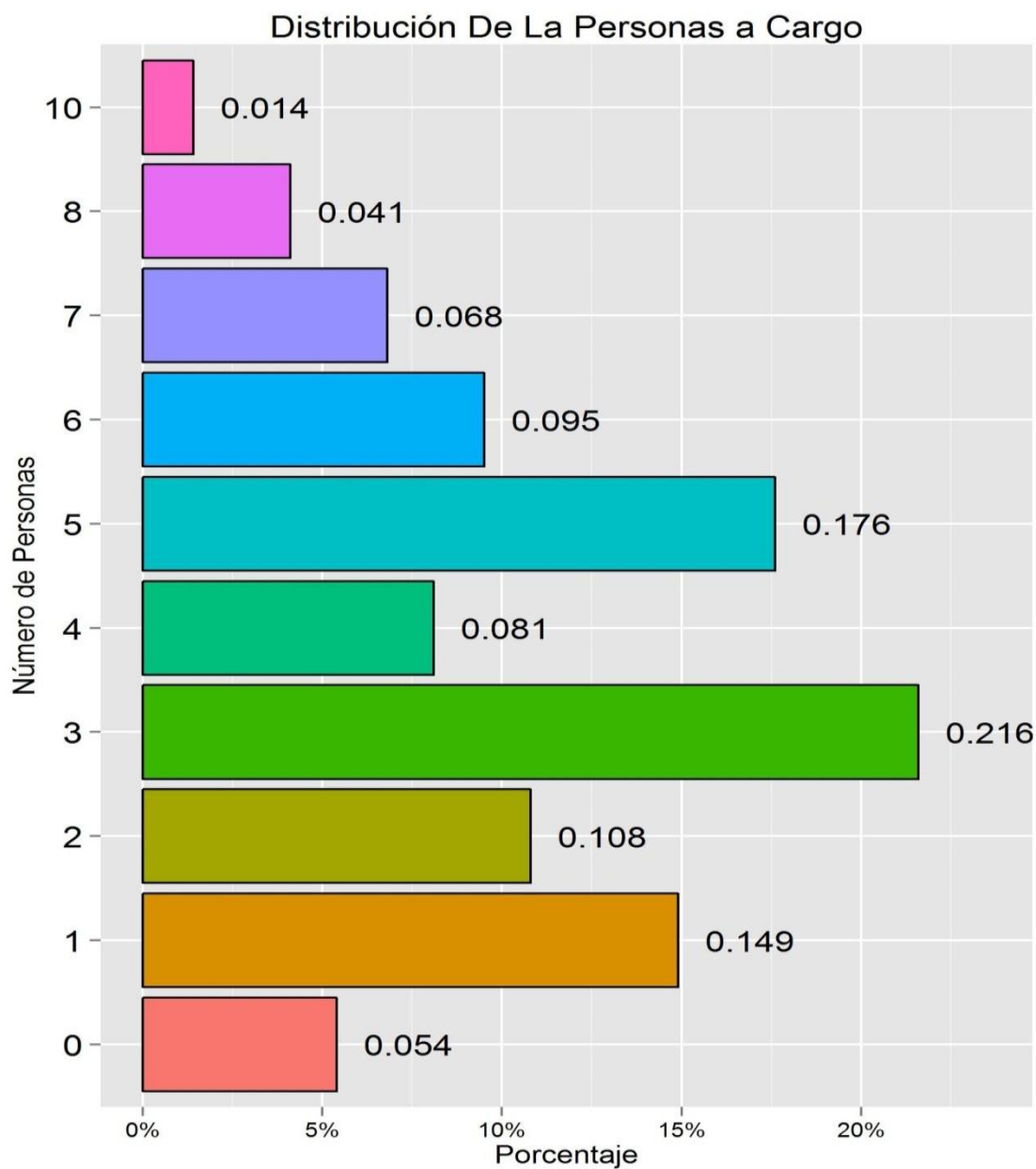


Fuente: realizado por las autoras, con base en el trabajo de campo llevado a cabo entre mayo y junio de 2015. Encuesta.

La anterior gráfica permite deducir que estas personas vivan en condición de pobreza sin los ingresos necesarios para dedicar a cada miembro de la familia lo que deja un panorama cargado de complejidades a la hora de tener una buena calidad de vida.

Así mismo al analizar otra variable como el número de personas que tienen a cargo los vendedores informales, se develó que más de la mitad de estos tienen a su cargo entre 3 a 8 personas, es decir, un 63,6%, lo que significa que estas personas deben no solo trabajar para satisfacer sus propias necesidades básicas, sino también para suplir las necesidades de varias personas más, lo que resulta exorbitante si se cuenta con el hecho por ejemplo de que un vendedor ambulante mediante los ingresos recibidos por su trabajo deba responder por las necesidades y gastos adicionales de las 8 personas, y a esta situación se le suma que un , un 1,4% aunque representa una proporción mínima de esta población encuestada, tenga a su cargo a 10 personas a parte de él o ella misma; (Ver gráfica 6)

Ilustración 6. Cantidad de personas que tienen a cargo los vendedores ambulantes reubicados



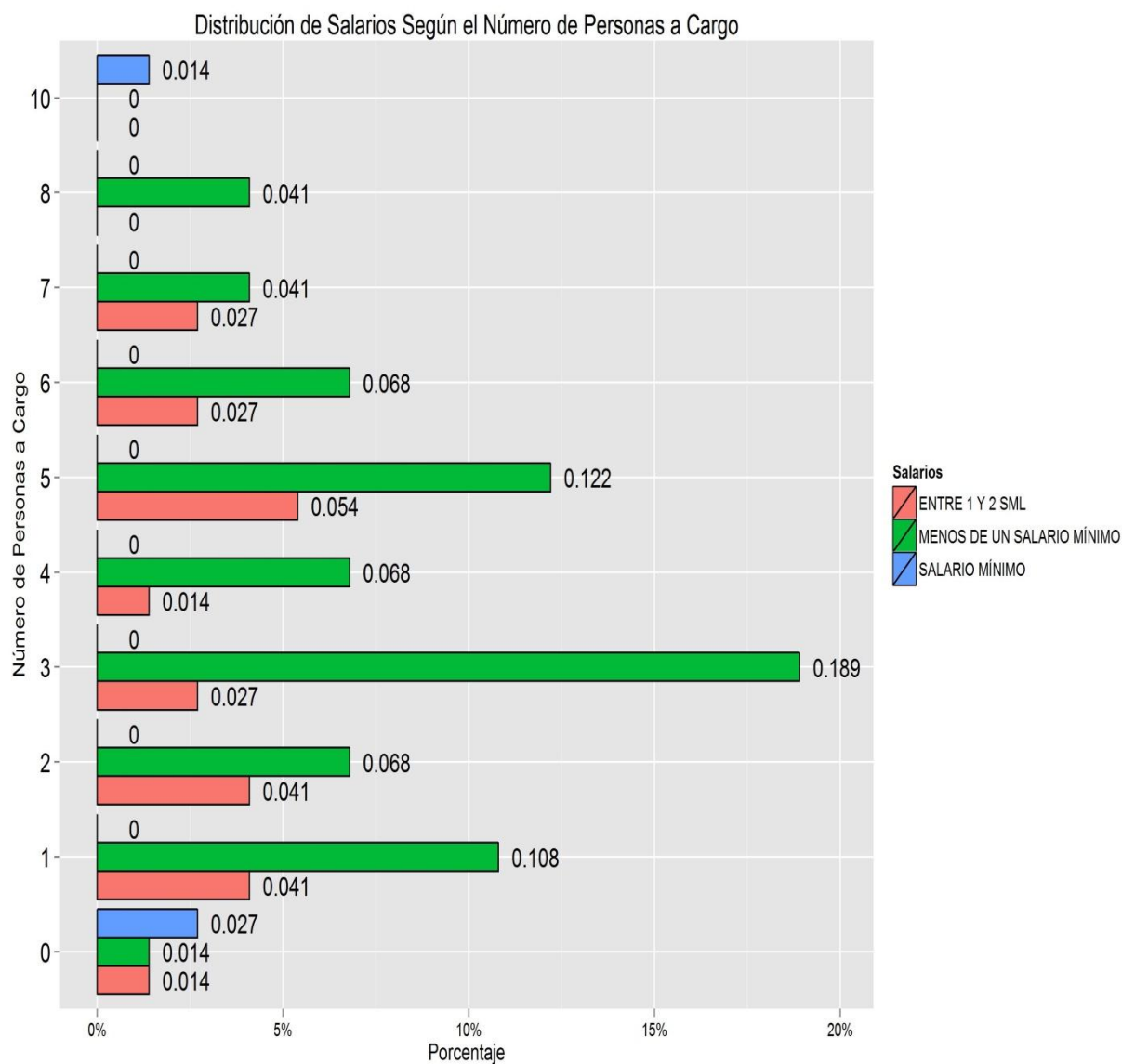
Fuente: realizado por las autoras, con base en el trabajo de campo llevado a cabo entre mayo y junio de 2015. Encuesta.

De este tipo de situaciones se puede deducir con mucha facilidad, la incapacidad de buena parte de estas personas para satisfacer sus necesidades, aunque sean básicas, y se visibiliza claramente un bajo nivel de vida, pues esta situación conduce a una vida basada en la supervivencia del día a día y pone en riesgo necesidades tan elementales como la alimentación, la salud y por supuesto el derecho a la educación, ante la presencia de ingresos evidentemente insuficientes.

Para tener una visión más detallada de esta situación, a continuación, se evidencia la relación entre el número de personas a cargo y los ingresos mensuales correspondientes a la venta informal. En la gráfica (N° 7. Abajo), se puede apreciar la distribución de los salarios según el número de personas a cargo.

La organización y recolección de datos se obtuvo a través de encuestas con datos precisos como el número de personas a cargo que va de 0 a 10 personas con relación al salario ya fuese más de 1 o 2 salarios mínimos representado por barras de color rojo, menos del salario mínimo representado con barras color verde y el salario mínimo con barras de color azul. Según la gráfica se puede ver que el 64% de los trabajadores informales usualmente devenga menos de un salario mínimo el cual tienen que distribuir de 1 a 10 personas.

Ilustración 7. Número de personas a cargo de acuerdo a la distribución de salarios de los vendedores ambulantes reubicados



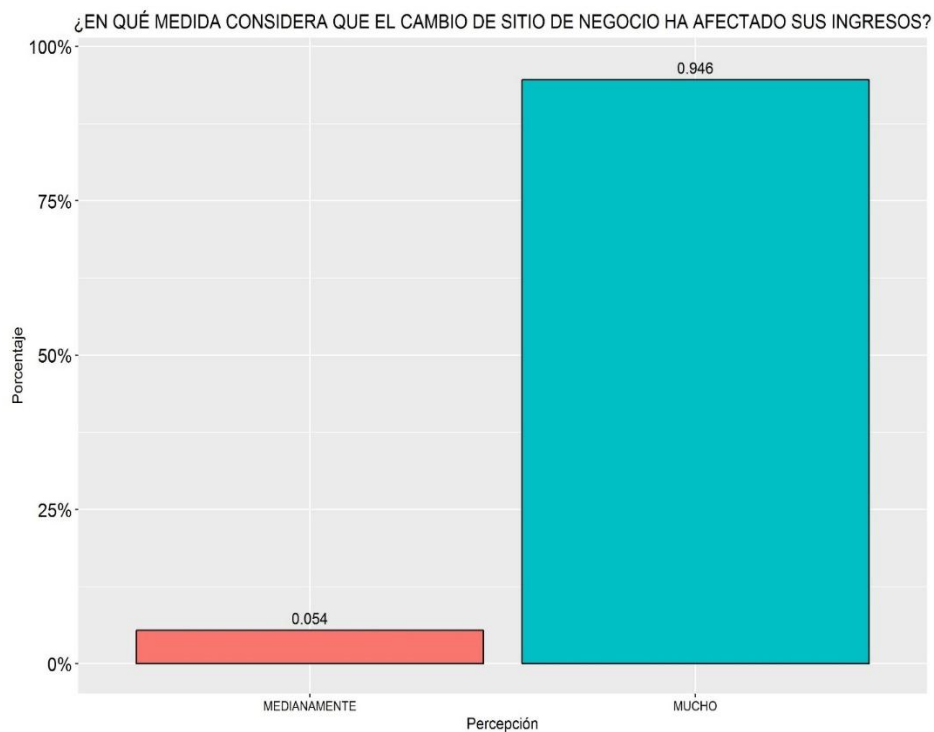
Fuente: realizado por las autoras, con base en el trabajo de campo llevado a cabo entre mayo y junio de 2015. Encuesta.

De acuerdo lo expuesto, se puede suponer que entre más aumente la cantidad de personas a cargo la calidad de vida de este grupo de personas va a disminuir y el nivel de pobreza aumenta y por ende se puede llegar a una conclusión que las personas que reciben menos de un salario mínimo y que tiene entre 3 a 10 hijos su nivel socioeconómico se ve afectado por lo que se piensa que estos mismos son los que no tienen seguro médico de ningún tipo, no están afiliados a la administración de riesgos profesionales por lo que también se ven en la obligación a hacer préstamos en los bancos porque no tienen otra fuente de ingresos a parte de su “rebusque” en el mercado popular e incluso llegar a hacer uso de préstamos gota a gota.

Ahora con la transformación urbana llevada a cabo en el mercado central entre las calles 36 -37 y la reubicación de las personas al mercado popular del oriente propiamente ellos han expresado que su condición de vida se ha agravado pues si antes ganaban menos del mínimo teniendo en cuenta que el comercio en el centro era muchísimo más movido que en el nuevo mercado ahora cuentan que quedan mal en los préstamos y que el dinero que recolectan diario meramente les alcanza para subsistir teniendo en cuenta que son responsables de 3 a más personas en sus hogares.

En este mismo sentido, al preguntarle a los encuestados acerca del nivel de afectación en sus ingresos debido al cambio en sus puestos de trabajo, es evidente de acuerdo a la gráfica N° 8, que a las personas que se encontraban situadas en el centro de la ciudad entre las calles 36-37 les hizo mucho daño esta transformación urbana en cuanto a lo económico, personal, psicológico. La reubicación trajo consigo un cambio muy radical como se puede ver en las barras azules con un 94, 6% según las encuestas que la gran mayoría de las personas no se encuentran satisfechas con el cambio de su negocio.

Ilustración 8. Nivel de afectación en los ingresos a partir del cambio de los puestos de trabajo.



Fuente: realizado por las autoras, con base en el trabajo de campo llevado a cabo entre mayo y junio de 2015. Encuesta.

Se infiere de la gráfica y con ayuda de las demás ya expuestas , ingresos , número de personas a cargo, nivel de escolaridad, el cambio de sitio de los negocios, son factores que relacionados con el número de hijos se puede inferir sin duda que no poseen una buena calidad de vida o en otras palabras no pueden disfrutar de una vida plena y por consiguiente su desarrollo humano queda rezagado, especialmente desde que fueron víctimas de los intereses políticos y económicos y fueron prácticamente extraditados a un lugar donde las opciones son pocas, donde el sustento diario es incierto. porque de un lugar estratégico para las ventas donde antes se encontraban

fueron trasladados a un lugar donde la clientela casi no se acerca, pues las personas no frecuentan mucho el oriente y menos donde está ubicado, el nuevo Supermercado Popular de Oriente lo consideran un lugar aislado lo que ocasiona que los clientes que frecuentaban su puestos no llegan a hacer sus compras a ese nuevo sitio, precisamente porque ya no están en la zona céntrica de la ciudad, lo que teniendo en cuenta a entrevistas realizadas ellos dicen que donde fueron reubicados no venden nada y que eso parece un desierto, las frutas y verduras, los pescados, fritos, por lo general se dañan y pierden lo invertido y queda claro que no obtienen ningún ingreso.; así que cabe resaltar que evidentemente con las necesidades básicas como : vivienda, salud, educación, pensión no son posibles todas a la vez, ellos tienen que escoger algunas para poder subsistir.

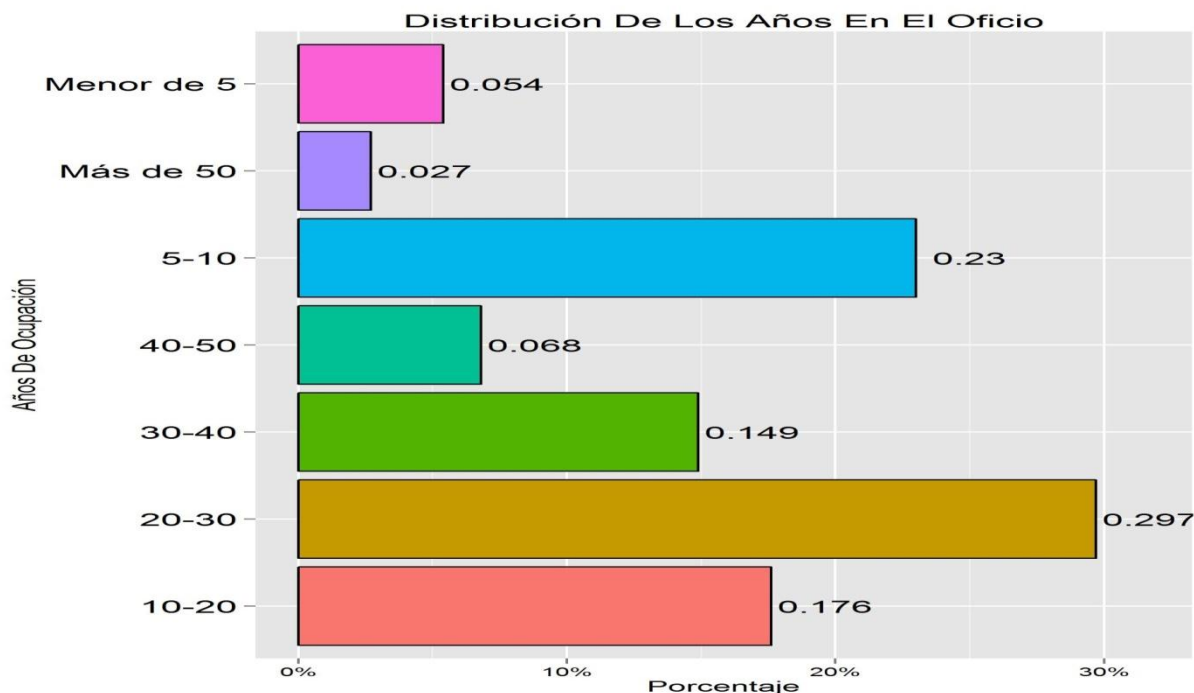
Esto a su vez deja ver claramente la situación por la que atraviesan las ciudades latinoamericanas enmarcada en procesos urbanos y renovaciones que están directamente relacionadas no solo con el desarrollo económico, sino también con el desarrollo y las interacciones sociales que se llevan a cabo dentro del mismo espacio urbano, y eso es precisamente lo que se transmite actualmente en una ciudad como Montería, que si bien no se puede considerar una de las grandes ciudades Latinoamericanas y ni siquiera de Colombia se ha visto influenciada por el proceso de reestructuración económica mundial.

6.3. Condiciones laborales en las que se desenvuelven los trabajadores informales

De acuerdo con los resultados obtenidos que se muestran en la Gráfica 9, adjunta, los vendedores informales que se encontraban desarrollando sus labores en el antiguo mercado central entre las calles 36 y 39 con av, primera de la ciudad, se observa que aproximadamente el

45% de esta población llevaban entre 20 y 40 años trabajando en la zona señalada con anterioridad, en esta secuencia un 40,6% de estos vendedores ambulantes llevan desempeñado su oficio hace aproximadamente entre 5 a 20. (Ver Grafica 9).

Ilustración 9. Años en el oficio



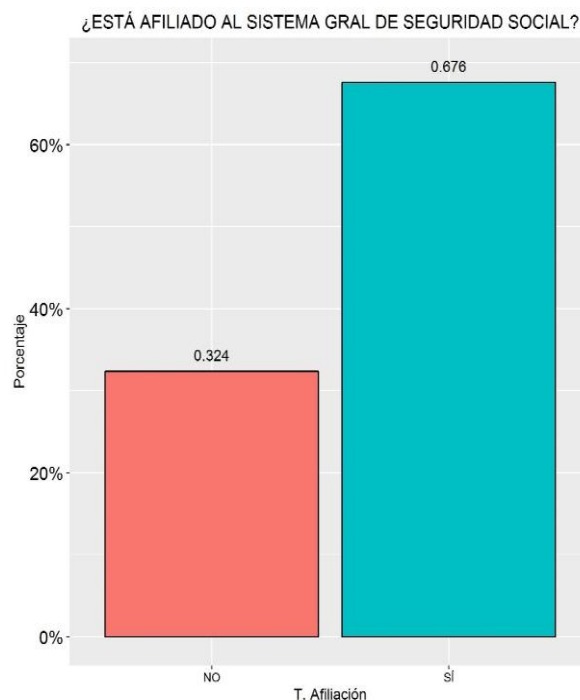
Fuente: realizado por las autoras, con base en el trabajo de campo llevado a cabo entre mayo y junio de 2015. Encuesta.

Esto devela que el mayor porcentaje de estas personas tienen algún tipo de vínculo o arraigo con sus lugares de trabajo, considerándolos su segundo hogar ya que pasaban la mayor parte de su tiempo en ese sitio y asimismo sale a relucir la manera en la que esta forma de economía avanza y triunfa en espacios urbanos y en las relaciones sociales que tienen lugar en estos. Además, se reitera que la informalidad laboral es uno de los principales obstáculos para la superación de la pobreza, y sobre todo, si se tiene en cuenta que la informalidad no sólo le arrastra consigo costos

al trabajador informal al no estar adscrito a ningún sistema pensional, pues a su vez trae consigo costos sociales a la ciudad y al país en términos de evasión fiscal.

En cuanto a su afiliación al sistema general de seguridad social se tiene, que la mayoría de la población encuestada sí están afiliadas a dicho sistema, para ser precisos un 67,6% de los individuos objeto de estudio. Sin embargo también se muestra una proporción importante del 32,4% restante no poseen ningún tipo de afiliación referente a seguridad social. Ver grafica 10, abajo.

Ilustración 10. Afiliación al sistema de seguridad social



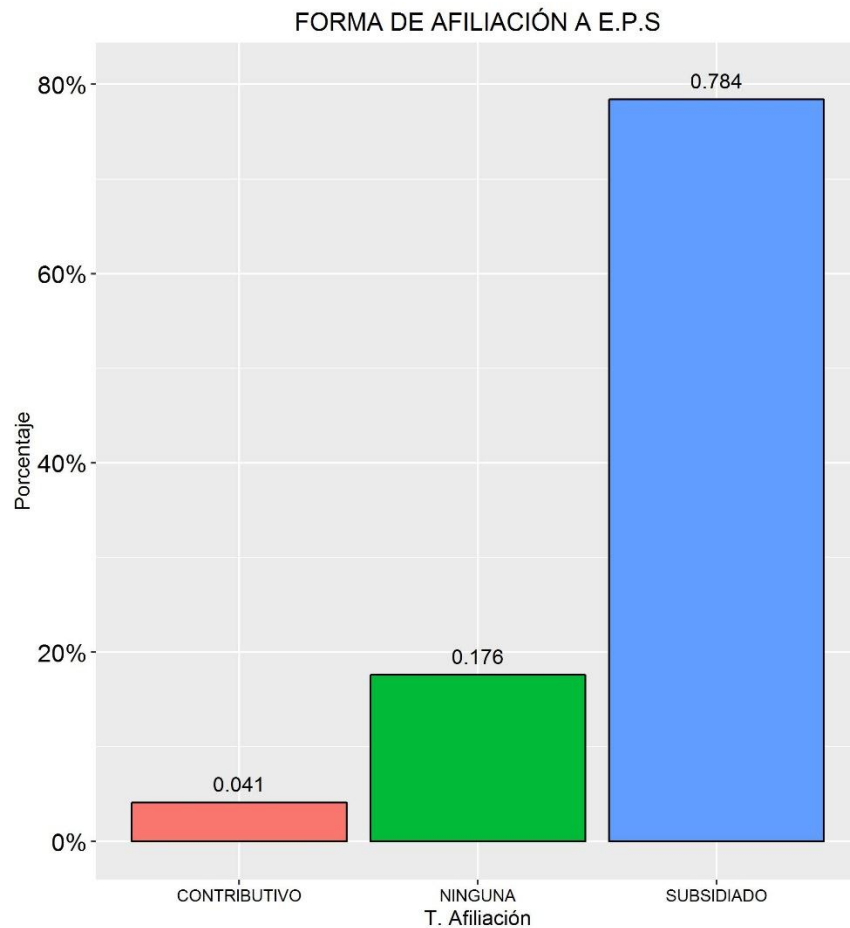
Fuente: realizado por las autoras, con base en el trabajo de campo llevado a cabo entre mayo y junio de 2015. Encuesta.

Lo que sale a relucir en la gráfica N° 10, es que a pesar de que estar afiliado a algún sistema integral de seguridad social (salud, pensión y riesgos laborales) es obligatorio para todo

trabajador independientemente de que sea trabajador formal e informal se puede ver en esta grafica que los trabajadores informales según la información arrojada en las barras el 67.6% no cuenta con un sistema integral de seguridad social, aunque para poder tenerlo es preciso pagar mensualmente una cuota y teniendo en cuenta que la gran mayoría cuenta con 3 o más hijos , tienen responsabilidades económicas en el hogar y ganan menos de un salario mínimo, así que tener esto es casi un lujo para estas personas.

Teniendo en cuenta otro elemento importante de las condiciones laborales, se muestra la información de gráfica N° 11, abajo. Da cuenta de que la mayoría de las personas que se dedican al trabajo informal están adscritas al régimen subsidiado, es decir , están afiliadas a el SISBEN que es un beneficio proporcionado por el estado mientras que 7,6 % no tiene ningún tipo de afiliación a EPS ya sea contributivo o subsidiado, y tan solo el 4,1% , es decir, en su minoría tienen la capacidad de pagar su propio seguro de salud. El grafico arroja una cifra de un 78,4% del conjunto de trabajos informales que cuenta con un régimen subsidiado,

Ilustración 11. Tipo de afiliación al sistema de salud



Fuente: realizado por las autoras, con base en el trabajo de campo llevado a cabo entre mayo y junio de 2015. Encuesta.

Estos resultados permiten situar a los vendedores ambulantes reubicados entre la población más pobre y vulnerable de la ciudad de Montería, ya que por lo general recurren a este mecanismo subsidiado por el estado por que no tienen medios de pago para uno contributivo, además de lo visualizado con respecto al acceso a la seguridad social, y el hecho de que un tercio de la personas no tengan ningún tipo de afiliación a seguridad social, ni siquiera a un afiliación subsidiada por el estado.

De manera que en lo concerniente a las condiciones laborales en las que se desenvuelven los vendedores ambulantes hace posible esclarecer la manera en la que se expresa la informalidad dentro del espacio urbano, en su zona céntrica, donde una considerable cantidad de habitantes intentan desarrollarse socialmente desde la economía de supervivencia acompañada de condiciones de trabajo inadecuadas o sencillamente indignas.

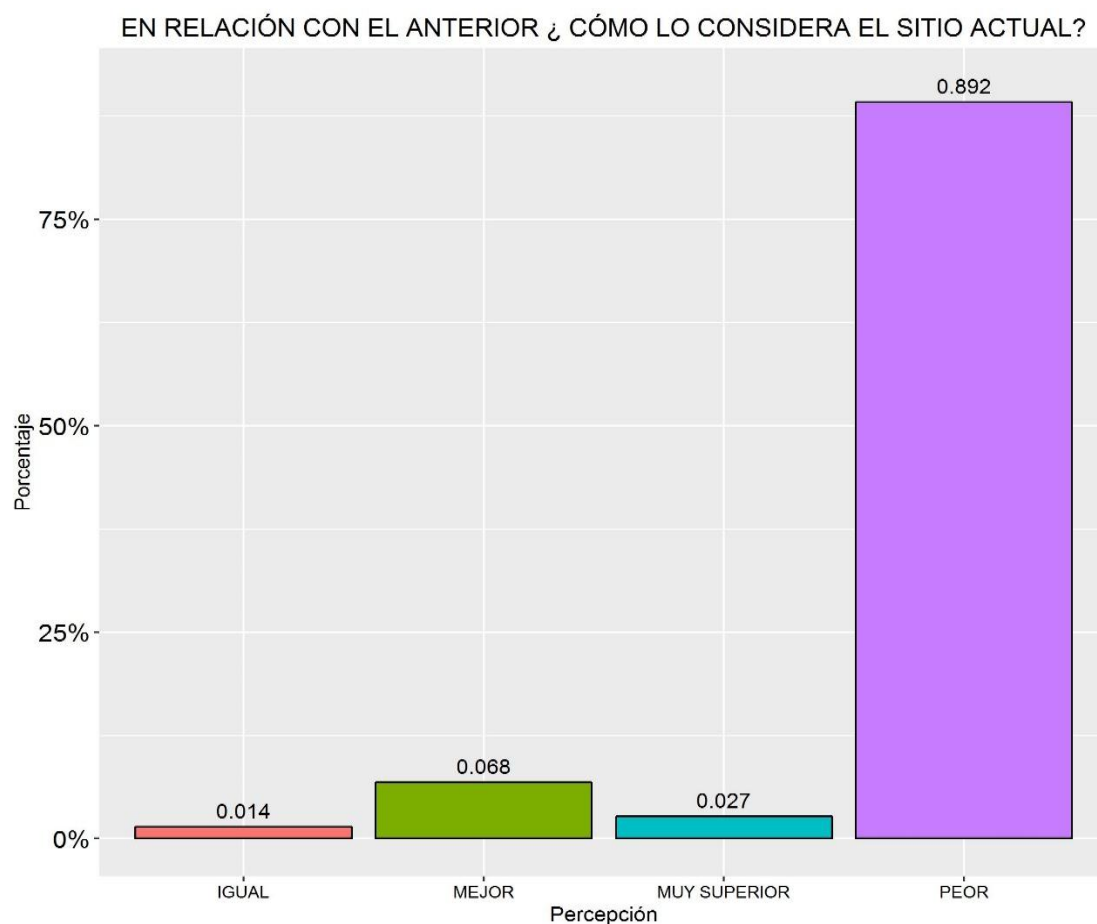
Este fenómeno del desempleo y necesidad general, de cierto modo, contribuye a que las personas inmersas en esta situación tengan que optar por trabajos no registrados que por lo general tienen como características: la falta de seguridad social, y las demás prestaciones, ahorros que permitan el retiro de la actividad laboral ejercida, contrato laboral, y protección legal.

Ya que en los países en vía de desarrollo como es el caso de Colombia, donde en primer lugar es escasa la utilización de las tecnologías integradas vigentes y en segundo lugar la poca diversificación en su economía, sumado a la ineficacia por parte de las autoridades estatales en incentivar el crecimiento de su economía, por medio de la implementación de políticas públicas encaminadas a facilitar la creación de empresas que a su vez ayuden a absorber la demanda laboral existente. Estos elementos son algunos de los principales generadores de condiciones de mercado inapropiadas que contribuyen al incremento del sector tradicional o informal, con consecuencias de grandes proporciones, puesto que ese sector informal pueda igualar, predominar o superar al formal.

Así mismo al preguntarle a los encuestados; en relación con el anterior puesto de trabajo ¿Cómo considera su sitio actual?, se visualizó una tendencia masiva en la respuesta pues un 89, 2% de la población encuestada considera que la ubicación actual de su sitio de trabajo es peor en

comparación con el anterior, mientras que solo un 6.8% de los encuestados consideran que el sitio actual es mejor que el anterior.

Ilustración 12. Percepción a partir del cambio del lugar de trabajo



Fuente: realizado por las autoras, con base en el trabajo de campo llevado a cabo entre mayo y junio de 2015. Encuesta.

Hay que tener en cuenta la tasa más alta en esta gráfica N°12, pues la mayoría de los trabajadores informales que se desempeñaban en diferentes oficios en el centro de Montería consideran el mercado popular del oriente un retroceso por completo pues según las encuestas

aplicadas muchos consideran el nuevo lugar de trabajo como lo peor pues se les dañan su productos en el caso de los vendedores de frutas y verduras, peces, fritos y los restaurantes pues con el pasar de los días estos se descomponen, no venden nada, pierden el capital de sus negocios, no tiene con qué pagar los gastos y satisfacer las necesidades del hogar en muchas ocasiones, por lo que algunos han optado por otras opciones como volver a ciertas zonas del centro para rebuscarse el almuerzo, y como muchos de ellos hacen prestamos en varias ocasiones han quedado mal por la situación difícil que les ha tocado vivir por la mala organización de la ciudad y el fracaso del proyecto de transformación urbanística ¿en qué sentido? Pues no hicieron estudios relacionados con la calidad de vida de las personas del mercado, la cara de montería cambio se ve más bonito pero se debió haber pensado en las consecuencias primeramente de tal cambio que fue apresurado y sin medir la repercusión de los mismos.

Es decir, las anteriores cifras y tendencias sacan a relucir que dicha reestructuración no solo afecta a las grandes ciudades como lo sucedido en el Distrito Federal de México, de acuerdo a la investigación titulada *informalidad y precariedad laboral en el Distrito Federal: La economía de sobrevivencia*, realizado por Roberto Bonilla Rodríguez (2015), sino que más bien ha penetrado con fuerza en las pequeñas y medianas ciudades como es el caso de Montería y que tiene como resultado inequívoco de todos estos procesos, la transformación y renovación urbana por la que ha tenido que a travesar durante los últimos 15 años y que desemboca en los cambios asimismo suscitados en su dinámica social, como lo representan los vendedores ambulantes o informales que se han visto envueltos durante el proceso, pues si bien las transformación en su morfología urbana representa cierto desarrollo para la urbe, también tiene mucho que ver con la calidad de vida de estos trabajadores informales, que a su vez deben de ser considerados como habitantes de la ciudad que han sido en gran manera afectados por la situación, si se tiene en cuenta además

que anteriormente tenían sus puestos de trabajo en zonas que hoy han sido renovadas o transformadas.

A fin de cuentas, se puede entonces entender que los cambios en la morfología de los espacios urbanos son producto de la dinámica económica y demográfica que desemboca la implementación de políticas generadoras de consecuencias para los espacios urbanos e indudablemente para sus habitantes.

Además, el espacio público se presenta como un elemento activo dentro de la construcción de territorialidades y que varía de acuerdo con las posiciones sobre su constitución son características que lo hacen problemático, esto se relaciona con otras investigaciones realizadas en Colombia como es el caso de lo que se muestra en el estudio: Tensiones socio-espaciales por las ventas ambulantes en el espacio público en Bogotá a partir del Decreto 456 de 2013. Estudio del caso: Plazoleta del Rosario, desarrollado por Perdomo Guzmán José Gabriel. (2016) donde también se refleja la discusión entre lo que se debe considerar lo público y lo privado, dichas discusiones procedentes del aprovechamiento económico del espacio público.

Los usos que en este se desarrollan como las ventas callejeras informales son características capaces de desafiar las posiciones de la institucionalidad, matizando las dificultades de implementación de las normas, de pasar del poder de derecho al de hecho, sobre todo cuando se confronta con actividades socialmente aceptadas por los usuarios. Y Por su parte, los actores involucrados en la discusión de la racionalidad sobre la que se fundamentan los cimientos de nuestra democracia liberal son agentes marginalizados a través de las diferentes clasificaciones que se aplican a ellos estigmatizándolos socialmente.

Ante esta notable problemática, aparecen algunas maneras de abordar y tratar con la situación por parte de las autoridades gubernamentales, entre ellas se encuentra la más utilizada que

consiste en convertir a las ciudades en redes eficientes y sostenibles, de acuerdo a lo prescrito en los planes de desarrollo, lo cual es un aspecto positivo, sin embargo, este tipo de objetivos se persiguen a expensas de deshonrar y menospreciar a la población vulnerable que se encuentra trabajando dentro del sector informal haciéndolos víctimas de desalojos y persecución en términos generales. Incluso estas acciones violan constantemente sus derechos como ciudadanos, al entenderse que estas personas además de ser trabajadores informales también son ciudadanos, y como tales, se encuentran también ejerciendo su *derecho a la ciudad*, aunque no sea de la manera más adecuada, pero al fin de cuentas también se debe recordar que en la mayoría de los casos estas personas no se apropian del espacio por gusto propio sino que simplemente a la falta de espacios en el campo laboral formal no les queda de otra que abrirse caminos aun cuando sea a trompicones en los espacios públicos urbanos.

De esta manera, se deduce que aunque la solución de este fenómeno social se encuentra en la aplicación de políticas de nivel macroeconómico y por supuesto del crecimiento de la población, las autoridades municipales también desempeñan un importante papel en la medida en que son estas las encargadas de implementar las medidas correspondientes para su municipalidad, sobre todo si esas medidas giran en torno a intervenir o mejorar el centro histórico, entonces deben tratar la situación de forma integral de manera que sea beneficiosa tanto para las personas que ejercen una actividad informal como para la ciudad y la colectividad en general.

De manera que el trabajo informal es una problemática que ha ido evolucionando a través de la historia porque de cierta forma es un sistema de autoempleo que surge como una estrategia de supervivencia para muchas personas que no pueden laborar legalmente. En este orden, algunos países no tienen la capacidad para atraer la mano de obra, la cual se encuentra en un constante

crecimiento, es decir, su origen es de orden estructural que consiste en ciertas actividades que se realizan para poder subsistir. En este sector también se encuentran personas que debido a su falta de preparación, ofrecen una mano de obra no calificada que es usualmente aislada por el sector formal de la economía.

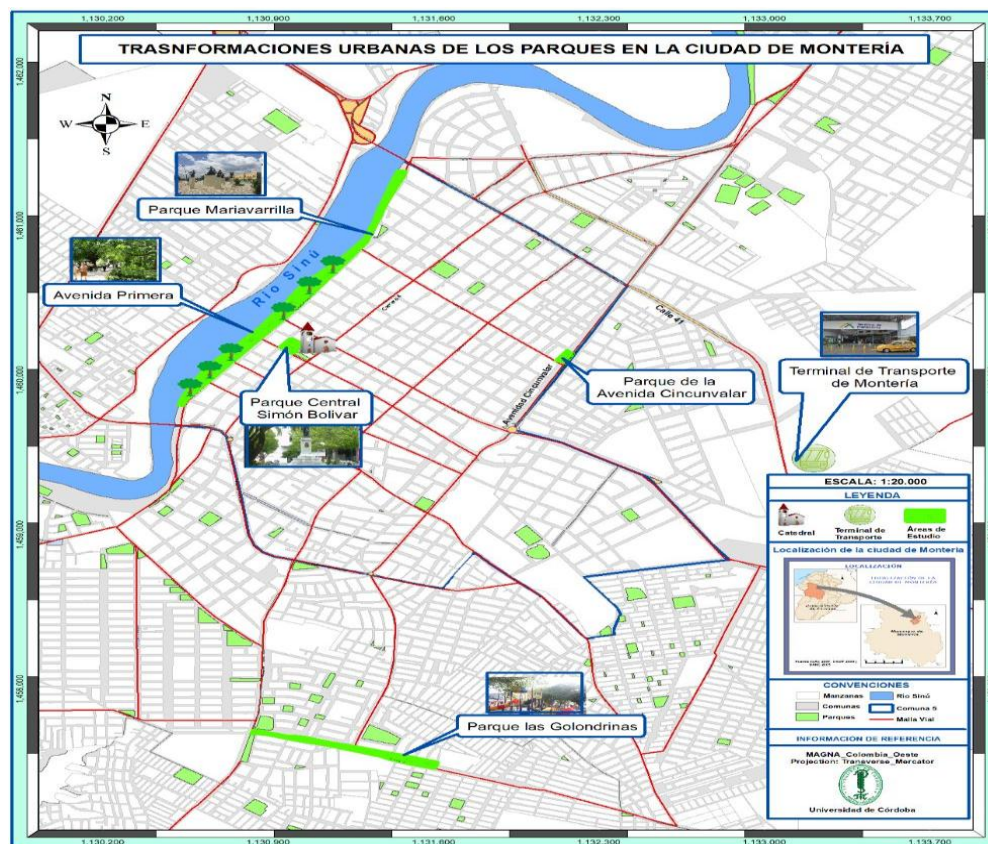
Ante el planteamiento de toda la problemática, se hace factible desmentir la antigua idea de que la liberalización económica llevaba al crecimiento y que el crecimiento generaba equidad, pues en este mundo tomado por la globalización, se comienza a ver en las calles el aumento de ventas ambulantes, características de la economía informal, llevadas a cabo por personas que han sido rezagadas y marginadas y excluidas del mundo formal.

Hay que señalar que la problemática del trabajo informal y en este caso el comercio informal tiene muchos matices y es una problemática multifactorial al igual que el crecimiento de las ciudades, es decir, son muchas las causas que llevan a que las personas se tengan que ocupar en el comercio informal y entren a engrosar la lista de comerciantes informales, muchas veces es por sobrevivir, al no tener ingresos suficientes, tienen que dedicarse proactivamente a cualquier cosa para no morir de hambre, esto obviamente está estrechamente relacionado con la incapacidad del mercado laboral para absorber toda la mano de obra disponible, otro factor tal vez es el hecho de que estas personas no cuentan con los estudios requeridos para desempeñar un determinado trabajo, dentro de la economía formal, por tanto la comprensión de dicho fenómeno exige una reflexión crítica para poder estudiarlo desde la mirada de ellos, los comerciantes informales.

En este mismo sentido, lo sucedido en la zona de interés, que bien se puede enmarcar dentro de lo que se conoce renovación de zonas en decadencia, y a lo sucedido en el sector entre las calles 36 y 39 con avenida primera (reubicación de los vendedores ambulantes, allí localizados), se le

suma otros casos como la renovación realizada en la avenida circunvalar, tal como se identifican y visualizan en el mapa N°2, el parque Simón Bolívar y el parque de Las Golondrinas siendo un caso del sur de la urbe, que han simbolizado el inicio de la reconstrucción de una ciudad decidida(reestructuración urbano-económica) a atraer turistas y sobre todo inversores, y a convertirse en un buen ejemplo de absorción del capital accedente, y aunque dichas inversiones no representen un cambio positivo en la calidad de vida de los habitantes en su mayoría se encuentran en condición de pobreza, por lo menos garantice beneficios para los capitalistas, y así articularse como una urbe característica del proceso de globalización.

Mapa 2: Transformaciones urbanas de los parques en la Ciudad de Montería.



Fuente: elaborado por el geógrafo Andrés Felipe Baquero Ramírez en conjunto con las investigadoras de este proyecto

Proyectando a Montería hacia una ciudad sostenible, pero se debe recordar que hablar de ciudad sostenible es referirse a una urbe que brinda a sus habitantes un buen nivel de calidad de vida, sincronizando esto con la conservación de los recursos para las generaciones venideras, es decir, que posea una infraestructura urbana a escala humana, con la capacidad de afrontar exitosamente los efectos del cambio climático y con una administración competente y con la capacidad de potencializar la participación de los ciudadanos en lo concerniente a las funciones urbanas y el crecimiento económico. Lo que significa que la sostenibilidad no solo se mide en términos medio-ambientales, sino en términos socio-económicos y por supuesto urbanos, todo esto acompañado del bienestar y el desarrollo humano de sus habitantes.

Sin embargo, ese proyecto específicamente de recuperación y renovación del Mercado Central de acuerdo a las proyecciones de la administración local, fue primordial al estar ubicado en el Centro Histórico, ya que al ser recuperado y renovado se contribuyó al desarrollo del sector, pero y ¿Qué sucede con el desarrollo humano y con el bienestar de los vendedores ambulantes víctimas de los desalojos y de finalmente la reubicación definitiva de sus puestos de trabajo?, a continuación se presenta un análisis de estos procesos, pero desde la perspectiva de los afectados.

6.4. La otra cara de la moneda: perspectiva de los vendedores ambulantes

Antes de ser desalojados, durante el 2008 se resistían a cualquier tipo de traslado sin la construcción de ante mano de un mercado público con todas las condiciones requeridas para desarrollar sus actividades comerciales de manera digna, y asistieron a reuniones de tipo sectorial, es decir, eran convocados de acuerdo a la actividad de ejerciera, vendedores de pescado, vendedores de frutas y verduras, vendedores de alimentos, de víveres y abarrotes entre otros donde se les socializó el hecho de que iban a ser reubicados temporalmente, por lo que serían aproximadamente 10 meses mientras que finalizaba la construcción de una central de abastos bien equipada, ante lo planteado, estos trabajadores informales se rebelaron.

La contrariedad radica en que, de acuerdo a la mayoría de los vendedores informales ambulantes y estacionarios reubicados, la Alcaldía de Montería impuso la reubicación hacia un lugar que si bien se encuentra bien dotado con mobiliario y servicios públicos, ese proyecto se llevó acabo de forma improvisada, pues en términos comerciales no cuenta con las características necesarias para que puedan ejercer sus actividades comerciales de manera exitosa, así mismo no se realizó ningún tipo de estudio correspondiente al nivel de afectación de todo ese proceso de reubicación en la vida de los trabajadores informales que fueron reubicados.

Contraste de los puestos de trabajo del Mercado Popular de Oriente (2016-2018)

Figura 9

Cinco meses después de la reubicación



Figura 10

En la actualidad



Fuente: fotografías tomadas por las investigadoras durante la segunda etapa del proceso de investigación (mayo de 2016 - abril de 2018).

De acuerdo con las figuras N° 9 y 10, la situación en cuanto a la utilización de los puestos de trabajo no ha mejorado, pues persiste el hecho de que buena parte de los trabajadores informales reubicados han abandonado su caseta asignada, lo cual según los vendedores que aún se encuentran en estas instalaciones, se debe a las bajas ventas, lo que ha significado un abandono masivo de los puestos de trabajo asignados por el gobierno de la ciudad de Montería.

Tal como lo afirman los vendedores reubicados durante el proceso de entrevistas llevado a cabo en abril de 2018, teniendo en cuenta lo evidenciado en las figuras N° 9 y 10, una considerable parte de los vendedores ambulantes reubicados abandonaron sus puestos de trabajo, por lo que fueron entrevistados 30 trabajadores que aún permanecen en esa nueva central de abastos, los cuales en su mayoría mostraron sentimientos y percepciones en común con respecto al efecto del proceso de reubicación en su calidad de vida. Sin embargo, se realizó un proceso de selección donde se analizaron las repuestas de todos los entrevistados, extrayéndose (6) seis entrevistas en concreto, respecto a (6) seis preguntas esenciales, que buscaban recabar información sobre (6) seis categorías precisas; dichas entrevistas se seleccionaron debido a que recopilan en sus respuestas de una u otra manera la percepción común de los demás entrevistados y proporcionaron una visión generalizada de sus condiciones socio-económicas y los sentimientos que ha generado este cambio brusco en su vida laboral: dichas repuestas se visualizarán a continuación:

A las Preguntas:

1. ¿Qué aspectos positivos cree usted que posee este nuevo mercado? ¿Por qué?
2. ¿Cómo considera que el cambio de su puesto de trabajo afecta su calidad de vida?
3. ¿Cómo se siente en su nuevo puesto de trabajo?
4. ¿Qué es lo que más extraña de su antiguo puesto de trabajo?
5. ¿Considera que sus condiciones de trabajo han mejorado o empeorado?
6. ¿Usted siente que ha recibido apoyo suficiente por parte de la administración local para adaptarse a su nuevo puesto de trabajo?

REGISTRO DE ENTREVISTA N° 1

Entrevistado: Paola Reyes-Trabajador informal reubicado

Fecha: 18/04/2018 P 1[illegible]

REGISTRO DE ENTREVISTA N° 2

Entrevistado: Carlos Martínez - trabajador informal reubicado

Fecha: Fecha: 18/04/2018

P2

L	Dato	Categoría
1	Los aspectos positivos que tenemos es que bueno aquí no estamos a la intemperie si me entiendes, hay higiene y eso, lo malo es que las ventas están malas, y si no vendemos no conseguimos la plata, esto aquí pasa limpio hay una muchacha que trapea cada rato y todo está bien organizado, pero no hay ventas, hay gente que todavía está allá en la 36 y eso también es lo que hace que mucha gente no se meta a comprar para acá, porque de todas maneras esto también está muy lejos.	Condiciones
2	A mí por ejemplo me ha afectado mucho económicamente, ya yo he perdido los ahorritos que tenía, tenía casi dos millones de pesos en ahorros y todo eso lo he perdido, antes no estaba endeudado, pero ahora tengo bastantes deudas, además de eso como casi no hay ventas las frutas y eso se nos dañan, yo casi no surto los días de semana, más que todo los viernes, los sábados y los domingos, que es cuando se llena y llega gente más a comprar, porque si surto los días de semana se me daña la mercancía no hay a quien vendérsela, entonces ya ayer surtí por ejemplo, ya está que tengo aquí me aguanta para mañana, pasado mañana, después vuelvo y surto.	Grado de afectación
3	Bueno uno se siente bien y mal, bien por acá aja como te decía no nos pega el sol y eso acá esta uno mejor que allá en donde estábamos y mal por las ventas y eso es lo más importante porque si no se vende no estamos haciendo nada, ya hay mucha gente que se ido por eso, se han tenido que dedicar a otras cosas, porque estaban era perdiendo plata.	Sentimientos
4	Yo extraño muchas cosas de allá imagínate desde los 16 años allá, ya voy a cumplir 29, llegue por un vecino con el que me iba a ayudarlo a vender las verduritas y de después si empecé solo, por ahí cuando tenía 18, entonces uno extraña mucho la gente, los clientes que eran fijos y aja ahora no cogen para acá porque esto está muy lejos y tienen entonces que gastar pasajes.	Sentimientos
5	Como te decía esto está mejor acá, las condiciones son mejores que allá pero si no hay quien compre la mercancía.	Condiciones
6	No aquí nadie se ha acercado de parte del alcalde ni nada, para preguntarnos si quiera como nos va nada yo creo que nunca avenido por aquí.	Ayuda

REGISTRO DE ENTREVISTA N° 3

Entrevistado: Agustín Mejía Orozco- trabajador informal reubicad

Fecha: 18/04/2018

P 3

L	DATOS	CATEGORIAS/PREGUNTAS
1	Por un lado el cambio fue bueno, porque aquí no hay sol, estamos cubiertos no nos mojamos pero las ventas han bajado mucho porque en el centro todavía hay gente vendiendo, se vende poquito porque está muy aislado, hay inseguridad y el servicio urbano no llega	Condiciones
2	Yo tenía amigos, mi clientela me ofreció todo, pero ahora me dicen que para acá no vienen porque esto es muy lejos y aquí no hay servicio de taxi ni de nada, las motos es lo que entra por aquí veces. Mis compañeros están en la misma situación y yo soy el único que trabajo y mi familia está en crisis.	Calidad de vida
3	Yo me siento mal económicamente y emocionalmente porque fácilmente a uno aquí le puede dar un infarto de las deudas porque aquí uno esta es endeudado, por ejemplo aquí hay mucho pagadiario, aja la gente coge pagadiario y si no hay venta, de donde paga y vienen los pagadiarios y amenazan.	Grado de afectación
4	Si me dan la oportunidad de regresar, no lo pensaría dos veces, porque extraño a mis clientes y el ambiente de allá era más alegre, yo creo que por eso era que vendíamos bastante.	Sentimientos
5	Mi condición ha empeorado porque para regresar a mi casa tengo que coger una moto que me cobra cinco mil pesos y todo la mercancía ha subido, y todos esos puestos que están vacíos es porque se han ido, los vendedores de pescado, gente que han estado aquí y al ver no vender nada hay que salir para fuera a vender por las calles, colocarse al lado de algún puesto de alguien.	Condición laboral
6	La alcaldía no nos ha ayudado en nada, yo no he recibido ayuda de nadie, nos dijeron que iban a reponer la mercancía que perdimos cuando nos echaron de la 36, porque toda mi mercancía se perdió y no nos han respondido por nada.	Apoyo

REGISTRO DE ENTREVISTA N° 4

Entrevistado: Carmen Alicia Páez Petro -Trabajador informal reubicado
Fecha: 18/04/2018

P 4

L	DATOS	CATEGORIAS/PREGUNTAS
1	Mejores condiciones físicas, porque tenemos agua, techo, no nos mojamos ni nos asoleamos.	Condiciones
2	Pues me afectado mucho porque mi calidad de vida ha bajado, yo tengo tres hijos, uno de 11 años que está en el bachillerato, los otros dos de 17 y 22 años que estudian en corporaciones, entonces por las pocas ventas que se generan acá la plata no nos alcanza para casi nada.	Calidad de vida
3	Me siento bien porque tenemos mejores condiciones físicas, pero por otra parte en lo económico grave porque aquí no hay ventas aquí los únicos días que se vende un poquito son los sábados y domingos, los demás días son muertos generando nos perdidas, los productos nos demoran estancados más de lo previsto.	Sentimientos
4	Lo que más extraño son los clientes porque uno lo conocían mucho y ya tenía su clientela fija, pero ellos para acá no cogen por qué les sale muy caro el transporte, y las ventas, porque allá se vendía más.	Clientes
5	Mija aquí como te digo todo es más limpio, pero las cosas nos salen más caras, porque para comprar la mercancía nos toca pagar carro para ir a buscarla al sur, más la plata que nos gastamos en pasaje de nuestra casa acá. Gastamos más de lo que ganamos.	Condición laboral
6	Nosotros no hemos recibido ninguna ayuda por parte de la administración, por el contrario el alcalde pensó hacernos un favor con esto del nuevo mercado pero lo que nos ha hecho es perjudicarnos porque acá no llega mucha gente por las vías, el transporte sale más caro.	Apoyo

REGISTRO DE ENTREVISTA N° 5

Entrevistado: Nelly Galarcio – trabajadora informal reubicada

Fecha: 18/04/2018

P 5

L	DATOS	CATEGORIAS/PREGUNTAS
1	Desde nos trasladaron, solo mejoró lo físico porque quienes iban a comprar generalmente también eran gente pobre y para llegar a hasta acá un jueves sin parrillero no tienen para pagar un taxi y deben venirse en bicicleta o a pie. A las cuatro de la mañana me tengo que levantar para ir al sur a comprar la mercancía a los mayoristas porque acá no llegan, y además tengo que pagar un carro para que me traigan la mercancía hasta acá.	Condiciones
2	Hombre yo he sufrido bastante, mi familia se ha visto bastante afectada por esto porque nosotros dependemos de esto y tengo que pagar más en transporte ahora que gano menos,	Calidad de vida
3	En este lugar estamos bien porque no nos mojamos, pero las ventas están bastante bajitas, aquí nos hemos endeudado porque no hay ventas, por eso me siento mal aquí porque no es lo mismo tampoco, aquí se siente también un ambiente pesado, no es lo mismo como allá que uno pasaba feliz, riéndose, se sentía chévere.	Sentimientos
4	Yo anhelo regresar a la 36, si me dan para volver a ir allá sería la primera, yo extraño todo de ese lugar y mi mamá vendía en el centro y a veces no quiere venir porque siente que no es igual, se siente desanimada como yo a veces que digo que mañana no vengo y duro 3 y 4 días sin venir.	Grado de apego(antiguo puesto)
5	Nuestra vida cambió desde que nos echaron para la 39, se perdió todo porque el alcalde nos hecho, se metió en la noche y nos reubicaron para la 39 y ahora para acá peor, la situación ha empeorado porque esto para acá es muy lejos y las calles no están adecuadas. Dijeron que iban a entregar estas calles pavimentadas y no las entregaron pavimentadas, no tiene entradas, están difíciles los accesos, por ejemplo allá a la entrada hasta accidentes ha habido ya.	Condición laboral
6	Nosotros estábamos en la 36 nos pasaron para la 39 y de ahí de la 36 fue que se nos cogieron todo, se me perdieron los bollos la mesa donde tenía los bollos y ya en la 39 tuve que comprar la meza y no me han dado ninguna ayuda.	Apoyo

REGISTRO DE ENTREVISTA N° 6

Entrevistado: Andrés Pérez - trabajador informal reubicado

Fecha: 18/04/2018

P 6

L	Datos	Categorías
1	Bueno el cambio que sufrimos del centro para acá ha sido muy bueno, porque es que acá estamos muchísimo mejor para lo que estábamos allá en el centro, allá estamos bien desorganizado y acá todo está bien hecho, bien organizado y todo está más limpio cierto.	Condiciones
2	A varios compañeros que se han tenido que ir y a mí me ha afectado mucho en la parte económico por las ventas ya alguno se han ido y yo también estoy pensando en irme por la cosa de las ventas han sido muy malas	Grado de afectación
3	Yo me siento bien porque todo esto está bien organizado y todo está muy bien acá, pero por otro lado uno se siente mal también por que no se vende la misma cantidad que se vende en el centro	Sentimientos
4	Allá en el centro todavía hay muchísimo compañero vendiendo y eso es también lo que hace que la gente no coja a comprar parar acá si no que se quede allá, acá lo que le hace falta a uno es vender, allá uno vendía mucho más a los campesinos, eso es lo que uno más extraña.	Ventas
5	Bueno si tú me preguntas por las condiciones, sí, claro que han mejorado las condiciones con las que trabajábamos al en el centro, eran más malas a las condiciones con las que estamos ahora, tú mismo te puedes dar cuenta	Condiciones
6	No yo no he sentido apoyo así, de nadie aquí estamos solos	Apoyo

Las entrevistas fueron realizadas a 6 personas reubicadas el Mercado popular de Oriente es decir, en el nuevo mercado; lo primero que se pudo constatar es que hubo una gran similitud en las repuestas de los encuestados. En cuanto a la primera pregunta que se decidió formular, lo que se buscaba era conocer los aspectos positivos que ellos creían que posee ese nuevo mercado al cual fueron trasladados, sé logro notar que todos coincidieron en aspectos positivos ya que en el nuevo mercado no están a la “*Intemperie*” (RE N°1 P2;L1), y en el caso de la (RE N°6 P6;L1), decide utilizar categorías como “organizados” y “desorganizados”, afirmando que en el nuevo mercado hay más orden, los demás entrevistados resaltan el hecho de que están bajo un techo y que en lo único que han visto mejoría es en la parte “*física*”, (RE N°5 P5,L1) y (RE N°4 P4;L1), estos entrevistados dan a conocer que para ellos los únicos aspectos positivos que tiene el nuevo mercado es en cuanto a la infraestructura, ya que en este nuevo mercado no se “*mojan*” si llueve (RE N°1 P1;L1) y ya no les pega el “*sol*” (RE N°3 P3;L1), algunos van más allá y tocan el tema de las ventas (RE N°2 P2;L1).

Para la segunda pregunta se logró observar que todos coincidieron en que ha sido en la parte “*económica*” en la que más le ha afectado el traslado al mercado nuevo ya que las ventas han disminuido bastante, (RE N°1 P1; L2), (RE N°2 P2; L2), (RE N°4 P4; L2) y (RE N°6 P6; L2) y hacen mención a que algunos de sus compañeros se han tenido que ir por el mismo motivo y acciones que debieron tomar como prestar plata al interés y gastarse sus pocos ahorros, otros tocan categorías que tienen que ver con su “*calidad de vida*”. (RE N°3 P3; L2) y (RE N°5 P5; L2).

Sobre la manera como se sentían en su nuevo puesto de trabajo, que fue la tercera pregunta hecha a los entrevistados, también se consiguió observar mucha homogeneidad en sus respuestas, afirmando que se sienten “*bien y mal*” (RE N°1 P1;L3), (RE N°2 P2;L3), (RE N°5 P5;L2), (RE N°4 P4;L3) algunos solo se limitaban a decir que se sienten “*bien*” refiriéndose a la infraestructura del mercado, tal como lo afirmaban en la primera pregunta al reconocer que las condiciones son mejores (RE N°6 P6; L3) y otros dicen que se sienten muy mal, esto por causa de las ventas, que afirman son pesadas, ya que los únicos días en los que hay movimiento de mercancía son los sábados y los domingos, dice que han bajado tanto las ventas que a algunos le ha tocado prestarle a “*paga diarios*” (RE N°3 P3;L3).

En la cuarta pregunta, el propósito era indagar sobre las cosas que más extrañan de su antiguo puesto de trabajo todos extrañan algo; es lo primero que se constató, en el caso de las entrevistas (RE N°1 P1;L4), (RE N°2 P2;L4),(RE N°4 P4;L4) dicen que lo que más extrañan son los “*clientes y las ventas*”, la gran cantidad de mercancía que lograban vender cuando se encontraban ubicados en el centro, ya que en el nuevo mercado dichas ventas han bajado muchísimo afirman, muchos extrañan los clientes fijos que tenían antes, los “*campesinos*” (RE N°6 P6;L4),(RE N°1 P1;L4) refiriéndose a las personas del campo que para tener que viajar a los pueblos y las veredas llegaban a las calles 35 y 36 para tomar los colectivos, algunos hablan de los sentimientos que los conectan con el centro,(RE N°5 P5;L4) otros afirman que si le darían la oportunidad de regresar al centro nuevamente “*regresarían*”, (RE N°3 P3;L4).

Existió también mucha semejanza en la respuesta dada por las personas a las cuales se le aplico la entrevista, a la pregunta sobre las condiciones de trabajo y si pensaban ellos que estás, habían mejorado o empeorado, también se notó que se presentó la misma dicotomía, que se dio cuando se les preguntó sobre cómo se sentían en el nuevo mercado, aquí cuando hablaron de las

condiciones unos efectivamente dijeron que si, las condiciones afirman unos han “*mejorado*”, (RE N°6 P6;L5) las “*condiciones*” en el nuevo mercado son mejores que las del centro, afirman que a pesar de que las condiciones estén mejores, de nada les sirve si no hay *ventas*, P1;L5, P2;L5, P4L5 las condiciones afirman unos, han mejorado por un lado y han empeorado por otro, por el lado de las *ventas*. Además en la entrevista (RE N°3 P3; L3), por ejemplo afirma claramente que “*económicamente*” las condiciones han empeorado muchísimo, mientras en la entrevista (RE N°5 P5; L5), habla de la forma como el proceso de reubicación “*cambió su vida*”.

En la pregunta número sexta, todos sin excepción coinciden que no han recibido ningún tipo de ayuda, de parte de las autoridades o del gobierno local para la solución de las nuevas problemáticas que ha desencadenado todo el proceso de la reubicación en la ciudad de Montería.

De manera que en términos generales, en lo que coinciden la población entrevistada, es que el nuevo mercado se encuentra demasiado lejos, la estructura es muy cerrada, teniendo un aspecto de *cárcel*, lo que imposibilita su acceso, así mismo en el sitio actual los productos que en su mayoría son perecederos se descomponen porque no llegan los clientes, y que las ventas son muy bajas durante la semana y solo logran mejorar un poco durante los fines de semana, por lo que usualmente en vez de tener ganancias, lo que obtienen son pérdidas, adicionalmente muchas de estas personas se encuentran angustiadas porque tienen créditos bancario a los que deben responder, y debido a las escasas de ventas, la mayoría han sido reportados a las centrales de riesgos, quedándose sin acceso a nuevos préstamos, así mismo, a partir de la reubicación no solo han tenido pérdidas económicas, pues también ha afectado sus modos de vida y las de su familia.

Así mismo se puede señalar de acuerdo a las respuestas de la población entrevistada que, a esos vendedores informales se les violó el derecho a ser felices, a ser libre y hacer uso del poder que se les debe como ciudadanos de un país que es democrático, ya que se les está negando esa libertad pública, es decir de trabajar en condiciones dignas y favorables para ellos y las garantías para la supervivencia.

Estas personas consideradas víctimas del desempleo se ven en la necesidad de buscar una salida a sus problemas y entonces deciden hacer uso de algo que por derecho les pertenece; así las cosas, todo comienza en el hecho de ser ciudadanos de un país democrático, en este caso Colombia, pues también le negaron el derecho a participar en la toma de decisiones, con respecto a las transformaciones urbanas que se realizaron en el sitio a que ellos consideraban no solo sus puestos de trabajo sino también su *segundo hogar*, y simplemente fueron desplazados de una manera poco agradable por los reducido grupo de personas que controlan el país a una zona que no le es conveniente y no cumple las características para ellos ejercer un trabajo comercial.

Y retomando el enfoque del Desarrollo Humano construido por Sen, el desarrollo representa un papel primordial en el camino que lleva al mejoramiento de la vida de la persona y con ello de las libertades que ejerce, pues, al ser ampliadas sus libertades u oportunidades, sobre todo aquellas que son realmente importantes para el individuo su vida se torna mejor, lo que puede dar lugar a la plenitud y a la felicidad, por lo tanto, al ser eliminadas las restricciones que consideraba más fuertes e incapacitantes es allí cuando el individuo al ser capaz de hacer su voluntad y de cumplir sus deseos le abre las puertas a una mejor calidad de vida, y esto no solo es capaz de impactar individualmente sino que también tiene la posibilidad de trascender y contribuir al desarrollo del medio al que se pertenece.

Lo que básicamente significa que, al no estar presente estas oportunidades que se muestran imprescindibles en la vida del individuo, lo que sucede es que se genera más inaccesibilidad que desemboca en imposibilidad de acceder al resto de oportunidades que si bien no son directamente imprescindibles hacen parte importante en el camino que deben recorrer las personas para obtener un buen nivel de bienestar y de vida., y esto es precisamente por lo que se encuentran pasando las personas reubicadas en el Supermercado Popular de Oriente.

Todos esos elementos influyen en gran medida en el desarrollo humano, pues si una persona se ve obligada a llevar una vida de privaciones donde hasta el ejercicio de conseguir alimentarse sea dificultoso, o en general le sea difícil llegar a fin de mes, al ser restringidas esas oportunidades fundamentales mucho menos se podrá permitir como corolario ingresar a una educación superior, y con ello a su vez se disminuyen las posibilidades de desarrollarse como individuo y de realizar un aporte a la sociedad, y es ahí, donde se queda sin alternativas, por lo que toca buscar sus propias alternativas para subsistir en una sociedad cada vez más socialmente exigente.

Ahora bien, si por el contrario se trata de una persona capaz de acceder a las oportunidades principales esto le ayudará a conseguir también con mayor facilidad las oportunidades secundarias por llamarlas de alguna manera lo que posibilita que dicho individuo pueda alcanzar no solo el bienestar sino también una vida digna y desarrollarse a plenitud, de tal manera que también pueda aportar positivamente al contexto económico y social al que pertenezca es entonces donde se podría hablar de desarrollo humano.

Entonces, la calidad de vida hace alusión al bienestar en todas las facetas del hombre, mediante el establecimiento de condiciones que no solo satisfagan sus necesidades materiales como la

alimentación y una vivienda en buenas condiciones, sino también de tipo social, en cuanto a la oportunidad de obtener un empleo decente, poder acceder a todos los derechos como individuo y como ciudadano, y por supuesto responsabilidades, y de carácter psicológico, en el sentido que el individuo sea capaz de sentirse importante, querido o por lo menos seguro, es el objetivo al que debería tender el estilo de desarrollo de un país que se preocupe por el ser humano integral.

Si se le pregunta a una persona ¿qué es calidad de vida?, para muchos lo relacionan con el acceso a un trabajo digno y bien remunerado que les permita acceder a bienes y servicios básicos como vivienda, educación, salud, nutrición, servicios públicos, movilidad vial, recreación y seguridad, entre muchos otros.

Por ello, el concepto de calidad de vida en la sociedad colombiana se asocia al conjunto de bienes y servicios que le permitan al individuo y al grupo social suplir sus necesidades básicas insatisfechas y alcanzar un “nivel mínimo de bienestar”. Es más, en la sociedad colombiana, donde se presentan altos niveles de violencia e inseguridad, subempleo, desplazamiento, escasos niveles de participación política, deterioro ambiental, entre otros problemas, la calidad de vida tendrá que abarcar aspectos como los anteriormente planteados.

Figura 11

Vendedora ambulante reubicada

Nombre: Deniris Padilla



Fuente: tomada por las investigadoras durante la segunda etapa de la investigación (18 de abril de 2018)

Finalmente se hace primordial, sacar a relucir, que a pesar de que el proyecto de reubicación de los vendedores ambulantes que se ubicaban en las calles 36 y 37 con avenida primera, se hizo efectivo hace más de 2 años; representado en el Supermercado Popular de Oriente, al sur-oriente de Montería, dicho proyecto ha sido to un fracaso en la medida en que tal como se registró en las

evidencias fotográficas buena parte de los vendedores reubicados abandonaron sus nuevos puestos de trabajo, asignados por la Alcaldía de Montería, debido a que las ventas eran escasas o nulas según estos mismos y se volvieron a abrir camino en las calles e incluso, algunos volvieron a ubicarse en la misma zona, donde se ubicaban sus antiguos puestos de trabajo, tal como muestra la figura 12. Abajo.

Figura 12

Situación entre las calles 36 y 37 con avenida primera en la actualidad



Fuente: fotografía tomada por Lina Betín Medrano. (Montería, 18 de abril de 2018). Calle 36 con avenida primera, zona céntrica

Figura 13

Calle 36 con venta primera en la actualidad



Fuente: fotografía tomada por Lina Betín Medrano. (Montería, 18 de abril de 2018). Calle 36 entre primera y segunda avenida, zona céntrica

Esto demuestra que la problemática de la informalidad en Montería se encuentra lejos de ser erradicada, pues las políticas públicas aplicadas hasta ahora para tal fin no solo han sido insuficientes, sino que se muestran como un verdadero fracaso. En definitiva, aunque la calidad de vida no puede desvincularse de las relaciones procedentes del desarrollo económico y de las posibilidades que tienen las personas de acceder a recursos, también se debe tener en cuenta el

aspecto social y la relación de la gente con el medio que habita y con la cultura a la que pertenece, pues esto es lo que finalmente determina la sensación de satisfacción, plenitud, su desarrollo personal y por supuesto el nivel de felicidad de cada individuo, de manera que el quid del asunto, se encuentra innegablemente en encontrar el equilibrio entre el desarrollo global o desde la perspectiva económica y la perspectiva inductiva basada en los elementos sociales individuales que contribuyen a alcanzar una buena calidad de vida y por consiguiente un buen desarrollo humano.

7. Conclusiones

De acuerdo a la naturaleza de los objetivos de esta investigación, a continuación, se muestran las conclusiones correspondientes. En primera instancia se logró dilucidar que las transformaciones en la morfología no solo de la zona céntrica de la ciudad de Montería, sino también en gran parte de su paisaje urbano, responden a los curso de la dinámica de carácter demográfico y económico, producto de políticas establecidas en el Plan de Ordenamiento Territorial (POT) y las proyecciones de una ciudad turística, de cara al río y sostenible. Dentro de dichas dinámicas, enmarcadas en un contexto neoliberal (libre competencia y capitalismo salvaje) da como resultado la proliferación de problemáticas sociales como la informalidad, sobre todo en países no desarrollados como es el caso de Colombia, pero posibilitando a su vez un nuevo modelo de ciudad, caracterizado usualmente por la coexistencia del aumento de construcciones de urbanizaciones cerradas o lo que también se le llama *torres amuralladas* con todo tipo de lujos y la presencia de muchos sitios y establecimientos de tipo marginal como única posibilidad restante para la población más vulnerable y excluida por esa misma sociedad que habita esas urbanizaciones, además, debido a su condición de vulnerabilidad crean alternativas propias para por lo menos subsistir, eso es precisamente lo que ha estado sucediendo en Montería durante las últimas dos décadas .

En este mismo sentido, se logra establecer que las trasformaciones urbanas que han tenido lugar en ciudad de Montería, especialmente en su zona céntrica han hecho parte de un proceso de renovación urbana, pues no solo significó una transformación en su apariencia y en la estructura de esa área en específico, sino que más bien representó un cambio contundente del acceso y la dinámica de la ciudad, pues la zona estudiada (calles 36 y 37 con avenida primera y segunda) pasó de ser el mercado más concurrido de la ciudad a convertirse en parte de la Ronda del Sinú.

Es decir, se vieron inmersos cambios en su funcionalidad que en términos generales se pueden determinar cómo positivos, sin embargo esos cambios urbanos y sociales del espacio, se desarrollaron a expensas de menoscabar a la población que ocupaba dicha zona, es decir, los vendedores ambulantes reubicados se presentan con un efecto colateral muy importante a raíz de dichas transformaciones en el espacio urbano de la ciudad, si se tiene en cuenta que estas personas estuvieron más de tres décadas ubicadas en la zona renovada, donde establecieron su vida laboral, pues allí tenían sus puestos de trabajo y allí obtenían el sustento y la calidad de vida para ellos y para sus familias, ya que tal como se mostró en los resultados de esta investigación la gran mayoría de esos vendedores tienen a cargo a otras personas, por lo que del ejercicio de su labor depende la calidad de vida no solo de ellos sino también el de su núcleo familia.

Entonces se resalta que esta parte de la población fue excluida de las decisiones concernientes a la renovación de la zona en la que se ubicaban sus antiguas puestos de trabajo, y tal como lo manifiestan los mismos afectados, después de ser reubicado en el Supermercado Popular de oriente, no han recibido ningún tipo de ayuda económica o acompañamiento para ayudarlos a adaptarse a su nuevo lugar de trabajo y mucho menos se realizaron estudios pertinentes que les garantizaran un mínimo vital para satisfacer por lo menos sus necesidades básicas y las de sus familias.

Es por ello que el proyecto referente de reubicación de los vendedores que se ubicaban en la zona céntrica de la ciudad, se muestra como un fracaso de proporciones épicas, si se tiene en cuenta que ya han pasado más de dos años desde la reubicación definitiva a la nueva plaza de mercado y de acuerdo a todas las evidencias y a lo registrado en el proceso de encuestas y entrevistas, las condiciones socioeconómicas de la población reubicada están lejos de mejorar, contrariamente han empeorado de forma evidente pues los clientes no llegan, por consiguiente

las ventas no responden, por lo que cada día les resulta más difícil satisfacer sus necesidades básicas, y esto ha afectado directamente su calidad de vida ; todo esto como consecuencia o incluso parte de la renovación.

Entonces, si bien en este fuerte proceso de renovación urbana, se hicieron importantes esfuerzos encaminados a valorar y elevar del patrimonio y los espacios públicos de la urbe, también se presentan dimensiones no tenidas en cuentas como la cultural, económica y en el caso específico de la social. En Montería se produjo la renovación de su zona céntrica obedeciendo a las proyecciones de desarrollo propuestos por el gobierno de la ciudad, mediante una legislación y planificación de esta, pero se dejó a un lado el significado de las actividades comerciales desarrolladas antes de la renovación, pues ese sitio hacía parte de la identidad tanto de los vendedores ambulantes y estacionarios que se ubicaban allí, como de la identidad y cultura monteriana, si se tiene presente que el sitio en cuestión se configuró como el mercado más concurrido de la ciudad precisamente por su ubicación central y por supuesto estratégica, por lo que se puede concluir que la transformación urbana ocurrida en el centro produjo serias consecuencias que no fueron visualizadas al momento de llevar a cabo dicha transformación y que desencadenó sin lugar un alto grado de afectación en la calidad de vida de la población reubicada

En esta dinámica, se logró determinar que la calidad de vida de los vendedores ambulantes reubicados, se vio en gran medida afectada, debido a la naturaleza del mismo proceso de reubicación, al tenerse claro que dicha reubicación se presentó como un cambio abrupto para los afectados, y esa situación ha influido en gran medida en su calidad de vida, no solo en lo referente a la disminución de sus ventas e ingresos que en ese caso cubre la dimensión económica , dejando por fuera elementos que hacen parte constitutivos de la calidad de vida de

una persona, como los referentes a su desarrollo humano, lo que no se tuvo en cuenta en ningún momento al plantear la posibilidad de transformar la ciudad de Montería en una ciudad sostenible, aunque la sostenibilidad no solo se mide en términos cuantitativos, sino que también se tiene en cuenta el nivel de bienestar de una población determinada.

Teniendo en cuenta el proceso de observación realizada en el Supermercado Popular de Oriente, se llega a la conclusión de que la población de trabajadores informales reubicados en ese sitio se siente insatisfecha con estos cambios, que han significado una transformación radical en sus vidas, puesto que prácticamente le ha tocado iniciar de cero. Al tenerse en cuenta que aun sienten un apego emocional hacia sus antiguos puestos de trabajo que los hace anhelar volver allá, y ante su incapacidad por cumplir ese tipo de anhelos, aparecen sentimientos de impotencia y nostalgia, pues no pueden desarrollar sus libertades y capacidades como individuo lo que repercute directamente en su calidad de vida.

Así mismo esta población objeto de estudio se sienten segregados y marginados por la sociedad, sin voz ni voto, al ser desalojados y al ser ignoradas sus demandas y sus derechos como ciudadanos.

A modo de proposición se deben revisar el nivel de éxito de los proyectos llevados a cabo en pro de cambiar el paisaje urbano de la ciudad de Montería, para que las próximas propuestas encabezadas por la Alcaldía de la ciudad, basadas en la recuperación de espacios públicos ocupados por vendedores informales, se encaminen no solo a mejorar la estructura física del lugar a recuperar, sino que también se tengan en cuenta las repercusiones en la calidad de vida de los afectados, y que dichos proyectos vallan acompañados de estudios pertinentes que le garanticen el mínimo vital a la población a reubicar, por medio de planes de acompañamiento, incentivar fondos de capital semilla con tasas de interés razonables para disminuir los efectos

colaterales. A esto se le suma la importancia de seguir una secuencia de este tipo de políticas públicas, pues las proyecciones tienden a cambiar con la llegada de la nueva administración de turno, obstaculizando la construcción y aplicación de una política realmente eficaz que contribuya a mejorar la problemática de la informalidad en Montería.

Finalmente el interrogante que se hace es si las transformaciones urbanas que han tenido lugar en Montería desarrolladas no solo en su zona céntrica sino en distintos sectores de la urbe llevadas a cabo por la Alcaldía de Montería ¿representan meramente un procedimiento con el fin de renovar y mejorar el paisaje urbano de Montería? En realidad ¿Qué modelo de ciudad se está construyendo? ¿Es posible realizar transformaciones positivas a una ciudad, que la conviertan en una urbe sostenible en términos integrales sin contar con la perspectiva de los afectados y los habitantes en general? Indudablemente, se le abren las puertas a nuevas líneas de investigación pertinentes con respecto a esta problemática

8. Referencias Bibliográficas

- Abella, C. L. (2010). "Amartya Sen y el desarrollo humano". *Revista General de Investigación*, 278, 279, 280, 284 y 285.
- Alcaldía de Montería. (2009). *Proceso de revisión del POT de Montería .2002-2015*. Montería.
- BDIGITAL. (s.f.). Recuperado el 29 de Septiembre de 2015, de BDIGITAL: www.bdigital.unal.edu.co
- CEPAL. (2004). *La economía informal*. Santiago de Chile: Naciones Unidas.
- Cortés, B. P. (2013). El concepto de calidad de vida en las teorías. *Teorías y enfoques de los derechos humanos.*, 137 hasta 140.
- García, N. R. (2005). La noción de calidad de vida desde diversas perspectivas. *Revista de Investigación N° 57*, 52, 56.
- Grimaldos, R. B. (12 de 02 de 2015). *Monografías* . Obtenido de Monografías : www.monografias.com/trabajos105/medios-buena-vida-humana/medios-buena-vida-humana.shtml
- Guzman, J. G. (2016). *Tensiones socio-espaciales por las ventas ambulantes en el espacio público en Bogotá a partir del Decreto 456 de 2013 estudio caso: Plazoleta del Rosario*. Bogotá.
- Guzmán, J. G. (2016). *Tensiones socio-espaciales por las ventas ambulantes en el espacio público en Bogotá a partir del Decreto 456 de 2013. Estudio de caso: plazoleta del Rosario (Octubre de 2013 hasta Diciembre de 2015)*. Bogotá.
- Harvey, D. (12 de 10 de 2012). *Derecho a la ciudad*. Obtenido de Marxismo critico : <https://marxismocritico.com/2012/10/12/el-derecho-a-la-ciudad/>
- Harvey, D. (2013). El derecho a al ciudad. *New Left Review*, 9, 10 y 11.
- Hernández, F. (2013). Abordaje teórico de la renovación urbana como proceso de transformación en la estructura urbana. *Cardinalis*, 49, 52, 54, 58, 65.
- Jaime Bonet, G. P. (2016). *Informalidad laboral y en la vivienda: primeros indicios para las principales ciudades colombianas*. Bogotá: Banco de la República.
- Jaime Bonet-Morón, G. J.-V.-B. (2016). *Informalidad laboral y en la vivienda:primeros indicios para las principales ciudades colombianas*. Cartagena: Banco de la República.

- Juan Carlos Guataquí Roa, A. G.-S.-A. (2011). *el perfil de la informalidad laboral en Colombia*. Bogotá: Universidad del Rosario.
- LÓPEZ, J. P. (5, 6 y 7 de Marzo de 2008). *Estudio de la Economía Informal en Montería*. Universidad Nacional de Colombia, sede Medellín, Medellín, Antioquia, Colombia.
- Ministerio del Trabajo. (2010). *ley de Formalización y Generación de Empleo 1429 de 2010*. Bogotá: Min Trabajo.
- Moron, J. B. (2016). *Informalidad laboral y en la vivienda: Primeros indicios para las principales ciudades colombianas*. Bogotá: Banco de la Republica de Colombia.
- Neffa, J. C. (2008). *Sector informal, precariedad, trabajo no registrado*. Buenos Aires.
- OIT por Victor Tokman y Manuel Délano. (2001). *De la informalidad a la modernidad*. Ginebra: Organización Internacional del Trabajo.
- PNUD. (1990). *Informe Desarrollo Humano 1990*. Bogotá: Tercer Mundo Editores.
- Repositorio y Fedesarrollo. (s.f.). Recuperado el 29 de septiembre de 2015, de Repositorio y Fedesarrollo: www.repository.fedesarrollo.org.co
- Rodríguez, R. B. (2015). Informalidad y precariedad laboral en el Distrito Federal. La economía de supervivencia. *Economía Informa*, 8.
- Sen, A. (2000). *Desarrollo y Libertad*. Buenos Aires: Planeta.
- wiego.org. (s.f.). Recuperado el 29 de septiembre de 2015, de wiego.org: www.wiego.org
- William Umar Rincón Báez, A. J. (2015). Perspectiva Socioeconomicas de los vendedores informales de Chapinero , en Bogotá, Colombia. *Cooperativismo y Desarrollo* , 1, 10, 11, 12, 35.